778 /07

Den 22. august 2007 blev i sag nr. 71.063:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Assurant Solutions Nordic
Borupvang 2 B, 2. sal
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af et farvefjernsyn har tegnet en X-TRA forsikring i AXA Colonia Versicherung AG v/Assurant Solutions Nordic, klager over, at selskabet har foretaget afskrivning med 60 % i forbindelse med en totalskade.

Selskabet har udbetalt 40 % af købsprisen eller 4.872,40 med henvisning til forsikringsbetingelsernes pkt. 6 og har afvist at udbetale yderligere.

Af skadeanmeldelsen fremgår:

> "Jeg stod på en stige og malede loft da jeg trådte forkert og faldt ned i mellem væg og tv. Derved væltede tv og tv-bord og tv'et endte på gulvet med fronten nedad."

Over for nævnet har klageren i klage - modtaget i nævnet den 17/1 2007 - nedlagt påstand om, at selskabet skal erstatte apparatet med købsprisen 12.181,25 kr., og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Jeg har købt et farve-tv mærke Panasonic tx-32g30 for 12.181,25, i den forbindelse blev jeg tilbudt en udvidet tillægsforsikring uden selvrisiko og afskrivning i stedet for en standardforsikring. Tv'et er blevet indleveret til reparation hvor værkstedet erklærer det for totalskadet. Axa anerkender totalskaden og tilbyder mig et erstatningsprodukt til en max. værdi af 4.872,- kr. da de har fortaget tre afskrivninger. Jeg har klaget over den afgørelse og de begrunder det med at når det er en uheldsskade der er årsag til totalskaden kommer der af-

skrivninger på. Dette kan jeg ikke se ud fra policen § 6. og undtagelser for Electric City x-tra forsikring. Police og forsikringsbetingelser vedlægges.

Butikken står også uforstående over for afskrivningerne men er nødt til at følge Axa's afgørelse."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Vi kan oplyse at det defekte produkt er købt den 5. marts 2002 til en pris af 12.181 kr. Kunden har tegnet en luksusforsikring og i henhold til forsikringsbetingelserne er der afskrivninger ved en totalskade hvis fejlen ikke skyldtes, at produktet totalskades jvf. en reparation. I dette tilfælde er der tale om en udefra kommende skade, hvilket betyder, at totalskaden ikke har noget at med, at produktet totalskades jvf. en reparation, hvilket betyder at der er afskrivninger. Der er 20 % afskrivning af oprindelig købspris efter 24. måned og derefter 1 gang årligt. I dette tilfælde er der så ud fra købsdatoen og skadesdatoen 3 afskrivninger, hvilket svarer til 60 % af oprindelig købspris på 12.181 kr., kunden har hermed et erstatningsbeløb på 4.872,40 kr. til hjælp til et teknisk tilsvarende produkt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**6. Beregning af erstatning:**

Ved totalskade gælder følgende:
Op til 24 måneder efter købsdato erstattes apparatet med et tilsvarende. Dog kan værdien af det nye apparat ikke overstige den oprindelige købspris, som er anført på forsiden af policen.

24 måneder efter købsdatoen reduceres erstatningsgrundlaget med 20 % af den oprindelige købspris pr. påbegyndt år.

Erstatningen kan ikke overstige den reducerede erstatningsværdi. Der kan ikke udbetales kontant erstatning.

Ved reparation gælder følgende:
Der erstattes de faktiske omkostninger til reparation.

24 måneder efter købsdato reduceres erstatningsgrundlaget med 20 % af den oprindelige købspris pr. påbegyndte år.
…
Electric City X-TRA forsikring:
Ved tegning af Electric City X-TRA Forsikring gælder følgende forbedringer i forhold til ovenstående betingelser:
…
Ved reparation eller totalskade på grund af reparation, jf. § 6, reduceres erstatningsgrundlaget ikke."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af Electric City X-TRA forsikring, at "ved reparation eller totalskade på grund af reparation, jf. § 6, reduceres erstatningsgrundlaget ikke". Under § 6 - Beregning af erstatning - er der anført en underoverskrift lydende: "Ved totalskade gælder følgende". Der er ikke i paragraffen anført noget om "totalskade på grund af reparation".

Efter nævnets opfattelse indeholder betingelserne således ikke 2 forskellige regelsæt afhængig af, om totalskaden sker på grund af reparation eller på grund af andre forhold.

Det kan som ubestridt lægges til grund, at tv'et er totalskadet. Nævnet finder derfor, at klageren har krav på, at erstatningen fastsættes uden afskrivning. Erstatningen kan dog ikke sættes til et højre beløb, end et tilsvarende tv kunne købes for på skadetidspunktet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG v/Assurant Solutions Nordic, skal fastsætte klagerens erstatning - uden afskrivning - ud fra, hvad et tilsvarende tv kunne erhverves for på skadetidspunktet.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson