779/07

Den 5. september 2007 blev i sag nr. 71.116:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Zürich International
Versicherung A/G
v/Assurant Solutions Nordic
Borupvang 2 B, 2. sal
2750 Ballerup

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring i Zürich International Versicherung A/G v/Assurant Solutions Nordic, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for en defekt cd-afspiller.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet henviser til, at de har dækket den eneste skade, der blev anmeldt inden for forsikringens dækningsperiode.

Det fremgår af sagen, at klageren den 14/1 2000 købte en cd-afspiller samt en totalforsikring hertil. Forsikringens dækkede cd-afspilleren frem til 13/1 2004. Klageren indleverede den 7/1 2004 cd-afspilleren til reparation, som selskabet senere dækkede. Cd-afspilleren var herefter de kommende år gentagne gange til reparation. Klageren anmodede i e-mail af 23/10 2006 til selskabet om dækning af reparationerne. Som svar herpå anførte selskabet i skrivelse af 21/12 2003 til klageren:

> "Policen er udløbet 13-01-2004. Den eneste skade vi har registreret på produktet er en skade fra den 07-01-2004, som De ud fra de papirer De har indsendt mener, er den omtalte fejl, som tilsyneladende ikke er blevet udbedret. Efterfølgende har vi ikke modtaget oplysninger om fejl eller skader på produktet.
>
> Skader som bemærkes efter udløbsdato på forsikringen, er ikke noget som vi er forpligtet til at erstatte. Skaden kan i nogle tilfælde være opstået før udløbet af forsikringen, men i et sådant tilfælde er det ikke forsikringen der dækker skaden, men den 3 måneders reparationsgaranti som værkstedet - i dette tilfælde E.-Centret i S. - yder. Hvis De mener, at der er tale om den samme fejl, som opstod før udløbet af forsikringen, og at denne fejl opstår igen indenfor de 3 måneders reparationsgaranti der er fra værkstedets side, så vil det være værkstedet som skal dække udbedring af fejlen.
>
> Vi kan derfor desværre ikke dække omtalte fejl."

Klageren har ved skrivelse af 23/2 2007 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet yder dækning til reparation af den defekte cd-afspiller. Klageren har til støtte herfor anført:

> "Cd-afspiller sendt ind til rep. 1. gang 7/1-04. Laseren I cd-spilleren har haft samme fejl, hvor den springer numre over og den kan 'ikke finde cd'en'."

Selskabet har ved skrivelse af 6/2 2007 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Vi kan oplyse at Zürich har erstattet 1.729 kr. for en skade af den 7. januar 2004, det er den eneste skade der er anmeldt til forsikringen.
>
> Forsikringspolicen er udløbet den 13. januar 2004, hvorfor det kan oplyses, at hvis skaden af den 7. januar 2004, som er blevet betalt, ikke blev udbedret, så er det en sag imellem kunden og reparatøren.
>
> Vi kan ikke godkende endnu en reparation, da der ikke er anmeldt nogen skade og policen er udløbet samt at kunden ikke har rettet henvendelse til forsikringen umiddelbart efter modtagelse af produktet i januar 2004.
>
> Vi står meget uforstående over for kundens klage og må konstatere, at vi ikke i denne situation kan gøre noget, da det er en sag imellem kunden og reparatøren.

Klageren og selskabet fremsendte herefter yderligere skrivelser til nævnet til støtte for deres påstande.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**1. Forsikringens omfang:**

...

2. Undtagelser:

...

2.9 Dersom skaden på udstyret er dækket af anden forsikring/garanti, bortfalder dækningen i henhold til denne forsikringsaftale."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabets afgørelse ikke kan kritiseres, da selskabet har dækket skaden anmeldt den 7. januar 2004, hvorefter forsikringens dækningsperiode er ophørt. Det forhold, at klageren har undladt at reklamere over reparationen over for reparatøren inden garantiperioden udløb, kan ikke udvide selskabets ansvar, når selskabet i forsikringsbetingelserne har undtaget ansvar for skader, der er omfattet af garantien.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson