793/08

Den 26. marts 2008 blev i sag nr. 72.678:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxx x

mod

FDM Forsikring A/S
Farvergade 17
1465 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i FDM Forsikring A/S, klager over, at selskabet ikke har dokumenteret, at det har fratrukket den præmierabat, han er berettiget til.

Selskabet henviser til, at klagerens præmie er korrekt udregnet.

Det fremgår af sagen, at klageren i e-mail af 3/9 2007 til FDM Forsikring anførte:

> "Regningen på min bilforsikring, som er om forsikret gennem jer, lød på 6.375,00. Bilen er over 10 år så derfor er der en rabat på 15 %. Men jeg kan ikke se nogen steder om der er fratrukket de 15 %. Jeg ringede til FDM Forsikring og talte med en dame. Men hun kunne ikke se ej heller forklare mig noget om dette regnestykke. Jeg har mailet til FDM Forsikring, og bedt om en faktura, men intet hørt. Jeg har da krav på at se på en faktura hvordan det er lykkedes dem at opkræve mig 6.375,00. Ellers kan de jo bare skrive hvad de har lyst til. De kunne jo også bare have skrevet 13.775,00 og så skulle jeg bare tage det for givet også?"

Kontorchef S.H. fra selskabet anførte herefter i e-mail af 11/9 2007 til klageren:

> "Via Forende Danske Motorejere (FDM) har vi modtaget din mail vedrørende tvivl om aldersrabat på din bil - forsikret i FDM Forsikring under policenr. F10-..., og hvor du nu har modtaget giroopkrævning på 6.451 kr.
>
> Vi kan oplyse, at der i prisberegningen per den 1.9.2007 er taget hensyn til både en generel prisnedsættelse - som tidligere oplyst - og derudover yderligere 15 % rabat, da bilen er 10 år gammel.

Vi erindrer i den forbindelse om, at den første giroopkrævning, som du modtog på forsikringen den 1.9.2006, lød på 7.505 kr.!

Vi skal naturligvis beklage, at du ved din henvendelse ikke kunne få svar på om der var tildelt aldersrabat, det burde vi have været i stand til at bekræfte med det samme!"

Klageren anførte herefter i e-mail af 17/9 2007 til FDM Forsikring:

"Jeg er ikke blevet klogere.

Jeg forstår ikke, hvorfor jeg ikke for en faktura som dokumenterer de 6.375,00 kr.

Oprindelig pris plus indeksregulering minus først 10 % og dernæst minus de 15 % =? kr. Jeg kan ikke se hvad det er for et tal som de trækker de 15 % af? Du kan jo selv prøve at lege lidt med tallene. Og tag udgangspunkt i det tal, som han selv skriver 7.505,00 kr. Se hvad du kommer frem til."

Klageren har ved skrivelse af 9/10 2007 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal dokumentere, hvordan det er kommet frem til den opkrævede præmie.

Selskabet har ved skrivelse af 9/11 2007 til nævnet anført:

"Selskabet yder en rabat på kaskoforsikringen på bilforsikringen, efter følgende kriterier:

- Bilen bliver 5 årgammel: 6 % rabat på kaskopræmien
- Bilen bliver 10 år gammel og indtil 15 år gammel: 15 % rabat på kaskopræmien.
- Bilen bliver over 15 år gammel: 20 % rabat på kaskopræmien.

Vort medlem tegner bilforsikring hos os med virkning fra den 1.9.2006 og oplyser, at bilen er fra 1997.

Bilen er altså mere end 5 år gammel, men under 10 år og der udregnes derfor følgende præmie fra 1.9.2006 - 31.8.2007:

Ansvar:		2.199 kr.
Kasko:	5.516 kr.	
- aldersrabat 6 %	331 kr.	5.185 kr.
I alt:		7.384 kr.

Da medlemmet den 1.9.2007 modtager sin nye præmieopkrævning er bilen blevet 10 år gammel og samtidig har vi nedsat præmierne generelt med 10 %. Der udregnes derfor følgende præmie fra 1.9.2007 - 31.8.2008:

Ansvar:		2.261 kr.
Kasko:	5.674 kr.	
- aldersrabat 15 %	851 kr.	4.822 kr.
		7.083 kr.
- generel præmienedsættelse 10 %		708 kr.
I alt:		6.375 kr.

Der er således taget højde for aldersrabatten på medlemmets kaskoforsikring - både ved indtegningen og ved hovedforfaldet den 1.9.2007."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet med henvisning til selskabets redegørelse for præmieberegningen, at der ikke er grundlag for at kritisere den af selskabet opkrævede præmie.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson