775/07

Den 13. juni 2007 blev i sag nr. 70.486:

xxxxx xxxxxx
xxxxx xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx x

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring med dækning af erstatningsrejse for sygdom under ferie, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet henviser til, at klageren ikke har været lægeordineret sengeliggende og følgelig ikke er berettiget til en erstatningsrejse i henhold til forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af sagen, at klageren i skadeanmeldelse af 19/2 2006 til selskabet anførte:

> "Går på stisystem, regnvejr om natten, men alt er nu tørt. Pludselig forsvinder jorden under mine fødder. Der er opstået niveauforskel. Jeg falder, vrider hø. knæ. Kan ikke gå eller støtte efterfølgende. Har mange smerter. Læge ordinerer eleveret ben og støttebind."

Klageren indsendte yderligere en lægeerklæring af 13/1 2006 fra en læge på feriestedet til selskabet. Af denne lægeerklæring fremgår:

> "Det bekræftes,
> at ovennævnte patient er blevet behandlet på vores klinik den 26/12/2005 kl. 12.15 pga. klager over smerter i knæet.
> Efter undersøgelse blev der stille diagnosen FIBERSPRÆNGNING I KNÆ, og der blev ordineret hvile som en del af behandlingen."

Klageren og selskabet viderekorresponderede herefter, indtil klageren indbragte sagen for Ankenævnet for Forsikring. I denne korrespondance gjorde klageren gældende, at hun reelt var at anse for sengeliggende, når hun var henvist til at holde benet eleveret.

Klageren har ved skrivelse af 19/10 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde erstatningsrejse som følge af hendes knæskade. Klageren har til støtte herfor anført:

> "På ferierejse til Gran Canaria. På vandretur forsvinder jorden under min fod, vrider hø. knæ, jeg falder. Har kontakt til læge som ordinerer eleveret ben, stærkt smertestillende medicin og knæforbinding."

Selskabet har ved skrivelse af 8/12 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Dækningen for erstatningsrejse er således - i henhold til betingelserne - ikke en generel dækning for en ødelagt ferie eller et forspildt formål med ferien, men derimod en dækning der er baseret på, at tilskadekomsten eller sygdommens medicinske følger medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje. Dækningen er med andre ord reserveret alvorlige tilskadekomster.
>
> Af den spanske lægeerklæring fremgår det, 'parte del tratarniento se indica reposo' hvilket frit kan oversættes til at en del af behandlingen indikerer ro. Der er imidlertid ikke tale om lægeordineret sengeleje, idet det spanske lægelige udtryk svarende til det danske sengeleje er 'reposo en carma'.
>
> Vi skal henvise til den righoldige praksis fra Ankenævnet for Forsikring i lignende sager, herunder navnlig kendelse nr. 64.442 (som henviser til kendelse nr. 61.666).
>
> Klagers diagnose indikerer da heller ikke hverken hospitalsindlæggelse eller sengeleje.
>
> På baggrund af sagens oplysninger må vi således fastholde den trufne afgørelse, og der kan ikke ydes erstatningsrejse i sagen, da forsikringsbetingelsernes kriterier for at yde erstatningsrejse ikke er opfyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "11.5. Erstatningsrejse.
>
> Forsikringen dækker det beløb, der er betalt til rejsearrangøren for forsikredes ferierejse:
>
> ...

11.5.2. Hvis forsikrede rammes af akut sygdom eller kommer til skade under rejsen.

Det er en forudsætning for dækningen under 11.5.2. at:

- Sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller andet lægeordineret sengeleje i mindst halvdelen af den tid, rejsen skulle have varet"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson