782/07

Den 5. november 2007 blev i sag nr. 71.012:

xxxxx xxxxx
xxx xxxx xx xxxxx xxx
xxxx xxxxx
xxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har dækning mod bagageforsinkelse gennem sit GuldMaster-Card hos AIG Europe S.A., klager over selskabets erstatningsopgørelse.

Selskabet henviser til, at det har dækket rimelige udgifter til nødvendige indkøb.

Det fremgår af sagen, at klageren, der er bosiddende i Portugal, den 9/8 2006 ankom med fly til København, idet han skulle deltage i en messe. Hans bagage var ikke med flyet og ankom først til hotellet dagen efter. Klageren indkøbte som følge af forsinkelsen en deodorant, undertøj, et par sko, en skjorte og et par bukser til en samlet værdi af 3.532 kr.

Klageren har fremlagt kvitteringer på det indkøbte. Heraf fremgår det, at effekterne er indkøbt den 10/8 2006 i tidsrummet kl. 11.14 - 16.36.

Ved skrivelse af 2/10 2006 meddelte SOS International a/s på vegne af selskabet, at klageren var berettiget til en erstatning på 2.734 kr. Det fremgår af skrivelsen, at selskabet fuldt ud anerkendte udgiften til deodorant (235 kr.), bukser (900 kr.) og undertøj

(99 kr.), mens skoene til 1.199 kr. og skjorten til 1.099 kr. blev erstattet med henholdsvis 1.000 kr. og 500 kr.

Klageren har over for nævnet påstået selskabet tilpligtet at udbetale differencen på 798 kr. Til støtte herfor anfører klageren bl.a.:

> "Bagage forsinket i mere end 24 timer. Har efter 16 timers forsinkelse indkøbt beklædning til vigtigt møde.
> …
> Jeg arbejder i modebranchen hvorfor det er nødvendigt at være ordentlig klædt.
> Jeg kan ikke tillade mig at møde op til under i dårlig siddende tøj eller i tøj der ikke er tidssvarende."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor anfører selskabet i skrivelse af 16/2 2007 bl.a., at de erstattede beløb anses for at være "rimelige til indkøb af nødvendig beklædning i perioden hvor forsikringstageren har været uden bagage".

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**8.0 Bagageforsinkelse**
> Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som sikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen.
>
> **8.1 Erstatning**
> Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Erstatningen kan ydes op til DKK 5.000 pr. rejse pr. sikrede."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at der dækkes rimelige og nødvendige udgifter til bl.a. tøj. I bedømmelsen heraf må indgå både rejsens formål og prisniveauet på destinationen.

Under de givne omstændigheder finder nævnet, at klagerens køb af skjorte og sko er fuldt omfattet af forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AIG Europe S.A., skal udbetale klageren erstatning svarende til i alt 798 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann