788/08

Den 23. januar 2008 blev i sag nr. 72.118:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xxxxx xxx
xxxx xxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i AIG Europe S.A, klager over selskabets afvisning af en anmeldt tandskade.

Af anmeldelsen underskrevet den 21/5 2007 fremgår, at klageren under en rejse i perioden 7/5 til 11/5 2007 pådrog sig en tandskade. Han har i anmeldelsen oplyst, at der under børstning af tænderne samt rensning af tand røg en flig af en tand. Som svar på, hvordan ulykken skete, og hvad der var årsag til ulykken, har klageren oplyst "brødkorn". Desuden har han i anmeldelsen oplyst, at første lægebesøg fandt sted den 14/5 2007.

Klageren ønsker at få dækket tandlægeregningen. Beløbets størrelse er ikke oplyst.

Selskabet oplyser, at klageren telefonisk har oplyst, at han ikke er blevet behandlet i udlandet, men af egen tandlæge i Danmark.
Af skadeanmeldelsen fremgår, at skaden er sket i forbindelse med tandbørstning tilsyneladende for at fjerne et brødkorn. Klageren har i sin meget kortfattede klageskrivelse af 7/5 2007 til nævnet anført, at der i forsikringsbetingelserne står:

> "Hvis man kan vente med tandlægebehandling til man kommer hjem hvis man ikke har smerter i tanden."

Selskabet har i svarskrivelse af 6/8 2007 anført:

"**FORSIKRINGSTEKNISK PROBLEMSTILLING**:
Det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 3, stk. 3, jf. § 1, stk. 4, at forsikringen yder dækning af tandbehandling i forsikringsperioden, dvs. under rejsen. Al dækning ophører ved hjemkomst til bopælsadressen. Allerede fordi Klageren ikke har haft udgifter til tandbehandling i forsikringsperioden, foreligger der ingen dækningsberettigede udgifter.

Selskabet gør endvidere gældende, at Klageren ikke har løftet bevisbyrden for, at der er sket et ulykkestilfælde i forsikringsperioden, dersom SOS ikke har modtaget lægelig dokumentation for skadens indtræden.

Det bemærkes i øvrigt, at Klageren ikke ved skadens indtræden straks tog kontakt til hverken assistanceudbyderen eller selskabet.

KONKLUSION:
Selskabet nedlægger principalt påstand om, at Klageren ikke har haft et økonomisk tab i form af udgifter til tandbehandling i forsikringsperioden. Selskabet gør gældende, at udgifter afholdt efter forsikringsperiodens udløb, dvs. efter hjemkomst til bopælsadressen, ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

Selskabet nedlægger subsidiært påstand om, at Klageren ikke har løftet bevisbyrden for, at der er sket en tandskade i forsikringsperioden."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"*1.4 Hvor og hvornår dækker forsikringen*
Forsikringen dækker rejser over hele verden uden for bopælslandet i op til 60 dages varighed. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor privatadressen forlades med henblik på en rejse til udlandet, og ophører ved hjemkomst til bopælsadressen. Forsikringen ophører, når hovedkortindehaverens ... MasterCard eller Visa Electron udløber eller opsiges.
...
1.5 Hvad dækker forsikringen
Forsikringen dækker, jf. nedenfor:

- Ulykkestilfælde
- Sygdom og hjemtransport

...
2.3 Definitioner

2.3.1 Skade
Ved TILSKADEKOMST forstås, uanset hvor det anvendes i denne police, personskade ved et ulykkestilfælde, som indtræder, medens denne police er gældende for sikrede, og som direkte og uafhængigt af alle andre årsager medfører tab omfattet af denne police. Det er en forudsætning, at en sådan tilskadekomst rammer sikrede under de omstændigheder og på den måde, der er beskrevet i afsnit 2.4.

2.3.2 Ulykke
Ved en ulykke forstås i denne police en tilfældig af den forsikredes vilje uafhængig udefra kommende indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge.
...

3. Sygdom og hjemtransport
...
3.2 Erstatning
a. Omkostninger til behandling af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejser er 1.000.000 kr. pr. forsikrede pr. rejse.
...
A. Omkostninger til behandling:
...
2. Tandlægebehandling som følge af ulykkestilfælde."

Nævnet udtaler:

Allerede fordi nævnet ikke finder det godtgjort, at tandbehandlingen er nødvendiggjort som følge af et ulykkestilfælde,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson