776/07

Den 27. juni 2007 blev i sag nr. 70.809:

xxxx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker afbestilling af rejsen.

Klageren har over for nævnet i klageskrivelse af 6/12 2006 redegjort nærmere for sagen:

> "Jeg mistede min datter den 6/4-2006 og troede at en rejse til Finland, mit hjemland, ville gøre godt. Bestilte rejse 26.6. med afgang 13. juli. Tegnede forsikring pr. telefon i Europæiske, og gjorde specielt opmærksom på min tilstand. Bad ikke om årsrejseforsikring vidste ikke der fandtes sådan en. Agenten forsikrede mig, da jeg udtrykkeligt bad om afbestillingsforsikring med, at jeg var dækket, som han sagde på alle leder og kanter, og stolede på det. Fik lægeforbud mod at rejse, ringede til Europæiske der ikke ville stå ved deres ord og jeg var sikker på at jeg havde den rigtige forsikring som lovet!
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...
> Refundering af udgift til flybillet, samt undskyldning fra Europæiske på en ufølsomme og hårde måde jeg blev afvist og behandlet. Misinformation!"

Selskabet har i svarskrivelse af 12/2 2007 anført:

> "Klageren har i forbindelse med tegningen af Årsrejseforsikringen fået tilsendt forsikringspolice samt betingelser ...

Det skal dertil understreges, at klageren ikke sideløbende har tegnet en afbestillingsforsikring.

Da der ikke er hjemmel i forsikringsbetingelserne for Årsrejseforsikring nr. 142 - 2. udgave til dækning af afbestilling af rejse, kan Europæiske ikke imødekomme klagerens erstatningskrav.

Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Finland, da klageren ikke har tegnet en afbestillingsforsikring og der ikke er hjemmel for dækning af afbestilling i den tegnede Årsrejseforsikring i Europa, jf. forsikringsbetingelserne for Årsrejseforsikring for Europa nr. 142 - 2. udgave."

Af klagerens police fremgår bl.a.:

"**Dækninger for Årsrejseforsikringen**

Grunddækning pr. person
Ødelagt ferie
Forsinket fremmøde
Bagageforsinkelse
24 timers lægevagt
Lægelig fejlbehandling
Indlogering af pårørende på hospital
Tandlæge og fysioterapi m.m.
Tilkaldelse og sygeledsagelse
Hjemkaldelse
Evakuering
Krisehjælp
Billetter, pas og kreditkort
Privatansvar i udlandet
Global juridisk assistance
Sikkerhedsstillelse
Økonomisk hjælp på stedet

World Rescue
Eftersøgning og redning
Evakuering
Behandling hos psykolog i Danmark
Krisepsykologisk behandling
Krisehjælp til pårørende."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning med den af selskabet anførte begrundelse, hvorfor

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson