776/07

Den 9. juli 2007 blev i sag nr. 71.605:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Moderna Försäkringar Sak AB
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet tryghedsforsikring for sit fjernsyn i Moderna Försäkringar Sak AB, klager over, at selskabet har tilbudt hende et LCD TV til 7.200 kr. som erstatning for hendes totalskadede plasma TV.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punkt, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagen, at klagerens fjernsyn gik i stykker den 13/3 2007, og at selskabet har anerkendt, at fjernsynet er totalskadet.

Klageren købte fjernsynet - et 32" Plasma Widescreen TV fra Sony - den 6/7 2004 for 24.489 kr.

Klageren har i skrivelse af 9/4 2007 til nævnet redegjort for selskabets erstatningstilbud således:

> "TV'et går i stykker, bliver afhentet. Efter ca. 14 dage tilbudt en som har været ude hos en kunde. Jeg siger nej tak. Nogle dage senere tilbudt et Sony LCD til 7.200,-. Mit TV var et plasma. Jeg har tegnet en forsikring på et plasma, pris 24.489,00 kr.

> Får besked om at det ikke er pengene der er forsikret, ved godt produktet er faldet i pris. Men så meget."

Selskabet har over for nævnet fastholdt, at det ved levering af et LCD TV til 7.200 kr. har opfyldt sin erstatningsforpligtelse. Således anfører selskabet i skrivelse af 24/4 2007 bl.a.:

> "Vid valet av ersättningsprodukt har man utgått från det försäkrade objektets specifikationer samt funktioner. Eftersom marknadens producenter slutat tillverka paneler mindre än 42" baserat på plasma teknologi har man vid valet utgått från alternativ baserat på LCD teknologi istället. Detta kan dock ej ses som en nackdel för kunden då LCD panelerna i dagsläget kan tillverkas med bättre specifikationer än paneler baserat på plasma teknologi.
>
> Försäkringstagaren har i sin skada erbjudits en Sony 32" LCD tv av modell KDL-32S2520 som närmast likvärdig produkt. Vi har bifogat en bilaga med de tekniska specifikationerna för jämförelse, modellerna emellan. Beträffande försäkringstagarens synpunkter på prisskillnaden så beror detta på de stora teknologiska, framgångarna som varit de senaste 3 åren inom respektive teknologi samt den kraftigt ökade efterfrågan på marknaden.
>
> Utifrån ovan nämnda redogörelse samt bifogade underlag i detta brev, anser vi fortfarande KDL-32S2520K vara en lämplig ersättningsprodukt i kundens skadeärende, varpå vårt tidigare beslut kvarstår."

Nævnet har fået forelagt den af selskabet fremlagte sammenligning af det totalskadede fjernsyn og det fjernsyn, som selskabet har tilbudt klageren.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**8. Erstatningskrav**
> Erstatning gis med rimelige reparasjonskostnader og utskiftning av deler i objektet, eller alternativt med nytt objekt av samme modell og merke, eller om det ikke finnes tilgjengelig med nærmest likeverdig objekt. Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å avgjøre om et objekt skal repareres eller erstattes med et nytt objekt eller utbytteobjekt.
>
> Der er ingen reduksjon i skadeerstatningen på grunn av alder og slitasje. Erstatning i kontanter, tilgodelapp og lignende ytelser gis ikke."

3. 71.605

Nævnet udtaler:

Idet nævnet lægger til grund, at der ikke længere findes 32" plasmaskærme i handelen, finder nævnet, at selskabet er forpligtet til at tilbyde klageren valget mellem en plasmaskærm nærmest de 32" og det nævnte LCD TV.

J. Hermann