771/07

Den 25. april 2007 blev i sag nr. 70.249:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

International
Health Insurance danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med tilknyttet afbestillingsforsikring i International Health Insurance danmark a/s, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse til Slovakiet.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker afbestilling ved akut sygdom opstået hos en svoger.

Klageren har i sagsfremstilling[1b] vedlagt klageskrivelse[1] nærmere redegjort for sagen:

"• Rejse til Slovakiet bestilles hos Z. Rejser, og depositum indbetales 13.06.06
• Medrejser er min søster A.S.
...
• 21.07.2006 bliver min søster A.S.' ægtefælle indlagt akut på S. Sygehus via skadestuen, p.g.a. en form for blodstyrtning, og får efter, at der er taget røntgen billeder af lungerne at vide, at det med al sandsynlighed er en lungecancer; at det skal undersøges nærmere på G. sygehus, og at evt. operation er påkrævet hurtigt.

• Min søster får naturligvis et chok over dette dramatiske hændelsesforløb, men har god støtte af sin mands søn (der er læge) og af mig (der er sygeplejerske), og dette er med stor sandsynlighed årsag til, at hun ikke har behov for at søge egen læge eller krise psykolog.

• Telefonisk kontakter jeg efter ca. en uge, mit forsikringsselskab, for at indhente oplysninger om min forsikring dækker min rejse ved evt. aflysning, fordi min sø-

ster A.S., der er indtegnet som medrejser ikke kan rejse pga. ovenstående hændelsesforløb. Endvidere spørger jeg, hvordan jeg skal forholde mig med hensyn til evt. aflysning.

- Jeg får besked om at den dækker, idet det kun er spørgsmål om nogle datoer, for hvornår sygdommen er startet, og de vil sende mig ansøgningsskema.

- 03.08.2006 står det klart, at min søster ikke kan rejse 13. august, at jeg ikke ønsker at rejse fra hende, og at rejsen desuden var baseret på at vi begge skulle på kurophold for 3. gang sammen.

- Ved udfyldelse af fremsendte skadeanmeldelse, kontakter jeg igen min forsikring, idet jeg undrer mig over ordlyden i skadesanmeldelsen, og at jeg skal indhente lægelige bemærkninger om min søsters mand.

- Jeg får det svar, at jeg kan henvise til A.S.' forsikring i Europæiske rejseselskab.

2. Hvad vil de konkret opnå ...
Jeg ønsker at få godtgjort min rejse til Slovakiet, kr. 9.400,00, som jeg måtte aflyse pga. min medrejsende søster, A.S. ikke kunne deltage i rejsen."

Selskabet har i svarskrivelse af 6/10 2006[2] til nævnet anført:

"Ad J.E.s sagsfremstilling til Ankenævnet for Forsikring fremgår det, at J.E. har haft ringet til IHI inden indsendelse af skadeanmeldelsen. Hun har i den forbindelse talt med IHI's Contact Center, som lover at sende en skadeanmeldelse, hvilket er i lighed med vores standardprocedure.

Selskabet har på dette tidspunkt endnu ikke lovet dækning for afbestilling af rejse, da vi ikke har alle relevante oplysninger for at kunne vurdere erstatningsspørgsmålet.

Den 7. august modtager vi en skadeanmeldelse samt rejsebevis. Af anmeldelsen kan vi se, at J.E. søger om erstatning for en afbestilt rejse, grundet sin svogers alvorlige sygdom.

Den 15. september skriver vi til J.E. og oplyser, at idet en svoger ikke er nævnt under definitionen af et nært familiemedlem, kan vi ikke imødekomme hendes ønske om refusion af hendes udgifter i forbindelse med afbestilling af rejse.

Da det således står klart at betingelserne for erstatning i den konkrete sag ikke er opfyldt, fastholder vi vores afgørelse af erstatningsspørgsmålet."

Det fremgår af sagen, at klagerens søster har tegnet årsrejseforsikring i et andet selskab.

Af forsikringsbetingelserne for afbestillingsforsikringen[7] fremgår bl.a.:

"**§ 3 Afbestilling**
...
3.9 Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af:
a) død eller akut alvorlig sygdom/tilskadekomst opstået efter bestilling af rejsen, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret indendørs ophold af forsikrede, et nært familiemedlem eller forsikredes rejseledsager."

Af ordlisten i forsikringsbetingelserne for rejseforsikringen[8] fremgår bl.a.:

"**Nært familiemedlem:**
et nært familiemedlem defineres som ægtefælle eller samlever, som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede samt børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre og søskende."

Nævnet udtaler:

Da svogre ikke står angivet i selskabets definition af, hvilke personer der i henhold til selskabets forsikringsbetingelser henhører under definitionen "nært familiemedlem", kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning for den afbestilte rejse. Det bemærkes, at nævnet ikke finder det godtgjort, at selskabet telefonisk har givet dækningstilsagn.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson