789/08

Den 18. februar 2008 blev i sag nr. 71.725:

xxxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Lærerstandens
Brandforsikring G/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Ferierejseforsikring Verden i Lærerstandens Brandforsikring G/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med ekstraudgifter som følge af forsinket fremmøde til et fly.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at klageren har beregnet for lidt transfertid i Stansted.

Det fremgår af sagen, at klageren skulle flyve fra Pescare til Århus med transfer i Stansted med forventet ankomst til Stansted kl. 16.45. Flyet blev imidlertid forsinket, hvorfor han ikke nåede flyet til Århus. Han måtte derfor overnatte i Stansted.

Flyselskabet R. har i e-mail af 13/11 2006 anført, at klageren den 24/10 2006 skulle afrejse fra Pescara kl. 17.25 og ankomme til Stansted kl. 18.55. På grund af Air Traffic Control Restrictions blev flyet forsinket 15 minutter. Der var planlagt afgang til Århus kl. 19.45.

Af flyselskabets hjemmeside fremgår, at selskabets check-in lukker 40 minutter før afgang, ligesom selskabet anbefaler check-in to timer før afgang.

Klageren har over for nævnet i klage af 25/4 2007 nedlagt påstand om, at selskabet skal godtgøre de udgifter, han har haft grundet den ændrede hjemrejse, og har til støtte herfor bl.a. anført i den supplerende redegørelse:

> "LB begrunder sit afslag til erstatning for forsinket fremmøde med, at vi ikke havde beregnet nok tid mellem ankomst og afgang i Stansted, men jeg kan ikke i forsikringspolicen se, at der stilles specifikke krav om et sådant tidsinterval.
>
> Jeg finder, at med den formulering, som policen har, er vi omfattet af reglerne om forsinket fremmøde, idet vi uforskyldt og uforudseeligt er blevet forhindret i fremmøde til tiden grundet forsinkelsen med flyet fra Pescara til London."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 22/5 2007 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Selskabet afviser, at det forsinkede fremmøde er uforskyldt og uforudseeligt. Begrundelsen herfor er, at forsikringstageren ved købet af de to flybilletter kun har beregnet en transfertid i Stansted på en time, uagtet at R. på deres hjemmeside anbefaler en trasfertid på min. 2 timer. Hertil kommer, at skranken for check-in lukker 40 minutter før afgang, hvilket ifølge den planlagte afgang var kl. 19.05. Hvis flyet fra Pescara ikke havde været forsinket ville forsikringstageren være landet kl. 18.55, dvs. 10 minutter før skranken for check-in ville lukke, hvilket vi vurderer ikke er tilstrækkelig tid til at nå check-in."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**4.6 Forsinket fremmøde**
> Hvis forsikrede ved ud- eller hjemrejsen uforskyldt og uforudseeligt møder for sent til at kunne benytte rejsearrangørens fly, bus, skib eller tog, erstatter selskabet rimelig og nødvendige ekstra omkostninger til indhentning af fastlagt rejserute."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder at klageren ikke har indlagt rimelig tid til at nå frem til check-in, inden denne lukkede, og må derfor være enigt med selskabet i, at han ikke uforskyldt og uforudsigeligt er mødt for sent frem i lufthavnen i Stansted. Selskabet har således været berettiget til at afvise forsikringsdækning som sket.

3. 71.725

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand