788/08

Den 23. januar 2008 blev i sag nr. 72.266:

xxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsafbestillingsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt ferierejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke er tale om en akut opstået sygdom/tilskadekomst efter købet af rejsen.

Årsafbestillingsforsikringen trådte i kraft den 10/6 2007.

Det fremgår af sagen, at klageren den 26/5 2007 vred om på venstre fod, hvorfor hun satte sig på en stol, hvorefter hun mærkede "strålesmerte" i lår og balde. Vagtlægen stillede den 27/5 2007 diagnosen "ischiasnerve i klemme". Ifølge klageren blev samme diagnose den 29/5 2007 stillet af egen læge, der herefter sygemeldte hende. Den 4/6 2007 bestilte hun en busrejse for to personer til Østrig med planlagt afrejse den 22/7 2007 og hjemkost syv dage senere. Rejsen blev betalt den 12/6 2007. Forinden blev hun raskmeldt, hvilket skete den 7/6 2007. Hun arbejdede herefter til den 18/6 2007. Efter en MR-skanning den 4/7 2007 blev den tidligere stillede diagnose ændret til "diskusprolaps i lænden", og hun blev derefter af egen læge frarådet at rejse. Den 16/7 2007 blev rejsen derfor afbestilt.

Afbestillingen blev anmeldt til selskabet ved skadeanmeldelse af 16/7 2007. Samtidig hermed modtog selskabet lægeattest fra klagerens egen læge.

Selskabet afviste at yde forsikringsdækning, hvilket blev meddelt klageren ved skrivelse af 19/7 2007.

Klageren var utilfreds med afgørelsen, hvorfor hun ved e-mail af 21/7 2007 anmodede selskabet om at revurdere sagen.

Ved e-mail af 30/7 2007 til klageren fastholdt selskabet det tidligere meddelte afslag på forsikringsdækning.

Herefter blev sagen indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 31/7 2007, fremgår:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. ...
> Jeg synes jeg handler i god tro da jeg bestiller afbestillingsforsikringen.
>
> Jeg har diagnosen ishiasnerve i klemme - hvordan skal jeg vide at jeg har en diskusprolaps? - OG ikke må rejse på langt i bus? Derudover har jeg være arbejdsdygtig igen - netop i den periode hvor jeg betalte rejsen.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskaber? ...
> Tilbagebetaling af afbestillingsrejsen 7.990,00 kr."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 20/8 2007 bl.a. anført:

> "Det er vores opfattelse, at der ikke er tale om en akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestilling af rejsen.
> ...
> Uanset at D.T. var raskmeldt på sit arbejde den 6. juni 2007, var der stadig problemer med ryggen. Og det er disse gener der er årsag til den senere MR-scanning og det er disse gener der er årsag til, at rejsen må afbestilles."

Efterfølgende er klageren fremkommet med yderligere bemærkninger i skrivelse af 22/8 2007 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**43 Sygdom eller tilskadekomst**

A Hvis du eller din rejseledsager* bliver syg eller kommer til skade
Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi du eller din rejseledsager*
...
3. bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil for værre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet.

...
C Hvilke betingelser stiller vi?
1. Det er en betingelse, at den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at du afbestiller rejsen, først opstår efter, rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt."

Nævnet udtaler:

Henset til formuleringen af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser finder nævnet - på det foreliggende grundlag - ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson