777/07

Den 8. august 2007 blev i sag nr. 70.898:

xxxx xxxxxxx xxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Danske Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt ansvarsskade på nogle vinduer, som klageren opbevarede for sin datter og svigersøn.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at skaden er sket, mens klageren havde de beskadigede vinduer i sin varetægt. Vinduerne blev beskadiget af gnister fra en vinkelsliber, da klageren skar nogle bolte over.

Selskabet har i skrivelse af 9/1 2007 redegjort nærmere for sagen:

> "P.T.J.'s redegørelse for hændelsesforløbet, er identisk med den vi har fået.
>
> Ud fra det oplyste skrev vi til P.T.J. den 25. oktober 2006, at vi ikke kunne dække den skete skade, da ansvarsforsikringen ikke dækker ansvar for skade på dyr og ting som han eller hans medforsikrede har til opbevaring eller på anden måde har i sin varetægt.
>
> P.T.J. beder os i brev fra 15. november 2006 revidere sagen, da han mener at vilkårene for Familiens Basisforsikring Il ikke er tydelige og klare formuleret.
>
> l brev fra 29. november 2006 giver sagsbehandleren P.T.J. ret i, at vilkårene ikke er let læselige, men fastholder at skaden ikke er dækket af ansvarsforsikringen.
>
> **Vi mener Ikke vilkårene skaber en forventning om dækning**
> Med hensyn til klagen over forsikringsvilkårene for Familiens Basisforsikring II's indhold, er det ikke vores vurdering, at de skaber en forventning hos kunden.

Vilkårenes pkt. 8.4 henviser til, hvilket ansvar der ikke er dækket, og 8.4's underpunkter henviser specifikt til, hvad der ikke er dækket.

8.4.12 henviser til ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede, jfr. pkt. 8.4.12.3 opbevarer, transportere, bearbejder, behandler.

Der er tale om opbevaring
Da P.T.J. bekræfter, at han opbevarede vinduerne i garagen for sin datter og svigersøn, mener vi, at vi er berettiget til at afslå forsikringsmæssig dækning i henhold til vilkårene."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har til støtte for sin påstand om dækning af skaden i klageskrivelse til nævnet anført:

"Jeg forventer dækning af skade ud fra følgende:
Under punkt 8 Privatansvar kan jeg ikke finde en klar og tydelig tekst, som skulle beskrive, at forsikringen ikke dækker skaden. Fra punkt 8.4 beskrives hvilken ansvar forsikringen ikke dækker. Fra punkt 8.4. 10 beskrives ansvar som forsikringen dækker. Under punkt 8.4.12 og 8.4.12.3 er der beskrevet **Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler.**

Fra punkt 8.4. 10 hvor der står **Forsikring dækker dog ansvar for** forekommer ikke teksten **ansvar dækkes ikke**. Dette har jeg under telefonsamtale den 3 1. oktober og den 1. november fremført over for J.A. og hr. konsulent I. fra L-P Ansvar. De har begge under telefonsamtalerne erkendt, at teksten kunne være skrevet mere klar og tydeligt, og at det er muligt at misforstå teksten. I brev af den 29. november 2006 erkender Danske Forsikring, at vilkårene ikke let læseligt og kan misforstås. Når man erkender, at teksten i vilkår for Familiens Basisforsikring ikke er tydelig og klart formuleret, erkender man også, at kunden er blevet vildledt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"8.4 ***Følgende ansvar er ikke dækket:***
…
8.4.12 *Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede*
…
8.4.12.3 *opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler.*"

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelsernes bestemmelse om undtagelse af dækning ved ansvarsskader forvoldt på ting, som sikrede opbevarer, er efter nævnets opfattelse formuleret med en sådan tydelighed, at nævnet ikke finder anledning til at kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til denne dækningsundtagelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson