800/08

Den 7. juli 2008 blev i sag nr. 72.951:

xxx xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx x

mod

Fynbo Forsikring as.
Tietgens Alle 112 - 114
5230 Odense M

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft familie- og bilforsikring i Fynbo Forsikring as., klager over, at selskabet har opkrævet et gebyr på 1.000 kr. i forbindelse med hendes opsigelse af de to forsikringerne.

Selskabet har i skrivelse af 14/1 2008 nærmere redegjort for sagens faktiske omstændigheder og sin stillingtagen således:

> "Kunden indtegnede familieforsikring og bilforsikring henholdsvis pr. 1. maj og 6. juni 2007. Forsikringerne blev senere opsagt med forkortet opsigelse til udløb pr. 1. november 2007.
>
> Fynbo Forsikring valgte i forbindelse med indførelse af forkortet opsigelse at følge Forsikring & Pensions henstilling, herunder at der kan opkræves kr. 500,00 pr. police når forsikringen opsiges inden for det første år efter tegning.
>
> I forhold til vore forsikringsbetingelser er forkortet opsigelse en fravigelse til gunst for forsikringstageren idet vores normale opsigelsesvarsel er 3 måneder til hovedforfald."

Klageren har fremsendt udklip fra andet forsikringsselskabs betingelser. I udklippet hedder det:

> "Alle forbrugerskadeforsikringer bortset fra ejerskifteforsikringer og korttidsforsikringer op til 1 måneds varighed er tegnet med mulighed for, at forsikringstager skriftligt kan opsige forsikringen med et varsel på 30 dage til udgangen af en kalendermåned.
> For dette afkortede opsigelsesvarsel betales 51,50 kr. pr. police. Såfremt opsigelsen sker til forsikringens udløb inden første hovedforfald efter forsikringens ikrafttræden betales yderligere et ekstra gebyr."

Af forsikringsbetingelserne for bilforsikringen fremgår bl.a.:

> "**5.7 Opsigelse**
> Fremgår andet ikke af policens øvrige bestemmelser, kan forsikringen fra hver af siderne opsiges med 3 måneders skriftlig varsel til en hovedforfaldsdato.
> Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen fra hver af siderne indtil 1 måneds efter skadens afslutning opsiges med 14 dages skriftlig varsel."

De til nævnet fremsendte forsikringsbetingelser for familieforsikringen indeholder ingen bestemmelse om opsigelse.

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at indklagede selskab ikke er bundet af andre forsikringsselskabers forsikringsbetingelser.

Klageren har ønsket at opsige forsikringen i utide og kan efter nævnets opfattelse ikke have en berettiget forventning om, at dette i alle tilfælde kan ske uden vederlag. Det indklagede selskab har accepteret opsigelsen med forkortet varsel, men beregnet sig et vederlag herfor, sådan som Forsikring & Pension meddelte Justitsministeren i 2004, at det var praksis for nogle medlemmer at gøre. Af konkurrenceretlige grunde kan der ikke i en branchehenstilling fastsættes regler for gebyrets størrelse, men nævnet har ikke fundet grundlag for at kritisere størrelsen heraf.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann