772/07

Den 9. maj 2007 blev i sag nr. 70.388:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i anledning af forsikringstageren og hans hustrus afbestilling af rejse til Ungarn i perioden 26/5 - 31/5 2006 grundet hustruens alvorlige sygdom.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at hustruens sygdom var til stede ved tegning af forsikringen den 16/1 2006.

Det fremgår af skadeanmeldelse af 30/5 2006 bilagt lægeerklæring af 1/6 2006, at klagerens hustru havde fået konstateret ALS (amyotrofisk lateral sclerose), og at den endelige diagnose var blevet stillet i marts måned 2006.

Selskabet indhentede på baggrund af anmeldelsen journaludskrifter fra R. Sygehus. Det fremgår bl.a. heraf:

"Første ambulantbesøg: 09 01 2006 kl. 15:00
Seneste ambulantbesøg: 22 03 2006 kl. 13:00

Aktionsdiagnose:
A DZ033 Observation på grund af mistanke om sygdom i nervesystem.

EPIKRISE:
Der foreligger en fornyet neurofysiologisk undersøgelse. Pt. er neurofysiologisk undersøgt nov. 2004 og sept. 2005. Ved disse undersøgelser fandtes ikke sikker neurogen affektion. Der fandtes fascikulationspotentialer og ved den sidste undersøgelse nok flere end ved den første. I sept. fandtes den uden lette udfald af motoriske enheder ved maksimal kontraktion.
Ved nuværende undersøgelse findes imidlertid generaliseret neurogen affektion i muskler bilat. og alt i alt foreligger der derfor med stor sandsynlighed ALS.
...
Seneste ambulantbesøg: 29 03 2006 kl. 10:15

Aktionsdiagnose:
A DZ033 Observation på grund af mistanke om sygdom i nervesystem

EPIKRISE:
Patienten møder sammen med ægtefælle til ambulant kontrol.
Der er på nuværende tidspunkt næppe tvivl om diagnosen.
Objektivt har patienten en bilateral facialisinsufficient. Hun har tungefacikulationer samt let randatrofi og ganen løfter sig ikke helt sufficient. I ekstremiteterne har patienten facikulationer overalt i overekstremiteterne samt i pectoralis muskulaturen. Der ses ingen facikulationer på underekstremiteterne. Der er generel svaghed med et supranukleart præg i overekstremiteterne og nedsat kraft fra hoftefleksion i underekstremiteterne. Der er overalt hyperrefleksi dog med bilateral plantarrespons. Markant atrofi af specielt håndmusklerne i overekstremiteterne, ingen umiddelbart atrofi i underekstremiteterne. Der er normal tonus.
Patient og ægtefælle er blevet grundigt informeret om sygdommen og om ALS-teamet."

På baggrund af det indhentede materiale meddelte selskabet ved skrivelse af 9/8 2006 afslag på forsikringsdækning med henvisning til, at sygdommen, der var årsag til afbestillingen, var til stede ved forsikringens tegning den 16/1 2006.

Klageren var ikke tilfreds med selskabets afgørelse og indbragte ved klage af 7/10 2006 sagen for nævnet med påstand om forsikringsdækning. Klageren har til støtte for påstanden bl.a. anført:

"Hvis man ikke kan købe en afbestillingsforsikring i tillid til at den dækker, hvis uheldet er ude så er det svært at se, hvorfor man skal tegne en sådan forsikring. At min kone var i god tro da forsikringen blev tegnet, kan bevidnes af læge H.T. - selv om ER's lægekonsulenter mener at symptomerne var kendt i tegningsøjeblikket, kan og vil H.T. bevidne, at end ikke i lægekredse ved R. var man sikker på, at der forelå ALS."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 19/12 2006 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Afbestillingslægeerklæringen samt de supplerende lægelige oplysninger er forelagt Europæiskes lægekonsulent, der kommer med følgende vurdering/konklusion:
>
> G.H. havde i 2004 og september 2005 været undersøgt for eventuel neurologisk lidelse. Undersøgelserne i september 2005 var ikke normale. Patienten var atter til speciallæge den 9. januar 2006 på grund af symptomerne og i direkte relation til denne konsultation, blev der gennemført undersøgelser, der kunne fastslå, at de fremadskridende symptomer skyldtes en neurologisk sygdom.
>
> Da tegningen af afbestillingsforsikring var efter den 9. januar 2006, må det vurderes at patientens symptomer og dermed lidelsen, der førte til afbestillingen, klart var til stede ved tegningen. Ved tegningen var patienten inde i et aktivt udredningsprogram, der senere førte til den endelige diagnose.
>
> På baggrund af indsendte oplysninger samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at klageren afbestiller grundet en sygdom, der var til stede ved tegning af forsikringen.
>
> Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Ungarn, da klageren ikke afbestiller grundet en akut sygdom, men derimod afbestiller på grund af sygdom der var til stede ved tegning af forsikringen, jf. forsikringsbetingelserne nr. 3108 for Afbestillingsforsikring pkt. 1.6.1, og 1.8."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen**
> ...
> Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af
>
> 1) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes familie eller rejseledsager.
>
> ...
> **1.8 Undtagelser/begrænsninger**
> **Undtagelser:**
> Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen."

Nævnet udtaler:

På tidspunktet for forsikringens tegning var klagerens ægtefælle under aktiv udredning for mistanke om neurologisk lidelse. Den neurologiske sygdom ALS blev endeligt diagnosticeret i marts 2006. Under disse omstændigheder finder nævnet ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til den ovenfor gengivne bestemmelse i forsikringsbetingelsernes punkt 1.8.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson