784/07

Den 21. november 2007 blev i sag nr. 71.563:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at yde erstatning for tyveri af kontanter.

Selskabet har afvist at efterkomme kravet under henvisning til, at det ikke finder det godtgjort, at klageren har været udsat for et dækningsberettigende tyveri.

Selskabet har i skrivelse af 12/6 2007 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Ved anmeldelsen oplyser klageren, at han har været i Venezuela. I lufthavnen på vej hjem bliver han taget ud af politiet til kontrol, hvor de kigger alle klagerens ting igennem. Ifølge anmeldelsen ... havde klageren fuld kontrol over kontanterne og bagagen. Klageren får lov til at gå igen.
>
> Lidt efter bliver klageren taget til kontrol igen. Klageren bliver kørt ind i et separat rum for kropsvisitering. Efter kropsvisiteringen kommer klageren tilbage til sin bagage som var pakket og kontanterne var lagt i tegnebogen.
>
> Klageren kørte tilbage til terminalen, og får en amerikansk dame til at holde øje med hans bagage, imens klageren køre ud på toilettet, for at tælle kontanterne i tegnebogen. Her opdager klageren, at der mangler et bundt (10 stk.) 100 US $, men klageren tør ikke sige noget af frygt for politiet. Ifølge klageren skete tyveriet den 20. februar 2007.
>
> Da klageren kommer hjem til Danmark og skal have vekslet sine US $ opdager vekslerfirmaet, at der er 2 falske 100 US $ sedler. Vekslerfirmaet anmelder forholdet til politiet.
>
> Tyveriet bliver herefter, den 26. februar 2007 anmeldt til selskabet.
> ...

Klageren oplyser at han ikke har ønsket at anmelde forholdet til politiet. Ud fra de oplysninger som selskabet har modtaget, er forholdet ligeledes ikke anmeldt til rejseselskabet, rejseguide eller stewardesse ved indtjekningen i lufthavnen.
...
I det anmeldte tilfælde er tyveriet ikke sket åbenlyst, og klageren har ikke bemærket tyveriet i gerningsøjeblikket, hvorfor man i henhold til betingelserne ikke kan betragte det skete tyveri som ran.

Tyveriet er ligeledes ikke sket ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

I den forbindelse skal vi henlede opmærksomheden på, at klagerens bagage var i et andet rum end hvor kropsvisitering fandt sted.

Vi mener ikke, at klageren har sandsynliggjort, at han har været udsat for et tyveri, herunder sandsynliggjort at der er tale om et dækningsberettigede tyveri af kontanter."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Anmeldelse af skade**
Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til Alm. Brand.

4.1.
Tyveri, ran, røveri, overfald og hærværk skal desuden hurtigst muligt anmeldes til politiet.

4.2.
Ved tyveriskade i udlandet skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige politi vedlægges skadeanmeldelsen.

4.3.
Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende, er det en betingelse, at tyveriet opdages inden stedet forlades, og at det foruden til politiet hurtigst muligt anmeldes til den ansvarshavende på stedet.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for opklaringen og erstatningen.
...
Ran og røveri
Tyveri sket åbenlyst og bemærket af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket (f.eks. tasketyveri), og hvor der øjeblikket gøres anskrig.

Tyveri ved anvendelse af vold eller trussen om øjeblikkelig anvendelse af vold."

Af dækningsskemaet i forsikringsbetingelserne fremgår det, at der ikke ydes erstatning for kontanter i forbindelse med simpelt tyveri.

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet det ikke godtgjort, at klageren har været udsat for en forsikringsbegivenhed, der i henhold til de gældende forsikringsbetingelser berettiger ham til erstatning. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning for kontanterne som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson