782/07

Den 24. oktober 2007 blev i sag nr. 71.271:

xxx xxxx xx xx xxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

TrygVesta Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har rejseforsikring med afbestillingsdækning hos TrygVesta Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for en afbestilt rejse.

Selskabet henviser til, at såret, der var årsag til afbestillingen, havde vist symptomer, inden forsikringen trådte i kraft, hvorfor der ikke er dækning for afbestilling i henhold til forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af sagen, at den ene klager den 10/1 2006 faldt og fik et sår på sit skinneben. Klagerens hjemmesygeplejerske anførte som følge heraf i journalnotat af samme dato:

> "Har fået et sår foran på hø. skinneben efter slag. Der er et 10 kroner stort sår med skorpe. Vasket skyllet + polymeen - sink op tegaden skiftes igen fredag."

Den 11/1 2006 bestilte klagerne en rejse, en krydstogtrejse til Panama Kanalen. Klagerne afbestilte denne rejse igen den 13/3 2006 og anførte i e-mail til det rejseselskab, hvor de havde bestilt rejsen:

> "Det er med beklagelse at jeg må aflyse vores rejse med M/S N. C. den 7. april 2006.
>
> P. har gået et grimt skinnebenssår, som er under intensiv behandling af Sårcentralen på B. Hospital.

Læges fraråder en sådan rejse, hvor vi skulle hen til en anden verdensdel med helt andre bakteriekulturer, som vi ikke er immune over for.

Lægeerklæring er udfærdiget.

Såret er et åbent sår, der behandles hver anden dag af en hjemmesygeplejerske. Det vil tage lang tid før såret er lægt."

Klagernes læge anførte i lægeattest af 27/3 2006 til selskabet:

"

1. Hvilken sygdom er årsag til at rejsen må aflyses? ...	Sår på hø. skinneben / ulcus crevis dxt.
2. Hvornår blev patienten syg?	Dato 10.1.06

"

Som følge heraf anførte selskabet i skrivelse af 3/4 2006 til klageren:

"Det er med beklagelse at jeg må meddele, at forsikringen ikke dækker udgifterne i forbindelse med afbestilling af rejsen.

Din afbestilling er sket pga. sår på højre skinneben. Ifølge lægeattesten er sygdommen opstået den 10. januar 2006, dog oplyser I., at du kom til skade ugen før du søgte læge.

Det er en betingelse for erstatning, at sygdommen ikke er opstået før forsikringen træder i kraft eller at sygdommen var i en stabil god fase i de sidste 2 måneder inden forsikringen træder i kraft. jf. forsikringsbetingelsernes punkt 23.2.

For den enkelte rejse træder forsikringen i kraft, når du har bestilt en udlandsrejse, dog tidligst når depositum er betalt, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 1.5.3. Rejsen er bestilt den 11. januar og depositum er betalt den 17. januar 2006. Det vil sige, at din sygdom er opstået før forsikringen er trådt i kraft."

Klagerne og selskabet korresponderede herefter videre om klagernes mulighed for at få den afbestilte rejse dækket af selskabet.

Klagerne har ved skrivelse af 8/2 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning for den afbestilte rejse. Klagerne har til støtte herfor anført:

"Hudafskrabningen var ubetydelig på størrelse med 10 kr. mønt og hverken forsikrede eller sygeplejersken forventede nogen problemer med den, da rejsen var planlagt i perioden 07.04.2006 - 22.04.2006.

På trods af det har hudafskrabningen udviklet sig til et sår, der skulle behandles af specialister og som følge af det har afdelingslæge B.J. fra B. Hospital vurderet pr. 09.03.2006, at rejsen til tropiske egne skal afbestilles."

Selskabet har i skrivelse af 9/3 2007 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "For den enkelte rejse træder forsikringen i kraft, når forsikrede har bestilt en udlandsrejse, dog tidligst når depositum er betalt, jf. punkt 1.5.3. Rejsen er bestilt den 11. januar 2006 og depositum er betalt den 17. januar 2006.
>
> Forsikringen er derfor trådt i kraft den 17. januar 2006.
>
> Årsagen til afbestillingen er netop at skadelidtes sår ikke er helet og behandlende læge fraråder rejsen. Det vil sige, at såret der er årsag til afbestillingen har vist symptomer den 10. januar 2006 altså inden forsikringen er trådt i kraft.
>
> **Konklusion**
> På det foreliggende grundlag finder vi det ikke godtgjort, at vores kunde er berettiget til erstatning, og vi fastholder således vores afgørelse i sagen."

Klagerne og selskabet fremsendte herefter yderligere skrivelser til nævnet til støtte for deres påstand.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.5 Hvornår dækker forsikringen**
...
1.5.3 Dækningsperiode pr. rejse
...
For afbestillingsforsikring gælder:
- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft, når forsikrede har bestilt en udlandsrejse, dog tidligst når depositum er betalt.

...
23 Afbestillingsforsikring
...
23.1 Hvad er dækket
Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan rejse på grund af, at forsikrede bliver **akut syg*** eller kommer til skade ...
...
23.3 Hvad er ikke dækket
Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5.

...
Ordforklaring

...

Akut syg/sygdom
Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft, jf. 1.5."

Nævnet udtaler:
Klagerne bestilte rejsen den 11. januar 2006, der var dagen efter den første behandling af det sår, der senere førte til afbestilling af rejsen.

Rejsens depositum blev betalt den 17. januar 2006, og forsikringen trådte derfor i kraft på denne dato.

Henset til ovennævnte forløb finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson