791/08

Den 17. marts 2008 blev i sag nr. 72.099:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Nord Forsikring as
Himmerlandsgade 110
Box 130
9600 Aars

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familiedyrsforsikring i Nord Forsikring as, klager over selskabets afvisning af at erstatte behandlingsudgifter i forbindelse med gigtbehandling af den forsikrede hund.

Selskabet henviser til, at behandlingen ikke er en akupunkturbehandling, og at behandlingen ikke er videnskabeligt veldokumenteret.

Det fremgår af sagen, at klagerens hund den 4/6 2007 var til undersøgelse på Å. dyrehospital, hvor den fik konstateret slidgigt. Dyrlægen anbefalede en såkaldt Goldtreat behandling, der består i, at guldstykker implanteres i huden. Herved frigives guldioner med en deraf følgende smertelindrende effekt for hunde med gigt.

Selskabet meddelte telefonisk afslag på dækning. Dette var klageren utilfreds med, hvilket hun meddelte selskabet ved skrivelse af 6/6 2007. Af skrivelsen fremgår bl.a.:

> "Den 04-06-2007 var min rottweilertæve til undersøgelse på Å. Dyrehospital, hvor dyrlæge G.G. konstaterede slidgigt i ryggen. Ifølge dyrlægens vurdering, kan en såkaldt 'Goldtreat-behandling' hjælpe.
>
> Jeg er meget uforstående over for jeres afslag på dækning, idet I dækker akupunktur med guldnåle, hvilket har samme effekt på hunden, ved at der smertestilles med guldioner i de gigtplagede områder.
> Ifølge mine oplysninger, har I tidligere dækket denne form for behandling, idet man placerede disse guldstykker på akupunkturpunkterne. Man har nu fundet ud af, at effekten er større,

hvis man ikke kun koncentrere sig om disse punkter, og det kan derfor ikke længere kaldes akupunktur, hvorefter I har besluttet at I ikke længere dækker behandlingen.

Derudover har jeg undersøgt hvordan andre forsikringsselskaber stiller sig overfor denne form for behandling. Hos 4 store selskaber: Tryg, Alm. brand, Nykredit og IF, er tilbagemeldingen at de selvfølgelig dækker denne form for behandling, idet der er tale om en behandling, som fungerer på samme måde som akupunktur med guldnåle, som har dokumenteret virkning."

Selskabet fastholdt sit afslag ved skrivelse af 28/6 2007, og sagen blev herefter indbragt for nævnet.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal erstatte behandlingsudgifterne i forbindelse med Goldtreat behandlingen.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 30/7 2007 til nævnet bl.a. anført:

"18 maj 2007 modtager Dyrekassen Danmark telefonopkald fra PA, der ønsker information om, hvorvidt hendes hundesygeforsikring tegnet i Dyrekassen Danmark, dækker behandlingsudgifter til en såkaldt Goldtreat-behandling.

PA blev oplyst, at behandlingen i henhold til Dyrekassens betingelser ikke er dækningsberettiget, da det ikke rent videnskabeligt er en veldokumenteret behandlingsform, hvorfor den går under betingelsernes stk. 5.8, side 5: *Alternativ behandling herunder kiropraktik, homøopati, laserbehandling, agreaterapi, løbebåndsterapi samt lignende ydelser* er ikke dækket af sygeforsikringen.

PA sender klage til Dyrekassen dateret 6. juni sammen med dyrlægeregning for undersøgelse af hendes hund Bent, foretaget d. 4. juni 2007. Dyrekassen dækker undersøgelsesudgifterne efter gældende betingelser, med 80 % af udgiften og vedlægger J.K.L.'s svar på klagen som kopi.

PA anfører i hendes klage, at Goldtreat-behandlingen har samme effekt som akupunkturbehandling, idet man anbringer guldstykker i akupunkturpunkterne.

Dyrekassen dækker akupunktur med op til kr. 3.000,00 pr. forsikringsår og i alt to gange i hundens liv, se betingelserne side 5, stk. 4.8.

J.K.L. har som Dyrekassens tilknyttede dyrlæge behandlet sagen og vurderer, at behandlingen ikke er en akupunkturbehandling, da guldstykkerne implanteres i hunden, modsat akupunktur hvor der benyttes guldnåle, hvorfor udgiften ikke kan dækkes under 4.8. Ligeledes udtaler han at behandlingen ikke er videnskabeligt veldokumenteret og derfor går under 5.8."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. HVAD DÆKKER SYGEFORSIKRINGEN**
4.1 Selve behandlingen og undersøgelsen.
…
4.8 Akupunkturbehandling erstattes i alt op til to gange i hundens levetid. Dog dækkes med maximalt kr. 3.000,- af sygeforsikringens totale erstatningssum pr. år. Akupunktur er kun dækket såfremt der i øvrigt er tale om en dækningsberettiget diagnose. Behandling i forbindelse med bl.a. HD er således ikke dækningsberettiget.
…
5. HVAD DÆKKER SYGEFORSIKRINGEN IKKE
…
5.8 Alternativ behandling herunder kiropraktik, homøopati, laserbehandling agreaterapi, løbebåndsterapi samt lignende ydelser."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at Goldtreat behandlingen af klagerens hund blev anbefalet af klagerens dyrlæge.

Under hensyn hertil, og da selskabet ikke har godtgjort, at behandlingen er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i forsikringsbetingelsernes pkt. 5.8 om alternativ behandling, finder nævnet, at behandlingen er dækningsberettigende efter forsikringsbetingelsernes pkt. 4.1.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Nord Forsikring as, skal anerkende, at behandlingsudgifterne i forbindelse med Goldteat behandlingen af klagerens hund er dækningsberettigende, og skal udbetale klageren den erstatning, hun herefter er berettiget til, med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann