771/07

Den 25. april 2007 blev i sag nr. 70.242:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx xxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabet afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med afbestilling af rejse til Grønland.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at den sygdom, der førte til rejsens afbestilling, var til stede ved forsikringens tegning.

Det fremgår af skadeanmeldelsen underskrevet og dateret af klageren den 20/6 2006, at klageren den 30/1 2006 havde bestilt en rejse til Grønland. Afrejsetidspunktet, har klageren oplyst i supplerende bilag vedlagt anmeldelsen, var den 3/7 2006. Den 19/6 2006 afbestilte hun ifølge lægeerklæringen rejsen på grund af slidgigt i højre knæ.

Til brug for sagens behandling har selskabet indhentet lægelige oplysninger, herunder journal fra S. Sygehus, hvoraf fremgår, at hun den 6/12 2005 blev indlagt med henblik på operation af læsion af mediale menisk på højre side. Imidlertid måtte operationen aflyses, da klageren havde høj feber. Det fremgår endvidere, at klageren ville blive indkaldt til knæartroskopi efter 1/1 2006. Det er noteret, at klageren blev informeret herom og accepterede dette.

Af journalen fremgår videre, at klageren den 1/2 2006 på ny blev indlagt til artroskopi på mistanke om menisklæsion i højre knæ. Det er i journalen noteret, at hun tidligere var blevet udskrevet den 4/1 2006, hvor det blev aftalt, at hun skulle møde fastende til operationen. Ved fremmødet den 1/2 2006 var hun ikke fastende, hvorfor operationen på ny blev udsat.

Den 10/3 2006 er der noteret, at klageren den dag var til samtale på sygehuset med henblik på, hvorvidt og hvordan artroskopi skulle foregå.

Operationen blev foretaget under klagerens indlæggelse på sygehuset i perioden den 5/4 til 7/4 2006. I klagerens epikrise konkluderes efter operationen, at hun har moderat til svær slidgigtforandringer.

Selskabet har forelagt de lægelige oplysninger for dets lægekonsulent, der i udtalelse af 24/10 2006 har vurderet:

> "I.H.s knæsymptomer startede ved et traume i marts 2005. Hun blev i december 2005 første gang indkaldt til operation, men på grund af diverse årsager og misforståelser blev operationen først gennemført i april 2006. Det var på grund af denne operation og de fortsatte knæsymptomer at patienten senere afbestilte rejsen, der var bestilt den 30/1.
>
> Det må ud fra den foreliggende dokumentation vurderes at:
> - patientens knælidelse opstod før rejsen blev bestilt
> - der var betydende symptomer fra knælidelsen da rejsen blev bestilt
> - patienten var inde i et aktivt behandlingsforløb med planlagt operation ved knæet da rejsen blev bestilt."

Selskabet har på denne baggrund afvist at yde forsikringsdækning, hvilket klageren er utilfreds med. Ved klageskrivelse af 20/9 2006 har hun indbragt sagen for nævnet, idet hun kræver at få udbetalt forsikringssum.

Selskabet har i svarskrivelse af 6/11 2006 over for nævnet fastholdt afgørelsen og til støtte herfor anført:

> "På baggrund af den indhentede journal fra S. Sygehus samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at klageren ved bestilling af rejsen og køb af forsikringen var inde i et behandlingsforløb samt var bekendt med at skulle til videre undersøgelse og at der kunne komme et yderligere behandlingsbehov.

Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Grønland, da klageren ikke afbestiller grundet en akut sygdom, men derimod afbestiller på grund af en sygdom der var til stede ved tegning af forsikringen, jf. forsikringsbetingelserne for afbestilling nr. 3108 pkt. 1.6.1 og 1.8."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**

A. Alm. Afbestillingsforsikring - præmie 6 %

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, *dennes familie* eller *rejseledsager*.

...

1.8 Undtagelser/begrænsninger

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen, herunder de vedlagte journaludskrifter, finder nævnet, at klagerens knælidelse ikke kan karakteriseres som akut sygdom i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet på baggrund af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson