789/08

Den 18. februar 2008 blev i sag nr. 71.675:

xxxxxxx xx xxxxxxxx
xxx xxxxx xxxxx xxxxxx x xxx
xxxxxxxx xxx xxxxxx xx
xxxxxx

mod

International Health Insurance danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i International Health Insurance danmark A/S, klager over selskabets afvisning af at dække udgifter til lægebehandling.

Selskabet henviser til, at behandlingen er foretaget i klagerens hjemland, hvilket ikke er omfattet af forsikringen.

Det fremgår af sagen, at klageren, der er bosiddende i Brasilien, den 2/3 2007 kom til skade med sin skulder i lufthavnen i Miami, USA, på vej hjem til Brasilien. Han søgte læge straks efter sin ankomst til lufthavnen i Sao Paulo. Klageren anmodede herefter selskabet om at erstatte udgifterne til lægebehandling i forbindelse med skulderskaden. Selskabet afviste at yde erstatning, og sagen blev herefter indbragt for nævnet.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal erstatte udgifterne til behandling af den skadede skulder. Til støtte herfor har klageren i skrivelse af 17/4 2007 til nævnet bl.a. anført:

> "(2). Accordingly when returning to my country, Brazil, on March 2nd, 2007 l had a lesion on my right shoulder while attempting to put a 30 kg bag on the airline check-in scale. I immediately noticed that a painful lesion of a ligament of the shoulder had occurred, being a

medical doctor. I had no time to secure medical care because I was completing my check-in in MIAMI for my return to my country Brazil. Therefore I was only able to swallow a pain-killer (TYLENOL). Needless to say I had a terrible flight back with continuous pain in my right shoulder.
(3). As soon as I arrived in Sao Paulo Airport I took a cab to the Emergency Room of Albert Einstein Hospital, where I was examined by an orthopaedic surgeon and submitted to an echographic imaging of my right shoulder. A lesion of the supra scapular ligament was confirmed. Later on a Magnetic Resonance Image (MRI) confirmed this diagnosis and the doctor recommended four weeks of 3 days/week of physiotherapy.
(4). I can not understand why this accident is not covered by my Travel Health insurance. The fact occurred in MIAMI, USA, during the check-in and, obviously, I had no time to secure medical attention and advice. This was only possible in my final destination. Therefore I believe that I should be reimbursed for the medical expenses related to this accident."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 3/5 2007 til nævnet bl.a. anført:

"Tvisten omhandler dækning af forsikringstagerens lægeregninger efter han er vendt tilbage til sit hjemland Brasilien.

Det bør her bemærkes at forsikringstageren i henhold til artikel 4.2 i vores betingelser ikke er dækket i sit hjemland. Ydermere dækker vi i henhold til undtagelsesbetingelsen art. 11.1. u heller ikke medicinsk behandling eller undersøgelser, der kan vente til forsikringstageren vender hjem.
…
Konklusion
På baggrund af vores ovennævnte betingelser og forløbet af sagen, som beskrevet af forsikringstageren samt ovenfor, fastholder vi at betingelserne for erstatning ikke er opfyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**ART. 4 WHERE IS COVER PROVIDED?**
4.1: The insurance shall provide worldwide cover.

4.2: The insurance does not provide cover in the country where the insured has a permanent residential address.
…
ART. 11 EXCEPTIONS FOR COMPENSATION
11.1: The Company shall not be liable to pay compensation for expenses which concern, are due to or are incurred as a result of:
…
u) medical treatment an examinations which can await the insured's arrival home,
…"

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der er i overensstemmelse med de ovenfor citerede forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand