797/08

Den 2. juni 2008 blev i sag nr. 72.648:

xxxxx xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Assurant Solutions Nordic
Borupvang 2 B, 2. sal
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Fona X-tra forsikring i AXA Colonia Versicherung AG v/Assurant Solutions Nordic, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med totalskade af et tv.

Klageren købte den 19/6 2003 et Sony tv 32" til 7.499 kr., der gik i stykker den 26/8 2007. Klageren har i skrivelse af 7/10 2007 til nævnet redegjort således for hændelsesforløbet:

> "Den 26.08.07 skulle jeg installere en viasat dekoder og under installationen falder mit fjernsyn ud af vores TV møbel og lander direkte på skærmen, jeg prøver at tænde for det men der sker ikke noget og jeg kan se at kabinettet også er gået i stykker. Jeg er selvfølgelig ked af det men fortrøstningsfuld da jeg her tegnet en FONA X-TRA forsikring på fjernsynet da jeg købte det. Jeg kører ned til FONA om mandagen den 27.08.07 for at aflevere fjernsynet til reparation, jeg får hos FONA i H. at vide at de ikke regner med at sende det til reparation da det ser så skadet ud at det ikke kan repareres, de vil tage nogle billeder til forsikringsselskabet og så lade høre fra sig når de får noget tilbage fra forsikringsselskabet.
>
> Jeg taler med FONA omkring den 6.-7. september og får at vide at forsikringsselskabet har meldt fjernsynet for totalskadet og at jeg kan få erstattet fjernsynet med et teknisk tilsvarende produkt dog max den nedskrevne værdi af 2.999,- …"

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale 7.500 kr. i erstatning svarende til fjernsynets værdi uden reduktion i erstatningen. Klageren har til støtte herfor i skrivelse af 7/10 2007 til nævnet bl.a. anført:

"I tilfælde som mit hvor fjernsynet er tabt og skærmen og kabinettet gået i stykker så ophæves den linie under pkt. 7 hvor der står:

Ved reparation eller totalskade som følge af reparation, jf. § 5, reduceres erstatningsgrundlaget ikke.

Assurant Solution mener ikke at linien ikke gælder da fjernsynet ikke er blevet kendt totalskadet ved reparation. …

Det har jeg jo svært ved at forstå, for så vil jeg meget gerne have mit fjernsyn ind til reparation og de så på værkstedet kan kende det totalskadet for så vil linien stadig gælde. Jeg prøver at spørge K.K. på den vedlagte mail om det skal forstås sådan at hvis fjernsynet var blevet kendt totalskadet på et værksted så ville jeg ikke få reduceret i mit erstatningsgrundlag, og som I kan se i svaret giver hun mig ret.

Som I kan se i mail korrespondancen så bliver K.K. ved med i mailen at skrive at linien i pkt. 7 ikke gælder når der er tale om en udefra kommende skade som tab osv. Men det står der altså ikke noget om i min forsikringspolice.

Jeg har kigget på tidligere sager i Ankenævnet for Forsikring og har fundet en lignende sag. Sag nr. 59.871.

Som i sag nr. 59.871 mener jeg også at Assurant Solution er forpligtet til at betale for reparation op til i mit tilfælde 7.500,-.

Det giver ikke nogen mening at fordi mit fjernsyn ikke er kendt totalskadet på værkstedet så vil linien under punkt 7 i min forsikring ikke gælde. Så er det i hvert fald klart at forsikringsselskabet ikke har nogen interesse i at få nogen af disse mulige totalskadet apparater til reparation for på den måde at spare en masse penge.

Jeg har ikke på noget tidspunkt haft nogen indflydelse på om mit fjernsyn skulle til reparation eller ej, jeg har bare fået besked på hvad jeg skulle gøre fra FONA og det er klart at jeg meget gerne vil have mit fjernsyn ud på reparationsstedet så jeg kan få den dækning som der er skrevet i min forsikringspolice."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har i den forbindelse henvist til forsikringsbetingelsernes punkt 7 og til, at betingelsernes punkt 5 ikke finder anvendelse i nærværende sag.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5. Beregning af erstatning**
Ved totalskade gælder følgende:
Totalskade kan opstå ved tyveri og brand. Totalskade kan desuden forekomme ved udefra kommende hændelser og ved mekanisk eller elektrisk nedbrud, hvor reparationsomkostninger overstiger apparatets værdi. Ved totalskade erstattes det forsikrede med et nyt eller tilsvarende apparat.

- Op til 24 måneder efter købsdatoen erstattes apparatet med et tilsvarende. Dog kan værdien af det nye apparat ikke overstige den oprindelige købspris, som er anført på policens forside.
- 24 måneder efter købsdatoen reduceres erstatningsgrundlaget med 20 % af den oprindelige købspris pr. påbegyndt år.

Erstatningen kan pr. gang ikke overstige den reducerede erstatningsværdi. Der udbetales ikke kontant erstatning. Genlevering kan kun ske gennem en FONA butik.
…
7. Selvrisiko:
…
FONA X-TRA Serviceforsikring
Ved tegning af Fona X-Tra Serviceforsikring gælder følgende forbedringer I forhold til ovenstående betingelser:
…
Ved reparation eller totalskade på grund af reparation, jf. § 5, reduceres erstatningsgrundlaget ikke."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at bestemmelserne i forsikringsbetingelsernes punkt 5 og 7 dels må forstås i overensstemmelse med den almindelige grundsætning, at en genstand kan anses for totalskadet, når reparationsudgifterne overstiger det beskadigedes værdi, dels at selskabet skal lade apparatet reparere, hvis det kan ske inden for genanskaffelsesprisen af et tilsvarende tv. Nævnet må imidlertid lægge til grund, at det ikke er muligt at reparere apparatet inden for genanskaffelsesprisen, og nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har reduceret erstatningen som sket.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand