774/07

Den 30. maj 2007 blev i sag nr. 70.275:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Forenede Gruppeliv
Strandboulevarden 122
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikrede, der er omfattet af en gruppelivsaftale med dækning ved kritisk sygdom i Forenede Gruppeliv, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en anmeldt kritisk sygdom (blodprop i hjernen/apopleksi).

Selskabet har afvist at udbetale forsikringssummen med henvisning til, at der ikke er påvist en blodprop ved hjerneskanning. Ifølge selskabet har klageren derfor ikke fået stillet en diagnose, der opfylder kriterierne for udbetaling efter forsikringsbetingelserne.

Medio oktober 2006 modtog selskabet en af klageren udfyldt og underskrevet ansøgning om udbetaling som følge af kritisk sygdom, nærmere bestemt apopleksi. Ifølge det oplyste havde han som følge af den nævnte lidelse været indlagt på hospital i perioden 6/10 til 10/10 2005.

Til brug for sagens behandling modtog selskabet journaludskrift fra S. Sygehus. Ifølge journaloplysningerne blev der i forbindelse med indlæggelsen konstateret neurologiske udfaldssymptomer. Akut CT-skanning viste imidlertid normale forhold.

På baggrund af de modtagne oplysninger afviste selskabet at yde forsikringsdækning, hvilket blev meddelt klageren ved skrivelse af 11/11 2005.

Efterfølgende blev klageren henvist til MR-skanning, som fandt sted den 10/2 2006. Af røntgenbeskrivelsen fremgår:

> "MR-skanning af cerebrum: viser alderssvarende normale forhold svarende til cerebrale hemisfærer med kun en enkelt white matter lesion beliggende frontoparietalt på højre side. Den måler cirka 2 mm i diameter. Der er let central og let kortikal atrofi med let markeret overfladefure og let breddeøget ventrikelsystem. Normale forhold i parenkymet i øvrigt.
> Som bifund ses betydelige retensionscyster i begge sinus maxillaris med betydelig slimhindefortykkelse, men ingen fri væskespejl. Der er lignende forandringer i etmoidet og i venstre side af sinus frontalis, fundet må opfattes som sinuit.
>
> MR-diagnose: □Sinuitit maxillaris bilateralis et ethmoidalis et frontalis."

I forlængelse af hjerneskanningen fremsendte overlæge M.R., S. Sygehus, skrivelse af 1/3 2006 til klageren. Af denne skrivelse fremgår:

> "Du har fået lavet MR-skanning den 10.2.06. Denne viser ingen tegn på blodprop i hjernestammen, som vi forventede.
> Du har fortsat efter klinikken haft en mindre blodprop i hjernestammen, hvor du så er heldig, at denne nu er svundet helt uden at efterlade sig synlige spor.
> Ud over dette har du i MR-skanningen fået påvist nogle lettere betændelsesformer i bihulerne specielt i venstre side.
> Hvis du har tegn på dette, finder jeg, at du skal henvende dig til en øre-næse-halslæge med henblik på behandling herfor, ellers kan det også blot være et tilfældigt fund.
> Jeg indkalder dig til kontrol om et par måneder."

Selskabet fastholdt herefter det tidligere meddelte afslag på forsikringsdækning. Efter yderligere korrespondance mellem parterne blev sagen indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klageren har nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at den stillede diagnose er dækningsberettigende.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 17/10 2006 til nævnet bl.a. anført, at diagnosen apopleksi ikke er bekræftet af CT-/MR-skanning, hvorfor klagerens lidelse ikke er dækningsberettigende i henhold til forsikringsbetingelsernes § 8, litra E.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"§ 8. Ved kritisk sygdom forstås:
…
E. Hjerneblødning eller blodprop i hjernen (apopleksi).
En læsion af hjernen, som medfører objektive neurologiske udfaldssymptomer af mere end 24 timers varighed, som følge af et infarkt forårsaget af emboli eller trombose, af en subaraknoidalblødning eller af et intracerebralt hæmatom. Der skal foreligge hjernescanning (CT/MR) med fund svarende til ovennævnte lidelser.

Krav: Diagnosen skal være stillet på en neuromedicinsk eller neurokirurgisk afdeling eller bekræftet af speciallæge i neuromedicin."

Nævnet udtaler:

Nævnet bemærker, at det efter de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser er en entydig betingelse, at der ved hjerneblødning/blodprop i hjernen (apopleksi) foreligger CT- eller MR-skanning med fund svarende til en sådan lidelse. En skanning med sådanne fund foreligger ikke i nærværende sag, og nævnets flertal finder derfor ikke at kunne pålægge selskabet at yde klageren forsikringsdækning.

Nævnets mindretal finder, at klageren med de foreliggende lægelige oplysninger har godtgjort, at han har haft en blodprop, og stemmer derfor for at give ham medhold.

Efter stemmeafgivelsen

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson