790/08

Den 3. marts 2008 blev i sag nr. 71.810:

xxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxx x
xxxx xxxx xxxxx

mod

Nykredit Forsikring A/S
Anker Heegaards Gade 8
1780 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Nykredit Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et indbrudstyveri.

Klageren var udsat for et indbrud i perioden fra den 10. til den 18. juni 2006 og klager over størrelsen af den erstatning, som han har modtaget for et plasma TV, et surroundanlæg, 511 cd'ere og 807 dvd'ere.

Selskabet har over for nævnet i skrivelse af 14/6 2007 anført:

> "Forsikringstager har ikke ønsket genlevering.
>
> Vi har i erstatningen for surroundanlæg og plasma TV fratrukket den kontantrabat, som vi kunne opnå ved genlevering hos Expert.
>
> Vores forsikringstager havde ikke fotos eller kvitteringer, der kunne sandsynliggøre de mange dvd'ere og cd'ere. Forsikringstager har oplyst, at han ikke løbende har udarbejdet en liste over sine indkøb, og at de indsendte lister er udarbejdet efter tyveriet. Dvd'ere og cd'ere er anskaffet over en periode på 6-7 år. Vores løsørekonsulent fik ved sin besigtigelse den 19. december 2006 forevist et reolsystem, som cd'erne og dvd'erne havde stået i.
>
> Vi har for cd'ere og dvd'ere fastsat en skønsmæssig erstatning på 200 dvd'ere a 100 kr. og 250 cd'ere a 90 kr., i alt 42.500 kr.
>
> **Vores vurdering**
> Ifølge betingelsernes pkt. 16.1.3 (side 14) har Nykredit ret til at levere nye identiske genstande. Ønsker sikrede ikke genlevering, kan vi udbetale kontanterstatning svarende til den pris, som Nykredit kunne opnå.

Expert kunne levere identiske genstande med en kontantrabat til Nykredit på 20 % på surroundanlæg og 10 % på TV. Nypris, der danner grundlag for erstatningen, er oplyst af Expert.

Vores forsikringstager har ønsket en kontanterstatning, og vi har i denne erstatning fratrukket vores rabat, jf. forsikringsbetingelserne.

Med hensyn til dvd'ere og cd'ere fremgår det af forsikringsbetingelsernes pkt. 16.6 (side 16), at Nykredit forsikring kan fastsætte erstatningen efter et skøn, hvis man ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav.

Med en gennemsnitspris på 90 kr. pr. cd og 100 kr. pr. dvd vil en samling på 571 cd'ere og 807 dvd'ere udgøre en værdi på 132.090 kr. Vi ved, at Ankenævnet lægger vægt på, om en forsikringstager har en liste med titler, men vi finder, at der ved så store værdier som her kan stilles større krav til dokumentation end blot en liste. Desuden har vores forsikringstager oplyst, at listerne ikke er udarbejdet løbende, men efter tyveriet, og sammenlagt ca. 1300 titler er mange at kunne huske.

Vi finder, at større samlinger bør sandsynliggøres ved fotos, kvitteringer eller kontoudtog, hvor Dankort hævninger kan dokumentere hyppige indkøb.

Da forsikringstager ikke har kunnet fremlægge anden dokumentation end lister udarbejdet efter tyveriet, har vi fastsat erstatningen efter et skøn."

Klageren har i skrivelse af 14/3 2007 til selskabet bl.a. bemærket:

"Endvidere har man i udbetalingen for henholdsvis Surroundanlæg Bose samt Plasma tv, fratrukket henholdsvis 20 - 10 % af nyværdien, hvilket ikke kan accepteres idet disse ikke er over 1 år gamle på skadestidspunktet."

I skrivelse af 23/3 2007 til selskabet har klageren endvidere anført:

"Deres begrundelse for, at De ikke kan udbetale mere i erstatning for de stjålne dvd-film samt cd'er kan jeg på ingen måde stille mig tilfreds med, hvorfor denne heller ikke accepteres. Jeg kan oplyse, at Deres egen konsulent har opmålt mit møbel, der er specialbygget til at kunne rumme det store antal dvd-film jeg havde. Jeg har ikke kvitteringer af indkøb af mine film, ligesom jeg heller ikke havde gemt kvitteringer på mange af de andre stjålne effekter desværre. Dette berettiger jeg ikke til at nøjes med at udbetale under halvdelen af det beløb jeg med rette kan forlange. I så fald, skal jeg venligst bede Dem om en henvisning til, hvor i policen dette står anført:"

Nævnet har fået forelagt de af klageren udarbejdede lister over cd’ere og dvd’ere samt købskvitteringer for plasma Tv’et og surroundanlægget.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan Nykredit Forsikring vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

Modsætter sikrede sig anskaffelse af nye genstande, udbetaler Nykredit Forsikring kontanterstatning svarende til den pris, Nykredit skal betale for genstanden hos den leverandør, Nykredit Forsikring har anvist."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler en forsikringstager at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af sit krav.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet på det foreliggende grundlag har opgjort erstatningen for cd'erne og dvd'erne skønsmæssigt og har afvist at udbetale yderligere erstatning for disse effekter.

Hvad angår selskabets fradrag af genleveringsrabat i erstatningen for plasma tv'et og surroundanlægget, bemærker nævnet, at ifølge forsikringsbetingelserne er selskabet berettiget til at erstatte skaden ved genlevering eller ved at yde kontanterstatning.

Da nævnet må lægge til grund, at selskabet har kunnet genanskaffe effekter svarende til de stjålne til den af selskabet angivne pris, har selskabet været berettiget til at yde en kontanterstatning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen