795/08

Den 23. april 2008 blev i sag nr. 72.898:

xxxx xx xxxxx xxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har motorkøretøjsforsikring i Danske Forsikring, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med en anmeldt kaskoskade på den forsikrede bil.

Det fremgår af sagen, at klagernes bil, en Audi S4 4,2 årgang 1993, den 19/9 2007 blev stjålet fra deres adresse. Bilen kom efterfølgende til veje med skade. Taksatoren opgjorde skaden til 110.357 kr. Der blev herefter aftalt en kontanterstatning på 150.000 kr. Klagerne fik herefter udbetalt 144.000 kr. svarende til en erstatning på 150.000 fratrukket selvrisiko på 6.000 kr.

Klagerne var utilfredse med erstatningsopgørelse, idet de mente, at det var aftalt, at de skulle få udbetalt 150.000 efter fradrag af selvrisiko.

Selskabet fastholdt dog erstatningsopgørelsen, og sagen blev herefter indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klagerne har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale 150.000 kr. svarende til en erstatning på 156.000 kr. fratrukket policemæssig selvrisiko. Klagerne har i skrivelse af 13/11 2007 til nævnet bl.a. anført:

> "Som det kan ses af vedlagte mail og brev fra vores forsikringsselskab er det ikke fordi vi ikke vil betale vores selvrisiko på kr. 6.000,-.
>
> Det vi mener er en fejl er at i dialogen mellem P.T. [klageren] og taksatoren blev P. spurgt hvad han ville finde rimeligt som mindste beløb og dertil svarede P. at han skulle have kr. 150.000,- i hånden.
>
> Som taksatorens egen chef erkendte i en tlf.-samtale burde taksatoren have gjort opmærksom på det i samtalen."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i skrivelse af 6/12 2007 bl.a. anført:

> "Den af klager tegnede forsikring er med fast præmie, men med en selvrisiko på 6.000 kr. Den laveste selvrisiko denne forsikringsform kan tegnes med er 3.000 kr.
>
> Sagen har været forelagt vores cheftaksator, der fastholder at den aftalte erstatning på 150.000 svarer til en bil af tilsvarende model, årgang, stand og antal kørte kilometer og vi må derfor fasthold vores afgørelse."

Af policen fremgår bl.a.:

> "**Selvrisiko**
> ...
> Kasko.....6.000 kr."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets erstatningsopgørelse. Nævnet finder det ikke sandsynliggjort, at taksatoren har lovet klageren et højere beløb, end der allerede er udbetalt. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

3. 72.898

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson