792/08

Den 25. marts 2008 blev i sag nr. 71.981:

xxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AXA Assistance
v/Falck Euro Service
Boulevarden 66
7100 Vejle

afsagt sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i AXA Assistance v/Falck Euro Service, klager ved sin advokat over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i forbindelse med klagerens og hans ledsageres rejse til Goa.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke som krævet i forsikringsbetingelserne har været tale om vaccination, og at der i øvrigt ikke har været noget krav om vaccination til destinationen.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagerens advokat har i sin klage til nævnet af 19/6 2007 redegjort for sagen således:

> "Kort før det planlagte afrejsetidspunkt (den 23. januar 2007) udbryder der en farlig malaria på rejsemålet, Goa. Statens Seruminstitut fraråder, at man rejser til Goa uden at tage en særlig type malariamedicin.
>
> På samme tidspunkt konstaterer en af de medrejsende, C.C., at hun er blevet uplanlagt gravid. Hun kontakter derfor sin læge og får oplyst, at gravide ikke tåler den af Statens Seruminstitut anbefalede malariamedicin. ...
>
> Af samme grund fraråder WHO fra den 11. januar 2007 gravide at rejse til Goa.

> Rejsen afbestilles derfor ...
>
> Den 18. januar 2007 ... afviser Tyrkiet Eksperten at ville yde fuld dækning i henhold til afbestillingsforsikringen. Der henvises til, at der ikke foreligger noget 'krav' om, at man skal tage den malariamedicin, Statens Seruminstitut anbefaler, og at anbefalingen fra Statens Seruminstitut således ikke udgør et krav i forsikringsbetingelsernes forstand.
> ...
> Klagers advokat tilskrev derfor selskabet den 8. maj 2007 ... og anførte, at anbefalinger fra Statens Seruminstitut og WHO i den foreliggende situation må sidestilles med et egentligt krav i forsikringsbetingelsernes forstand. Når WHO fraråder gravide at rejse til en bestemt destination, er det ikke noget man som gravid overvejer, om man vil følge eller ej. Det gør man naturligvis, idet man i modsat fald udsætter ikke kun sig selv, men også sit kommende barn, for sundhedsfare.
>
> Det er netop en sådan ekstraordinær situation en afbestillingsforsikring skal beskytte imod, og det forekommer derfor helt urimeligt, såfremt forsikringen som hævdet af selskabet ikke skulle dække i denne situation."

Af lægeerklæring af 17/1 2007, der var vedlagt klagerens skadeanmeldelse, fremgår bl.a.:

> "Pt. er uventet gravid, samtidig med at helseforholdene i Goa har ændret sig siden rejsen blev bestilt. Iht. SSI's hjemmeside er der nu falciparum-malarie i Goa og man anbefaler medicinsk profylakse til rejsende. Gravide kan ikke sikkert tage denne profylakse."

Selskabet har ved sin forsikringsagent over for nævnet ved skrivelse af 6/9 2007 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor anført, at forsikringen dækker, såfremt en person ikke kan modtage vaccinationer af medicinske grunde, ligesom der i den konkrete situation ikke er tale om en vaccination. Endvidere anføres, at der ikke har været noget myndighedskrav om malariaprofylakse. Det forhold, at forsikrede er gravid og derfor ikke må tage malariaprofylakse, konstituerer ikke en forsikringsbegivenhed, der er omfattet af forsikringsbetingelserne.

Ifølge klinisk ordbog, 16. udgave, fremgår følgende definitioner på henholdsvis forebyggelse, profylakse og vaccine:

> "**forebyggelse:** aktiviteter der har til formål at forhindre udvikling af noget uønsket: 1) sygdomsforebyggelse (profylakse) ...
> ...
> **profylakse**: (lat. *prophylaxis*; fra gr. *profylaxe* forpost, forsigtighed): se forebyggelse (betydning 1).
> ...
> **vaccine** (lat. *vacca* ko): fællesbetegnelse for præparater som indeholder et antigent virkende stof og som er beregnet til at fremkalde en aktiv immunitet mod visse infektionssygdomme eller andre sygdom eller andre sygdomstilstande, fx allergi. Ordet vaccine var oprindeligt

synonymt med kokoppevaccine, se vaccination. Vacciner kan være 1) levende, men virulenssvækkede, fx vaccine mod kopper, gul feber, polio (Sabin), mund- og klovsyge og tuberkulose; ..."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**C. Afbestillingsforsikring.**
...
**2.** Afbestillingsforsikringen dækker endvidere:
...
**2.3** Når sikrede ikke kan modtage vaccinationer af medicinske grunde, som pludselig og uforudseeligt indføres som et krav for rejse til den destination, som sikrede skal rejse til ifølge rejsebevis, og der foreligger lægeattest."

Nævnet udtaler:

Uanset om en malariaprofylakse måtte kunne sidestilles med vaccination i forsikringsbetingelsernes forstand, finder nævnet, at en henstilling fra Seruminstituttet ikke kan anses som et "krav" som nævnet i forsikringsbetingelsernes punkt C 2.3.

I klagerens tilfælde er der derfor ikke indtrådt en forsikringsbegivenhed, og nævnet kan følgelig ikke pålægge selskabet at yde erstatning.

Poul Sørensen
formand