789/08

Den 18. februar 2008 blev i sag nr. 71.935:

xxxx xxxx xxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx x

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet flere forsikringer i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets opkrævninger af skyldige præmier.

Selskabet har efter sagens indbringelse for nævnet eftergivet en af opkrævningerne på 4.114,08 kr.

Klageren ønsker herefter at få oplyst, hvad opkrævningen på 6.245,44 kr. indebærer.

I skrivelse af 10/8 2007 til nævnet har selskabet anført:

"Opkrævningen på 6.245,44 kr. tilbage fra juni måned 2006 omfatter:
• Husforsikring
• Bilforsikring
• Tophjælp (autohjælp tilknyttet bilforsikringen)

Husforsikringen dækker perioden fra d. 19.5.2005 til 1.3.2007. Forsikringen omfatter ansvar for hus og grund, bygningsbrand og kasko. Beløbet for denne periode er på 2.956,44 kr.

Bilforsikringen dækker perioden fra d. 19.5.2005 til 1.5.2007.
Forsikringen omfatter frem til 29.5.2006 ansvar, kasko og førerulykke, derefter omfatter forsikringen kun ansvar og førerulykke.
Beløbet for denne periode er på 8.571,11 kr.

Tophjælp dækker perioden fra d.8.2.2006 til 1.5.2007. Beløbet for denne periode er på 668,73 kr.

2. 71.935

Samlet præmie for overnævnte = 10.359,52 kr.

Som konkluderet i vores skrivelse af 10.7.2007 var vi ikke i stand til at give klager en tilstrækkelig redegørelse for opkrævningen på 4.114,08 kr., og derfor annullerede vi opkrævningen.

Forskellen på den samlet præmie på 10.359,52 kr. og det afskrevne beløb på 4.114,08 kr. er 6.245,44 som kunden har indbetalt tilbage i juni måned 2006."

Klageren har til selskabets redegørelse i skrivelse af 22/8 2007 anført, at hun er uenig i selskabets bemærkninger om husforsikringen, idet hun anfører, at hun den 5/6 2005 har betalt 1.929 kr. i præmie, hvor forsikringen skulle gælde til den 1/3 2006. Endvidere oplyser hun vedrørende Tophjælpen, at hun i februar 2006 blev ramt af et rådyr, og at hun i den forbindelse fik oplyst, at hun ikke længere havde Tophjælpdækning hos indklagede selskab. Hun oplyser, at hun på ny tegnede forsikringen i maj/juni 2006. Klageren anfører endvidere i skrivelse, at hun ønsker at få oplyst, hvad beløbene i betalingsoversigten af 24/4 2007 omfatter, og hvad et beløb på 3.493 kr., som hun har betalt i maj 2007, dækker over.

Selskabet har i svarskrivelse af 29/8 2007 hertil anført:

"**Vedr. klagers indbetaling af 1.929 kr.**
Med hensyn til denne indbetaling må vi henvise til vores skrivelse fra 10. juli 2007, hvor vi annullerede en opkrævning på 4.114,08 kr.

Beløbet på 1.929 kr. er indeholdt i det afskrevne beløb.

Tophjælp
Klager har fået afvist en Tophjælp assistance d. 7. februar 2006 hvor uheldet med rådyret skete, da klagers Tophjælp blev slettet pr. 13. april 2005 på grund af restance.

Tophjælp blev genoptaget igen pr. 8. februar 2006. Klager havde dermed ikke Tophjælp da skaden skete.

Betalingsoversigt fra 24. april 2007
Beløbet på 1.712,62 kr. dækker hjemforsikringen i perioden fra 17. april 2006 til 1. august 2007.

Beløbet på 671,08 kr. dækker husforsikringen i perioden fra 1. marts 2007 til 1. september 2007.

Beløbet på 1.032,02 kr. kan deles op i 2:
- Fra 29. maj 2006 til 1. maj 2007 opkræves 225,02 kr. Beløbet er en ekstra opkrævning da bilens kaskoforsikring opsiges og Tophjælp dermed stiger i pris.
- De resterende 807,00 kr. dækker perioden fra 1. maj 2007 til 1. maj 2008.

3. 71.935

Det samlede beløb på 1.032,02 kr. dækker også Tophjælp i perioden fra 29. maj 2006 til 1. maj 2008."

Klageren er i skrivelse af 13/9 2007 fremkommet med følgende bemærkninger til selskabets skrivelse af 29/8 2007:

"Bilag fra Topdanmark.
Jeg har ikke haft Tophjælp forsikring fra maj- jun. 2006.
Hvor kommer det bilag fra????
Jeg gentegner tophjælp p.g.a. i april 2006 min bil kunne ikke starte ved trafik lys ... Tand ram blev skiftet …
Jeg har aldrig set eller blev opkrævet på dette før 9. maj 2006. Beløbet er 668,73 kr. Det kan ikke være rigtigt at dette beløb dækker fra 08-02-2006 til 01-05-2007. Det må være dækning fra maj eller juni 2006 til 01-08-2007! (punkt 3. B-Beløbet 1.032,02 kr.)

2. Om indbetaling af 1929 kr. (HUS)

De 1.929 kr. som er betalt i 2005 er hus forsikring hvor den dækker fra 19-05-2005 til 01 - 03-2006. Bilag 2 fra beskrivelsen i 20-08-2007.

Nu siger Topdanmark at dette beløb er indeholdt i afskrevne beløb i 2006.
Hvad betyder det?
Annullerede 4.114,08! Er det ikke pga. uden kasko på bilen fra 2005 til 2007?
Hvorfor 1929 kr. som var betalt i 2005 for hus indeholdt i annullerede 4.114,08 i 2007?

I 2006 betalt jeg husforsikring 2.956,44 kr. hvor Topdanmark siger: Beløbet dækker fra 19. maj 2005 til 1. mar. 2007.
Hvorfor husforsikring i periode 19-05-2005 til 01-03-2006 skal betales to gange??
(punkt 3. C - Beløbet 671,08 kr.)

3. Betalings oversigt fra 24. april 2007.

A - Beløbet 1.712.62 kr. hjemforsikring kan umuligt dækker fra 17. april 2006 til 1. august 2007! Fordi det er blev gentegnet i år 2007! Jeg har aldrig fået en regning eller oversigt for det i 2006! Når jeg tegner forsikring, dækker det ikke i fremtid??
B- Beløbet 1.032,02 kr. kan umulig dækker fra 29. maj 2006 til 1. maj 2008. (Punkt 1. har betalt til 01-08-2007) Det kan kun være dækning fra 01-08-2007 til.... 2009?
C - Beløbet 671,08 kr. Giv mig et svar for punkt 2. som jeg har betalt to gange i en periode!!!! NB. Jeg har betalt 3493 kr. i 2007. Jeg har jo stadig pengene til gode!!"

Selskabet har hertil i skrivelse af 15/10 2007 anført:

"**Tophjælp**
Med hensyn til Tophjælp forsikringens ikrafttrædelse må vi her henvise til vores skrivelse fra 29. august 2007. Samt kopi af police fra 8. februar 2006.

Det er dog korrekt, at opkrævningen for Tophjælp forsikringen først sendes til klager pr. 9. maj 2006. Det ændrer dog stadig ikke ved, at Tophjælp forsikringen har været i kraft pr. 8. februar 2006.

4. 71.935

Vedr. klagers indbetaling af 1.929 kr.
Med hensyn til klagers indbetaling på 1.929 kr. må vi igen henvise til vores skrivelse fra 10. juli 2007, hvor vi annullerede et beløb på 4.114,08 kr.

Det annullerede beløb på 4.114,08 kr. inkluderede både bil, hus, og Tophjælp forsikring - nøjagtig som beskrevet i vores redegørelse fra 10. august 2007.

Husforsikring
Som allerede oplyst i vores skrivelse fra 29. august 2007 dækker opkrævningen på 671,08 kr. en periode fra 1. marts 2007 til 1. september 2007.

Det er korrekt, at klager modtager en ekstra opkrævning for perioden fra 19. maj 2005 til 1. marts 2006. Klager vælger pr. 19. maj 2005 at udvide husforsikringen med ansvar og kasko, hvilket medfører en ekstra opkrævning.

Betalingsoversigt fra 24. april 2007
Beløbet på 1.712,62 kr. dækker hjemforsikringen i perioden fra 17. maj 2006 til 1. august 2007. I vores skrivelse fra 29. august 2007 oplyste vi en periode fra 17. april 2006 til 1. august 2007 - dette er en fejl, hvilket vi må beklage.

Med hensyn til beløbet på 1.032,02 kr. må vi igen henvise til vores skrivelse fra 29. august 2007, hvor vi har redegjort for dette beløb."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har godtgjort, at hun har krav på tilbagebetaling af yderligere præmie, eller at de nu fremsendte præmieopkrævninger er behæftet med fejl.

For så vidt angår præmien for Tophjælp bemærker nævnet, at selskabet har krav på præmie fra forfaldsdagen, udanset at klageren har fået afslag på dækning, fordi hun på skadetidspunktet var i restance.

5. 71.935

Med denne tilføjelse

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand