788/08

Den 23. januar 2008 blev i sag nr. 72.253:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

TrygVesta Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i TrygVesta Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af en ring og et guldur.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der er tale om simpelt tyveri af særlige private værdigenstande, hvilket er undtaget fra forsikringens dækningsområde.

Selskabet har i skrivelse af 3/9 2007 til nævnet nærmere redegjort for sagens faktiske omstændigheder og selskabets stillingtagen således:

> "Vores kunde anmeldte tyveriet telefonisk den 6. juli 2007. Han oplyste, at han var blevet udsat for et tyveri i K. Lufthavn. Vores kunde stod i kø ved en restaurant, og da han kommer hjem på sin bopæl, opdager han, at en lille skindtaske var blevet taget op af hans skuldertaske.
>
> I den stjålne skindtaske befandt sig en 14 karat brillantring til en værdi af 11.500 kr. samt et 18 karat 'Longines' guldur til en værdi af 60.000 kr.
>
> Tasken blev senere fundet i et S-tog og er blevet afleveret til vores kunde igen, dog uden de nævnte værdier.
> ...
> Vi har vurderet, at tyveriet er sket ved simpelt tyveri, hvorfor vi i brev af 20. juli 2007 ... har afvist vores kundes krav om erstatning.
> ...

Efter en fornyet gennemgang af sagen, må vi fastholde, at der foreligger et simpelt tyveri, hvorfor vores kunde ikke har krav på erstatning."

Klageren er utilfreds med afgørelsen, idet han er af den opfattelse, at han er berettiget til fuld - eller eventuelt delvis - erstatning for de stjålne genstande.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes pkt. 4.7 (dækningsskema), at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri af særlige private værdigenstande. Forsikringsbetingelserne indeholder endvidere bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. Hvilke genstande er dækket**
Forsikringen dækker - med de i afsnit 3-6 nævnte begrænsninger - nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.
...
Stk. 3.4 Særlige private værdigenstande
Som 'særlige private værdigenstande' anses:
...
• Ting af guld, platin eller sølv *)
• Møntsamlinger
• Perler *)
• Smykker
• Ædelstene *)

Genstande, hvori de med *) markerede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.
Dækningen er begrænset til maks. 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har behandlet det anmeldte tyveri som simpelt tyveri. Da de stjålne genstande samtidig må karakteriseres som særlige private værdigenstande, kan nævnet herefter ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson