802/08

Den 8. september 2008 blev i sag nr. 73.066:

xxxxx xx xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x xx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har afbestillings- og rejseforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med afbestilling af ægtefællernes rejse til Grønland i perioden 23/7 - 3/8 2007.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at H.S. har været i løbende behandling for opblussen af den sygdom, der førte til rejsens afbestilling, og således kendte til den lidelse, der var årsag til afbestillingen, og som med rimelighed kunne forventes at medføre afbestilling af rejsen.

Af klagernes skadeanmeldelse af 7/7 2007 fremgår, at årsagen til afbestillingen er, at H.S. har en bindevævslidelse, og at hun og ægtefællen J.S. ønsker rejsens pris eksklusiv afbestillingsforsikring dækket med 19.804 kr.

På baggrund af anmeldelsen indhentede selskabet det lægelige materiale. Det fremgår heraf bl.a.:

"AKTIONSDIAGNOSE:
A m06.0 Arthritis rheumatoides seronegativa
14.05.07 Arthristis rheumatoides seronegativa
Pt. har været genhenvist og behandlet for smerter svarende til 3. finger, hø. sidigt.
...
30.04.07 Arthritis rheumatoides seronegativa

Det viser sig, at pt. fik prednisolon, 7 tabl. β 5 mg og er nu udtrappet med smertegennembrud til følge.
Nu genhenvist mhp. at forsøge akupunktur, hvilket gøres over 3 gange.
…
(Arthritis rheumatoides seronegativa)
23.04.07
Pt. er henvist af egen læge mhp. lokal steroid i 3. højre finger, som har været voldsomt smertefuld i perioden siden marts 2007.
Har været vågen om natten.
Rheumafaktorer skal have været neg.; men efter at egen læge har iværksat behandling med tabletae Prednisolon, 7,5 mg x 1 dagligt er tilstanden bedret markant.
…
05/07/07 16:39 …
Til Alka rejser
Det skal hermed bekræftes at ovennævnte pga akut forværring af bindevævslidelse er ude af stand til at deltage i planlagt ferierejse til Grønland pr. 23/7-07.
…
17/04/07 12:24 …
Stærke smerter sv t hø hånds 3. finger.
Kan ikke få tid hos H.N. før ultimo juni. Da smerterne spreder sig til de øvrige 4 fingre forsøges steroid systemisk og henv til Fysiurg mhp evt. lokal blokade behandl.
Har smerter i begge arme og femora tillige CRP < 8.
…
07/05/07 11:23 …
Nyla lab tal incl SR 16
Da forværr af muskel-ledsmerter efter mirakuløs bedr under tidl systemisk terapi -> sætter pt atter i prednisolon behandl på mistanke om seronegativ kollagenose.

15/05/07 10:43 …
Bedre men stadig smerter i hænder rtg ud CRP < 8
dim prednisolon til mg 20 dgl næste uge. Herefter ny kontrol."

Af sagens bilag fremgår, at rejseselskabet har fremsendt rejseplan elektronisk den 23/4 2007, og at faktura er udstedt den 10/5 2007.

Selskabet afviste at yde forsikringsdækning ved skrivelse af 19/10 2007, idet det bl.a. henviste til epikrise af 24/4 2007, hvor H.S. bestilte rejsen, og til, at hun kunne have afbestilt primo maj 2007 inden betalingen for rejsen, hvor hun oplevede en forværring af lidelsen. Selskabet har endvidere i skrivelsen anført, at afbestillingsforsikringen først blev tegnet den 14/5 2007.Over for nævnet har klagerne i klage af 19/12 2007 krævet refusion af rejsens pris på 19.804 kr. og har til støtte herfor anført:

"Pt. får i april 07 smerter i arme, lår og især højre hånd. Blodprøver viser let forhøjet CRP (25) eller r.a. Bliver henvist til M.C. … mhp blokade behandling af spec. 3. hø finger, da springfinger lign. gener. Han mener det drejer sig om sero-negativ RA. Men ingen sikre holdepunkter for dette haves. Er diagnistisk afklaret. Men binyrebarkhormon hjælper. Hvorfor collagenose sandsynlig. Da forløbet synes afhjulpet af binyrebarkhormon finder pt. ingen be-

tænkeligheder ved at rejse til Grønland. Sygdommen må forventes at være gået i ro på afrejsetidspunktet. Dette viste sig dog ej at være tilfældet."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 9/1 2008 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Klager havde tegnet Afbestillings- og Rejseforsikring i selskabet den 15. maj 2007. …

V. Rejser har den 27. september 2007 refunderet den af klager betalte lufthavnsafgift med i alt 2.262,00 kr. …

Klager havde opsøgt læge den 17. april 2007 med stærke smerter svarende til højre hånds 3. finger med spredning til de øvrige fingre samt smerter i begge arme og lår og blev sat i behandling med prednisolon (binyrebarkhormon præparat) samt henvist til speciallæge M.C.

Klager var i behandling hos speciallæge M.C. den 23. april 2007, den 30. april 2007 og den 14. maj 2007. Det fremgår af epikrisen fra M.C. af 23. april 2007, at klager var genhenvist med henblik på lokal steroid injektion i højre 3. finger, som havde været voldsom smertefuld i perioden siden marts 2007.

Klager opsøgte således ifølge oplysningerne læge med en forværring af sygdommen (ikke alene for så vidt angår højre 3. finger, men også ifølge klagers læge med smerter i begge arme og lår) kort før bestillingen af rejsen. Klager blev sat i behandling den 17. april 2007 for forværringen og henvist til speciallæge og bestilte alligevel den 23. april 2007 rejsen til Grønland.

Af journalen for 7. maj 2007 fremgår det, at klager på ny sættes i prednisolon behandling grundet en forværring af muskel-ledsmerter og ved konsultation den 15. maj 2007 er det anført, at det går bedre, men at klager fortsat har smerter og prednisolon behandlingen fortsættes.

Udover ovennævnte er der ikke dokumentation for at der er sket en yderligere forværring af klagers tilstand efter den 17. april 2007.

Klager har således både på tidspunktet for rejsens bestilling (23. april 2007), rejsens betaling (efter fakturaens modtagelse 10. maj 2007) og tegningen af Afbestillingsforsikringen (15. maj 2007) været i løbende behandling for opblussen af den sygdom der førte til rejsens afbestilling og kendte således i forsikringsbetingelsernes forstand på tidspunktet for rejsens bestilling (og forsikringens tegning) til hændelsen, der er årsag til afbestillingen samt at hændelsen med rimelighed kunne forventes at medføre en afbestilling af rejsen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**15 Afbestillingsforsikring**

15.1. Forsikringen dækker

…

15.1.2. Hvis en sikret bliver syg eller kommer til skade og det lægeligt ikke kan forventes, at sikrede gennemfører rejsen.

15.1.3. Hvis en sikret ønsker at afbestille en rejse pga. en rejseledsager bliver syg eller kommer til skade, og det lægeligt ikke kan forsvares at rejseledsageren gennemfø-

rer rejsen. Dækningen er betinget af, at rejsen er planlagt med max. 5 andre rejseledsagere.

…

15.2. Forsikringen dækker ikke

15.2.1 Hvis sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen eller denne forsikring kendte til
- hændelsen, der er årsag til afbestillingen
samt
- at hændelsen med rimelighed kunne forventes at medføre en afbestilling af rejsen.

…

15.3. Hvad erstattes

15.3.1. Den pris, som de sikrede har betalt for deres rejse til transport og ophold."

Nævnet udtaler:

Ifølge forsikringsbetingelserne er der i tilfælde af dækning ved afbestilling ud over kravet om den sikredes kendskab til sin lidelse også et krav om, at den sikrede med rimelighed kan forvente, at lidelsen vil medføre afbestilling.

Som sagen foreligger oplyst lægeligt, er klageren under udredning for sin lidelse ved bestillingen af rejsen den 23/4 2007. I maj er der først en forværring den 7/5 2007 med forbedring den 15/5 2007, hvor afbestillingsforsikringen tegnes.

Nævnet finder på denne baggrund, at klageren ikke med rimelighed kunne gå ud fra, at hendes lidelse ville føre til afbestilling af rejsen og den lægeligt dokumenterede akutte forværring den 5/7 2007, og selskabet skal derfor erstatte klageren og hendes ægtefælle rejsen til Grønland som påstået.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal erstatte klageren og hendes ægtefælles rejse som påstået med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand