794/08

Den 9. april 2008 blev i sag nr. 72.735:

xxxxxx xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i AIG Europe S.A., klager ved sin advokat over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at der ikke er indtruffet et dækningsberettigende ulykkestilfælde i forsikringstiden.

Klageren tegnede ulykkesforsikring i indklagede selskab med ikrafttrædelse den 28/2 2005.

Den 23/3 2005 anmeldte klageren en løfteskade sket den 23/3 2005. I anmeldelsen oplyser hun bl.a.:

"**3. Ulykken**
...

Hvordan skete ulykken?	*Efter vagt med tunge løft - mange vendinger, forflytninger af apopleksipatienter mærker jeg pludselig noget der hænger ud forneden. Heller ikke i stand til at styre aff + urin.*
Hvad var **årsagen** til ulykken?	*20 tunge patienter - korrigering af patienter ved forflytninger + vendinger + tunge løft.*

...

Var de fuldstændig rask og arbejdsdygtig da ulykken skete?	Ja ☐ Nej ☒ Hvis nej, hvorfor ikke? *Var udsat for arbejdsskade den 21/4-04.*

...

6. Lægebehandling m.v.

Hvornår kom De under behandling?	Dato: *23/3-04 henvisning til Gynækologisk. T. 27/4-05 + H. 15/4-05.*

"

Skaden er tillige anmeldt til Arbejdsskadestyrelsen, hvortil klageren i udateret skrivelse nærmere har redegjort for sagsforløbet:

"1. Starter igen på arbejde 1.2.05 efter en lang traumatisk sygehistorie, dog på 1/2 tid. Får hurtigt problemer med mange smerter, at styre aff. samt urin, men tilskriver det min lange sygeperiode og prøver at fortrænge det. Vagten er tung, mange vendinger og forflytninger og korrigeringer, lange gangarealer, og ved dette får jeg ovenstående problemer, da jeg så mærker noget hænge ud forneden, går der mange dage før jeg reagere på dette, er nærmest i panik, og prøver at arbejde mig ud af det men magter til sidst ikke mere på grund af smerter, samt de gener det giver ikke at kunne holde på afføring samt urin, samt det at der hænger tror jeg på det tidspunkt, livmoderen udenfor skeden.
2. Jeg bliver sygemeldt den 23-3-05.
2a. Er anset som fast aftenvagt på et plejehjem med 20 meget tunge plejekrævende beboere, og til dette er vi 2 personer.
3. Som ovenstående, smerter, kunne næsten ikke gå på grund af nedfald der hænger ud af skeden, ingen evne til at styre afføring og urin, og derfor også ude af stand til at sidde og gå, holder mig oppe på smertestillende, og tænker at det går over lige om lidt.
4. Egen læge den 23-3-05, hvor jeg sygemeldes, og egen læge henviser til T. Sygehus N., hvor der er en speciel gynækologisk afdeling. Tager dog på eget initiativ til H., da jeg virkelig er i panik, dette sker den 13-4-05, hvor der gives diagnosen, nedfald af bækkenbund, blære og endetarm, og får en tid til operation den 2-05-05, i den tro at jeg er forsikret. Det er jeg ikke og må aflyse, da jeg ikke kan gennemskue vores fremtidige situation. Undersøgelse på T. den 28-04-05. Operation sættes til den 18-08-05, da min fysiske samt psykiske situation nu er ret dårlig, taget min tidligere situation i betragtning. Under operationen den 18-08-05, konstaterer man at indgrebet vil blive for stort til at kunne gøres på en gang, så da jeg vågner stilles jeg yderligere en operation i sigte. Det skal så foregå den 18-11-05, hvor man så vil sy endetarmen op. Begge disse operationer foretages af overlæge, M.T.M., T.
5. Der har været efterbehandlinger, genoptræning, i det omfang det er muligt, men lægerne har konkluderet, at der ikke er en garanti for at det ikke vil ske igen.
6. Aldrig på noget tidspunkt haft problemer i den retning.
7. Ja i allerhøjeste grad, der er ikke en dag uden smerter, ja måske er generne større efter operationerne end inden, kan aldrig forudsige næste dag, har jeg nu gået for meget, siddet koldt, kan jeg ikke styre hverken aff., samt urin. Sovende ben, samt et ødelagt sexliv. Og samtidig det at have mistet evnen til at arbejde som for mig har været noget fundamentalt, samtidig med at jeg nærmest er spærret inde på grund af gener, som jeg aldrig kommer over.
8. Har ikke genoptaget mit arbejde, men er fyret fra K.
Fået tilkendt pension, da der ikke er mulighed for at få et job der kan matche de skånebehov jeg måtte have, da de ændre sig dag for dag. Se min ressourceprofil, samt den kommunale afgørelse af kommunelæge.
9. Ja siden den 23-03-05 og indtil jeg får min pension den 1-07-06.
10. Nej ude af stand til at være selvforsørgende, årsag????? Ja se lige ovenstående."

Ved skrivelse af 13/10 2007 har klageren ved sin advokat indbragt sagen for nævnet med påstand om erstatning.

Selskabet har i svarskrivelse af 13/11 2007 til nævnet anført:

> "Med udgangspunkt i de indsendte lægelige oplysninger er det selskabets rådgivende lægekonsulents vurdering, at de opståede problemer ved løftet den 23. marts 2005 kan relateres til den oprindeligt opståede skade i maj 2004.
>
> Da udspringet af skaden indtræder før tegning af forsikringen hos AIG Europe den 28. februar 2005 har selskabet afvist at anerkende erstatningspligten.
>
> Med mindre der fremsendes lægelig dokumentation der kan ændre på ovenstående fastholder selskabet sin afgørelse."

Nævnet udtaler:

Efter almindelige forsikringsretlige principper påhviler det forsikringstageren at sandsynliggøre, at der foreligger et dækningsberettigende ulykkestilfælde.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet på det foreliggende grundlag, at klageren ikke har sandsynliggjort, at der efter forsikringens ikrafttræden er indtruffet et dækningsberettigende ulykkestilfælde.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson