788/08

Den 23. januar 2008 blev i sag nr. 72.017:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at betale for hjemtransport for hende og hendes ægtefælle i anledning af, at klageren blev syg i under en rejse i Peru.

Selskabet har efter sagens indbringelse accepteret at dække klagerens udgifter til ophold i Amsterdam, hvor hun mellemlandede og søgte læge, og udgifter til flybilletter fra Amsterdam til Billund.

Sagen for nævnet vedrører herefter alene spørgsmålet, om selskabet skal dække klagerens og hendes ægtefælles udgifter i forbindelse med rejsen fra Lima til Amsterdam.

I klageskema af 20/6 2007 har klageren anført:

> "Da jeg var på ferie i Peru blev jeg ramt af højdesyge. De første symptomer jeg fik var opkastning, hovedpine, hævede øjne og ben. På hotellet fik jeg ekstra ilt, som skulle hjælpe mod højdesyge. Kort derefter fik jeg dog høj feber og mavekomplikationer, som resulterede i en forværring af opkastning og at jeg fik diarre. Den 2. april ringede min mand og jeg til SOS for at høre hvad vi skulle foretage os, og de henviste mig til at tage på hospital i Cusco, Peru. SOS oplyste at de har en samarbejdsaftale med dette hospital. Lægen og mit rejseselskab, N. Rejser, blev enige om at det var bedst at sende mig hjem til Danmark, idet jeg led af højdesyge, og skulle komme ned fra den højde jeg befandt mig i. Lægen så ikke nogen problemer i at jeg skulle flyve til Danmark. Mit rejseselskab havde arrangeret hele min hjemrejse fra Cusco til Billund. Min mand og jeg var i den tro, at siden alt var arrangeret, så havde enten lægen på sygehuset eller rejseselskabet korresponderet med SOS eller at SOS selv havde holdt sig underrettet omkring min sygdomsforløb, idet de var vidende om at jeg

befandt mig på det pågældende hospital og at de i øvrigt har en samarbejdsaftale med hospitalet. Min mand og jeg var således i den tro, at SOS var velvidende om min hjemsendelse."

Ved skrivelse af 16/7 2007 har selskabet fastholdt sin afvisning af at dække transporten fra Lima til Amsterdam og anfører herved:

"Den første henvendelse om sygdomstilfældet modtager vores alarmcentral SOS International a/s den 3. april 2007 (dansk tid). Det oplyses ved kontakten til SOS, at B.K.J. formentlig lider af højdesyge, hvorfor man henviser hende til at kontakte et hospital. B.K.J. indlægges til behandling og udskrives ifølge oplysningerne i SOS sagsrapport den 3. april 2007 (dansk tid). SOS forsøger efterfølgende at få kontakt til B.K.J., men det lykkes ikke.

Den 5. april 2007 modtager SOS på ny en henvendelse fra B.K.J., som oplyser, at hun nu befinder sig i Amsterdam lufthavn og at hun har det dårligt og gerne vil se en læge. Ved henvendelse i Amsterdam lufthavn henvises B.K.J., til et hospital. Hele dette forløb betyder at B.K.J. ikke når sit fly videre til Billund og derfor har et længere ophold i Amsterdam.

Der opstår efterfølgende problemer i sagen, idet B.K.J. er hjemrejst før tid og på egen hånd.

SOS har flere samtaler med B.K.J. og også dennes datter, som er læge i Amsterdam, notaterne af disse samtaler viser at den tidlige hjemrejse fra Peru er sket på egen hånd.

Derfor har vi afvist at betale udgifterne
...
Derimod har vi fastholdt, at vi ikke kan betale for hendes tidlige hjemrejse fra Peru, idet der ikke var lægeindikation på en hjemtransport og SOS heller ikke har været kontaktet med henblik på hjemtransport."

Af udtalelse fra læge M.I.K. i Amsterdam af 12/4 2007 fremgår bl.a.:

"Mrs. K. went for holiday to Peru on the 29th of March, on March 31st she developed symptoms of altitude sickness, with headache and dizziness on an altitude of about 4000 meters, which responded well to oxygen given to her by her guide. On the 1st of April she developed symptoms of gastro-enteritis with watery diarrhoea, vomiting and a fever. She contacted SOS medical services in Denmark as soon as possible and was directed to a local private hospital In Cusco for care. She arrived at the hospital on April 2'd, the symptoms of the probable altitude sickness had then subsided, but she still had diarrhoea and a fever.
She had gotten an IV drip and some intra-muscular Injections at the hospital. She was told to have travellers' diarrhoea and probably a urinary tract infection. She responded quickly to the therapy and was released from the hospital the next day with some painkillers, antiemetics and an antibiotic for the urinary tract infection. The local doctor and travel agent told her she was allowed to travel home to Denmark.
She travelled home by flight on April 4th still having slight diarrhoea but no vomiting, no fever, no bloody stools and no dysuria.
On arrival in the Emergency Dept. of our hospital she had symptoms of light headache and low-grade-diarrhoea: she had some loose stools with a frequency of 3-4 x a day without any blood."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**37 Hvad dækker sygetransportforsikringen?**

...

1. Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til

...

c. transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.

...

38 Hvad dækker sygetransportforsikringen ikke?
Forsikringen dækker ikke

...

2, udgifter til transport, som ikke er godkendt af SOS."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke sandsynliggjort, at SOS godkendte klagerens og hendes ægtefælles hjemrejse, eller at det lægeligt var nødvendigt, at klageren afbrød sin rejse og rejste hjem. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at betale klagerens og hendes ægtefælles udgifter i forbindelse med rejsen fra Lima til Amsterdam.

Det bemærkes på den givne foranledning, at nævnet ikke har kompetence til at afgøre, om rejsearrangøren har et selvstændigt ansvar for at arrangere hjemrejsen uden at sikre sig dækning herfor hos SOS.
Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson