799/08

Den 23. juni 2008 blev i sag nr. 72.320:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for ødelagte feriedøgn.

Det fremgår af sagen, at klageren den 23/6 2007 foretog en ferierejse til Tyrkiet med sin søn og sine to børnebørn. Familien havde planmæssig hjemkomst den 1/7 2007. Den 25/6 2007 blev det ene barnebarn indlagt med blindtarmsbetændelse. Hun blev udskrevet fra hospitalet igen den 27/6 2007 om eftermiddagen og var efterfølgende sengeliggende på hotellet frem til hjemrejsen. Af klagerens redegørelse for hændelsesforløbet dateret 5/7 2007 fremgår bl.a.:

> "Onsdag d 27. fik vi lov sent på eftermiddagen at komme hjem på hotellet på en betingelse at vi skulle være meget obs på hendes tilstand. Hospitalet vidste også at der var en læge tilknyttet hotellet. Torsdag d. 28. er vi på skift hos hende i vores lejlighed, da hun stadig har en del smerter og er sløj. Fredag d. 29. er hun stadig sløj, ligger og græder at hun har smerter. Vi kontakter lægen på hotellet om det kan være rigtigt at hun skal have smerter. Vi fik jo smertestillende medicin og antibiotika med til hende fra hospitalet. Men lægen sagde det var ikke unormalt at hun der forekom nogle efterveer. Lørdag d. 30. havde C. det en lille smule bedre. Vi skulle pakke, da det var hjemrejsedag.
> ...
> I tillæg kan jeg oplyse at hospitalet forlangte at der var 1 voksen hos C. under hele hendes ophold."

Ved skrivelse af 1/8 2007 udbetalte selskabet 4.207,74 kr. i erstatning. Klageren var utilfreds med afgørelsen, hvilket hun meddelte selskabet ved skrivelse af 10/8 2007.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatning svarende til rejsens pris på 13.990 kr. Hun har i skrivelse af 10/8 2007 til nævnet anført følgende:

> "Grundet totalt ødelagt ferie for 2 voksne og 2 børn, og da Europæiske Rejseforsikring kun har d. 03 08 2007 indsat på min konto kr. 60,00 og kr. 4.207,74 uden begrundelse hvordan de er kommet til dette lille beløb, ser vi os nødsaget til med rette at anke til jer. Vores rejse til Side i Tyrkiet kostede Kr. 13.990,00. Vi synes det er rimeligt at få en erstatningsrejse, da vi ikke er tilfreds med den behandling vi har fået hos Europæiske Rejseforsikring.
>
> Håber I kan klare denne sag, ellers må vi overveje at gå andre veje.
>
> I tillæg kan jeg oplyse at vi har kontakt til nogle af vores medpassagerer som kan bevidne at vi på skift hele tiden var på værelset hos C. efter at hun var kommet hjem fra hospitalet.
>
> Vedlægger papirer vedr. rejsen og fra hospitalet."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 10/8 2007 til nævnet bl.a. anført:

> "**Under indlæggelsen**
> I henhold til betingelsernes punkt 21.1 c jævnfør punkt 21.2 b) dækkes ødelagte rejsedage for skadelidte samt op til to sygeledsagere.
>
> I betingelsernes punkt 21.4. d) begrænses dækningen ...
> ...
> I indlæggelsesperioden kan vi således dække rejsens pris for skadelidt og to ledsagere i to dage. Det samlede antal erstatningsberettigede rejsedage i denne periode udgør (tre personer * to dage); i alt seks dage.
>
> **Efter indlæggelsen**
> I henhold til betingelsernes punkt 21.1 d) jævnfør punkt 21.2 e) dækkes skadelidtes ødelagte rejsedage, og da hun er under 15 år dækker forsikringen tillige halvdelen af en rejseledsagers rejsedage i den resterende sygdomsperiode indtil hjemrejsen.
>
> De ødelagte tre rejsedage fra den 28. til den 30. juni 2007 skal således multipliceres med 1 1/2 (tre dage for skadelidte og 1 1/2 dag for en ledsager); altså samlet 4 1/2 rejsedage.
>
> I dette tilfælde er det således 10 1/2 rejsedage, der lægges til grund i udregning af erstatningen for de ødelagte feriedage.
>
> Rejsens pris per rejsedag udregnes ved at dividere prisen for den samlede rejse med fradrag af udgifter for afbestillings- og rejseforsikringer med antallet af rejsedeltagere. Prisen for familiens rejse til Tyrkiet udgør i alt DKK 12.138,00, og prisen for den enkelte deltager andrager DKK 3.034,50.
>
> Rejsens pris per deltager skal efter betingelserne divideres med otte dage fra familien udrejser fra Danmark til de tager hjem fra Tyrkiet. Prisen per rejsedag udgør herefter DKK 379,31.

3. 72.320

Erstatning for de ødelagte feriedage udgør herefter (10 1/2 rejsedage * DKK 379,31) DKK 3.982,75.

Beløbet er sammen med refusion af ekstraordinære udgifter forbundet med klapvogn og sen check-in; DKK 225,00 er overført til farmoderens konto.

De fremsendte DKK 60,00 er refusion under Den offentlige Rejsesygesikring. I brev af 1. august 2007 er skadelidtes far blevet oplyst om, at Europæiske må afvise at dække udokumenterede udgifter til taxa under Rejsesygesikringen. Også i henhold til forsikringsbetingelserne skal ledsager kunne dokumentere de afholdte udgifter til lokaltransport forbundet med selve ledsagelsen.
...
Vil skal beklage, at vi i vort brev af ovennævnte brev ikke har foretaget en fyldestgørende skadeopgørelse. Samtidig skal vi fastholde, at den fremsendte erstatning for de ødelagte feriedage er udregnet korrekt efter de gældende betingelser.

Vi kan således ikke tilbyde at udbetale yderligere erstatning under dækningen Ødelagt ferie."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**21 ØDELAGT FERIE**
21.0 Forsikringssum - Ubegrænset
21.1 Hvem dækkes udgifter for?
l tilfælde af skadetilfælde nævnt under pkt. 21.2. a-d dækker rejseforsikringen
a) hele familien, hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, papbørn eller plejebørn, og et eller flere af familiens medlemmer bliver berettiget til erstatning for ødelagt ferie jf. pkt. 2 1.2,
b) dig samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som dit, eller har købt rejsen for at foretage sammen med dig,
c) dig samt op til 2 sygeledsagere jf. dækning 7 Tilkaldelse sygeledsagelse. Dette gælder ikke sygeledsagere, der bliver tilkaldt jf. pkt. 7.3.a.
Det er et krav for dækning af ødelagt ferie, at den enkelte person nævnt under pkt. 21.1 a til c har købt en rejseforsiring, hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.
l tilfælde af skadetilfælde nævnt under pkt. 21.2 e og f dækker rejseforsikringen alene,
d) dig, Er du under 15 år dækker rejseforsikringen ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejsedeltager under udsætning af, at rejsedeltageren har købt en rejseforsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

21.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning I Sygdom og Hjemtransport dækning 8 Hjemkaldelse, hvor du
...
b) hospitalsindlægges,
...
e) får stillet en af følgende diagnoser
Hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, samt skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave-/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,

f) pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk-/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se venligst pkt. 21.4 a og b.

21.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr, dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf pkt. 21.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 2 1,1 a-d.

21.4 Begrænsninger
...
d) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Feriedage forinden en hjemtransport eller hjemkaldelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 2l.2 b, e eller f er opfyldt."

Nævnet udtaler:

I henhold til betingelsernes punkt 21.1 a - sammenholdt med punkt 21.2 b - dækker rejseforsikringen ødelagt ferie for hele familien, når en sikret hospitalsindlægges.

Rejseforsikringen dækker i henhold til punkt 21.3 rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade, jf. betingelsernes punkt 21.2. Der beregnes en karensdag for første lægebesøg, hospitalsindlæggelse eller hjemtransport, jf. betingelsernes punkt 21.4 d.

Nævnet må som ubestridt lægge til grund, at klagerens barnebarn blev indlagt og fik stillet diagnosen blindtarmsbetændelse den 25/6 2007. Nævnet må videre lægge til grund, at barnet efter udskrivelsen var syg på grund af blindtarmsbetændelsen. Nævnet finder, at ferien har været ødelagt for hele familien fra den 25/6 2007 og frem til hjemrejsen. Videre finder nævnet, at forsikringsbetingelsernes familiebegreb sådan som det er defineret i punkt 21.1 a ikke kan antages at omfatte farmoderen. Nævnet finder herefter, at klageren er berettiget til at få refunderet rejsens pris pr. dag for tiden 26/6 til den 30/6 2007 for tre af de fire deltagere.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til at få udbetalt erstatning svarende til rejsens pris pr. dag for tre af de fire familiemedlemmer fra den 26/6 til den 30/6 2007 med fradrag af det allerede udbetalte beløb. Klagerens tilgodehavende skal tillægges renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen