794/08

Den 9. april 2008 blev i sag nr. 72.810:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Danske Forsikring, klager over selskabets opkrævning af selvrisiko i forbindelse med en anmeldt kaskoskade.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 2/11 2007, fremgår:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. ...
> Jeg skriver angående et regresopgørelses (giroindbetaling) -brev jeg har fået tilsendt d. 19. oktober 2007. Der påkræves 1.200,00 kr. i selvrisiko p.g.a. en skade i september måned. Jeg kan under ingen omstændigheder forstå, hvorfor dette beløb kræves af mig. Skaden blev begået af Ungdomshusets unge en nat, hvor der var stridigheder mellem de unge og politiet. I forbindelse med dette blev min bils forrude smadret. Dagen efter kontaktede jeg B. politistation og en betjent kom ud til mig. Jeg fik hermed rapporteret skaden. Jeg mener ikke det er retfærdigt, at uskyldige borgere skal stå til ansvar for disse skader, som de intet har haft med at gøre! Jeg vælger derfor at klage!
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...
> Mit formål er rimeligt indlysende. Jeg forventer at denne giroindbetaling vil blive annulleret! Dette (skaden) er ikke min skyld eller mit ansvar."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 22/11 2007 til nævnet bl.a. anført:

> "Klager har tegnet en forsikring med fast præmie, friskadedækning og en selvrisiko på 3.000 kr. der betales af enhver ansvars- og kaskoskade, hvor der ikke findes en ansvarlig kendt part.
>
> Selvrisiko betales ikke ved skade omfattet af friskadedækningen jf. vores vilkår side 17 punkt 31, dog gælder der en særlig selvrisiko for glasskader på bilen på 1.200 kr. Selvrisikoen bortfalder, hvis bilens rude repareres.

Skaden er påført bilens rude af ukendte gerningsmænd og vi har derfor sendt en opkrævning til klager på 1.200 kr., da ruden ikke er repareret men udskiftet."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Friskadeforsikring

Tillæg til kaskoforsikringen

31 Hvad dækker forsikringen?

A Forsikringen dækker selvrisiko
Danske Forsikring opkræver ikke den selvrisiko, der ellers skulle være betalt ved skader som følge af
1. brand, lynnedslag og eksplosion.
2. tyveri og røveri.
3. nedstyrtning af genstande på bilen.

B Særlig selvrisiko ved glasskader
Der gælder en særlig selvrisiko ved skader på bilens glas, fx lygter, soltag, spejle og ruder. Selvrisikoen bortfalder, hvis ruden bliver repareret. Selvrisikobeløbet fremgår af policen og præmieopgørelsen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de overfor gengivne forsikringsbetingelser. At klageren er uden skyld i skaden kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson