783/07

Den 19. november 2007 blev i sag nr. 71.142:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xxxxxx
xxxx xxxxx x

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der via sit Diners Club kreditkort har rejseforsikring i AIG Europe S.A., klager over størrelsen af den erstatning, som selskabet har udbetalt i anledning af bagageforsinkelse.

SOS International A/S, der har behandlet sagen på vegne af det indklagede selskab, har opgjort erstatningen til 2.100 kr. Klageren mener sig berettiget til en samlet erstatning på 5.000 kr. svarende til forsikringens dækningsmaksimum ved bagageforsinkelse.

Det fremgår af sagen, at klageren, der er restauratør, den 9/10 2006 ankom med fly til Singapore. Hans bagage var imidlertid ikke med flyet. Som følge af bagageforsinkelsen - og inden bagagens fremkomst cirka et døgn senere - købte han følgende: bælte (pris 698 kr.), bukser (pris 2.098 kr.), skjorte (pris 1.988 kr.), underbukser (255 kr.) og t-shirt (623 kr.). Han købte således tøj for i alt 5.662 kr.

SOS International A/S opgjorde erstatningen for de enkelte beklædningsgenstande således: bælte (200 kr.), bukser (800 kr.), skjorte (600 kr.), underbukser (200 kr.) og t-shirt (300 kr.).

Klageren var utilfreds med erstatningens størrelse, hvorfor han tilskrev SOS International A/S. Af denne skrivelse fremgår:

> "Erstatningen på DKK 2100 er uacceptabel. Det brugte beløb er ikke blevet brugt til at erstatte forsvundne genstande. Beløbet er blevet brugt til at indkøbe tøj, så jeg kunne være standsmæssigt påklædt til en vigtig begivenhed. Jeg vil ligeledes påpege, at jeg har undladt at indkøbe toiletartikler, da jeg boede i min fars lejlighed og dette derfor ikke var nødvendigt. Grunden til jeg har købt denne forsikring er netop for at være på forkant med situationer som denne, og beløbene I definerer som rimelige og nødvendige erstatningsindkøb står jo ingen steder i forsikringsbetingelserne. Jeg vil bede jer hurtigst muligt indbetale det resterende beløb op til forsikringssummen på DKK 5000. Såfremt I ikke har tænkt jer at gøre dette, bedes det straks meddelt."

SOS International A/S fastholdt afgørelsen, og sagen blev efterfølgende indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klageren har nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at han har krav på en erstatning på i alt 5.000 kr. Til støtte herfor har han i klageskrivelse af 17/1 2007 gentaget det tidligere anførte.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 21/5 2007 til nævnet bl.a. anført:

> "AIG Europe/SOS finder, at ovenstående beløb i erstatningsopgørelsen for værende rimelige til indkøb af nødvendig beklædning i perioden, hvor forsikringstageren har været uden bagage.
>
> Det skal også tages med i betragtning, at der er tale om en tilkøbsforsikring på et almindeligt Diners Club kort, hvilket er en kreditkort type, der ikke kun er tilgængelig for et begrænset kundesegment."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**3.0 Flybagageforsinkelse**
> **3.1 Hvad dækkes?**
> Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i min. 4 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 5.000,-."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at det af selskabet udbetalte beløb må anses for rimeligt til indkøb af nødvendige beklædningsgenstande som følge af bagageforsinkelsen. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand