776/07

Den 27. juni 2007 blev i sag nr. 70.491:

xxxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xxx x
xxxx xxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring hos Danske Forsikring, klager over selskabets skærpede vilkår efter flere anmeldte tyverier.

Selskabet henviser til, at klageren anmeldte tre tyveriskader inden for et år.

Det fremgår af sagen, at selskabet ved skrivelse af 7/12 2005 til klageren anførte:

> "Jeg skriver, fordi jeg har en kedelig nyhed til dig. Vi bliver nemlig nødt til at ændre din Indboforsikring, så du fremover har en selvrisiko på 3.000,00 kroner ved tyveri.
>
> **Her får du forklaringen**
> Vi har set nærmere på dit skadeforløb. Og det viser sig, at du har haft flere skader, som vi har betalt erstatning for.
>
> Som det står i forsikringsvilkårene punkt 17.2, har vi ret til at opsige forsikringen i forbindelse med en skade. Dine skader gør, at vi ikke kan fortsætte forsikringen på uændrede vilkår. Derfor dækker forsikringen fra 21. december 2005 på disse vilkår:
>
> Ved tyveri har du fremover en selvrisiko på 3.000,00 kroner. Din selvrisiko i forbindelse med ansvars- og retshjælpsdækning er uforandret.
>
> Selvrisikoen gælder foreløbig i 2 år
> Selvrisikoen vil gælde i en periode på foreløbig 2 år. Hvis du om 2 år ønsker at få slettet selvrisikoen, er du meget velkommen til at kontakte os, så ser vi på det igen.

Du har ret til at opsige forsikringen
Ændringen betyder, at du har ret til at opsige forsikringen. Ønsker du det, skal du meddele os dette inden ændringsdatoen.

Hører vi ikke fra dig inden ændringsdatoen, tager vi det som udtryk for, at du ønsker at fortsætte forsikringen på de ændrede vilkår, og så sender vi dig en ny police."

Klageren anførte i e-mail af 19/10 2006 til sin bankrådgiver:

"Jeg ved godt at jeg kunne have opsagt forsikringen, men jeg ville stadig ikke have mulighed for at tegne en ny et andet sted, for de ville forhøre sig hos jer. Jeg ringede til jer for at klage over det, men der var ikke noget at gøre. Og, der var ingen ankevejledning i brevet. Der skal mig bekendt altid være en ankevejledning ved afgørelser."

Klageren har ved skrivelse af 22/10 2006 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal ophæve de skærpede vilkår samt refundere hans udgifter i forbindelse med indbringelse af sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klageren har til støtte herfor anført:

"I januar 2005 fik jeg stjålet en ti år gammel cykel, hvorefter jeg købte en ny. Den blev desværre stjålet 10 måneder senere. I forsikringens løbetid har jeg også fået stjålet en MP3-afspiller. Grundet disse tyverier fik jeg skærpede vilkår - UDEN KLAGEVEJL. Jeg ringede til dem, men intet at gøre. Og ingen andre selskaber vil tegne mig."

Selskabet har ved skrivelse af 13/11 2006 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Forsikringen er trådt i kraft hos os 14. juli 2003. l perioden 27. november 2004 til 24. november 2005 har kunden anmeldt 3 tyveriskader. l forbindelse med behandling af skaden fra 24. november 2005 har vi varslet kunden skærpede vilkår ved tyveriskader. Policen har fået en ekstra selvrisiko på 3.000 kroner ved tyveri. Se vedlagte brev af 7. december 2005 til kunden.

l brevet gør vi kunden opmærksom på, at den ekstra selvrisiko gælder i foreløbig 2 år. Når perioden er udløbet, er kunden velkommen til at kontakte os for en ny vurdering af vilkårene. Har policen været skadefri i perioden er det praksis, at lade de skærpede vilkår bortfalde.

l brevet har vi også gjort kunden opmærksom på dennes adgang til at opsige forsikringen ekstraordinært."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**17 Opsigelse og ændring af forsikringen**
17.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller Danske Forsikring opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).

17.2 Fra den dag Danske Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at Danske Forsikring har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både forsikringstageren og Danske Forsikring opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

l stedet for at opsige forsikringen kan Danske Forsikring - også med mindst 14 dages varsel - gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af ændrede vilkår, f.eks. begrænsninger i forsikringens dækningsomfang, særlige selvrisikobestemmelser eller forhøjelse af præmien.

Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Danske Forsikring skal have skriftlig besked forinden."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis henvises der til nævnets vedtægter § 14, stk. 3, hvorefter klageren skal betale et gebyr på 150 kr. for klagesagens behandling. Gebyret tilbagebetales, hvis klagen afvises af nævnet, tilbagekaldes eller bortfalder, eller hvis klageren får medhold i klagen.

Selskabet kan med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser vælge at opsige forsikringen med 14 dages varsel i forbindelse med en skade. Som følge heraf kan selskabet som det mindre vælge at betinge en fortsættelse af forsikringen af, at dette sker på ændrede vilkår. Nævnet har ikke mulighed for at pålægge selskabet at foretage en anden risikovurdering.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson