777/07

Den 8. august 2007 blev i sag nr. 70.837:

xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at hun selv skal afholde udgiften til lægeerklæring i forbindelse med afbestilling af en flyrejse.

Selskabet har henvist til, at det fremgår af lægeerklæringen indeholdt i forsikringsbetingelserne, at honoraret for udfærdigelse af lægeerklæringen skal betales af kunden.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/7 2006 - fra flyselskabets hjemmeside - bestilte en flyrejse til Polen med planmæssig afgang den 19/10 2006. Samtidig tegnede klageren afbestillingsforsikring. Den samlede pris for flyrejsen (returbillet) var inkl. afbestillingsgebyr og lufthavsskat 716 kr.

Klageren har i skrivelse af 21/11 2006 redegjort for sagen således:

> "Ugen før afrejsen kontakter jeg S. Airlines, fordi jeg kan alligevel ikke rejse pga. stærke smerter i min knæ som blev opereret i sommer. Jeg har stærk slidgigt i min knæ og efterhånden har gennemgået 3 operationer. Jeg var helt klar over at jeg ikke kunne rejse fordi det ville være for pinefuldt. Jeg har kontaktet S. mhp. afbestilling af rejsen, men det viste sig at det vat ikke så nemt som man skulle tro.
>
> Først og fremmest skal jeg forelægge lægeerklæring som koster, en bagatel, kun 500,- dkr. Dvs. at lige pludselig stiger billetprisen til 1.216,- dkr. Hvis jeg få noget refunderet så bliver det ikke fuld pris og så har jeg alligevel betalt ca. 600,- dkr. af min egen lomme.

> I mine øjne er man som kunde snydt, man betaler 158,- dkr. i afbestillingsgebyr plus at man skal også betale 500,- dkr. ekstra for en lægeerklæring. Mit spørgsmål går på om det er lovligt at når man køber afbestillingsforsikring skal man betale ekstra oveni for at få noget retur?"

Selskabet har i skrivelse af 29/1 2007 til nævnet redegjort for sagen således:

> "I forbindelse med tegning af afbestillingsforsikringen er der mulighed for at læse de fulde forsikringsbetingelser for afbestillingsforsikringen. ...
>
> Det fremgår af lægeerklæringen indeholdt i forsikringsbetingelser nr. 3040S, at honorar for udfærdigelse af lægeerklæringen betales af kunden. ...
>
> Klageren har således haft mulighed for at få kendskab til afbestillingsforsikringens fulde betingelser inden tegningen af afbestillingsforsikringen og hermed gøre sig bekendt med, at klageren selv skal afholde udgifter til lægeerklæring ved afbestilling grundet sygdom.
>
> Forsikringsbetingelserne er endvidere fremsendt sammen med bekræftelsesmail fra S., hvorfor klageren i henhold til FAL § 34 havde 14 dage til at fortryde tegningen af afbestillingsforsikringen, såfremt hun ikke ønskede forsikringen på de gældende forsikringsbetingelser.
>
> Da klageren ved tegning af afbestillingsforsikringen blevet informeret om, at hun ved afbestilling grundet sygdom skal indsende lægeerklæring og at honoraret for denne skal betales af klageren selv, finder vi ikke, at der er forhold i herværende sag som ændrer ved vores normale praksis.
>
> For at kunne vurdere klageres erstatningskrav i forbindelse med afbestilling af rejse til Polen skal klageren indsende lægeerklæring og skadeanmeldelse til S."

Af et skærmprint fra flyselskabets hjemmeside fremgår det, at der i forbindelse med tilvalg af afbestillingsforsikring er et link til de gældende betingelser.

Af lægeerklæringen som fremgår som en del af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "Ved afbestilling som følge af sygdom skal patienten og dennes læge hurtigst mulige udfylde lægeerklæringen nedenfor.
> ...
> **Honorar for udfærdigelse af lægeerklæring betales af kunden.**"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren - i forbindelse med bestilling af rejsen og tegning af afbestillingsforsikringen - tilstrækkelig tydeligt er gjort opmærk-

som på, at honoraret for udfærdigelse af lægeerklæringen i tilfælde af afbestilling af rejsen skal betales af kunden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson