777/07

Den 8. august 2007 blev i sag nr. 70.879:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der i forbindelse med et kreditkort i en bank har rejseforsikring i AIG Europe S.A., klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for udgifter i forbindelse med, at han som følge af sin brors ildebefindende ikke nåede sit fly hjem fra USA.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at forsikringen ikke indeholder dækningsmomentet "Forsinket fremmøde".

Det fremgår af sagen, at klageren den 29/9 2006 indsendte en skadeanmeldelse, hvori han rejste krav om dækning af diverse udgifter i forbindelse med, at han ikke havde nået sit planmæssige fly hjem til Danmark efter et ophold i USA. I skadeanmeldelsen er det oplyst, at klagerens bror som chauffør af bilen under kørslen til lufthavnen fik et alvorligt ildebefindende og med ambulance måtte transporteres til hospital. Som følge deraf nåede klageren ikke sit fly, og han afholdt udgifter til taxa, hotel mv.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal dække de afholdte udgifter til taxa, hotel, mad og telefon, og har over for nævnet i en række skrivelser redegjort for omstændighederne og anført:

- at det var uforskyldt forsinkelse,
- at det er underordnet, at det var hans bror, som blev syg, idet forsinkelsen ville være indtrådt, uanset hvem der havde siddet bag rattet,
- at der ikke er rejst krav om hjemtransport, idet flyselskabet gav fri rejse på grund af omstændighederne, samt

- at der ikke er rejst krav, som vedrører hans brors sygdom.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 21/2 2007 til nævnet anført:

> "Den hændelse som hr. og fr. S. har været udsat for er, som nævnt i vores tidligere skrivelse, en hændelse der rejseforsikringsteknisk vil falde ind under et dækningsmoment 'Forsinket fremmøde', hvor en forsikringstager uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til det af rejsearrangøren afventende fly.
> Dette dækningsmoment er IKKE inkluderet i den forsikring, der er tilknyttet sikredes Mastercard udstedt af L. Bank og kan derfor ikke behandles.
> Der er ikke nogle dækningsmoneter på før nævnte forsikring der vil dække udgifter til ophold fordi, en kortholder ikke når sit fly på grund af, fordi hans bror rammes af et ildebefindende undervejs til lufthaven.
>
> Vores afgørelse fastholdes, da dækningsmomentet ikke findes på forsikringen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen må nævnet lægge til grund, at de af klageren afholdte udgifter skyldes, at han ikke nåede sin planmæssige hjemtransport. Uanset at klageren er fuldstændig uforskyldt i den forsinkelse, som opstod på grund af broderens sygdom, kan nævnet ikke pålægge selskab at yde dækning, da forsikringen i henhold til de for denne gældende vilkår ikke omfatter dækning for udgifter ved forsinket fremmøde til flyafgang.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson

3. 70.879