803/08

Den 22. september 2008 blev i sag nr. 73.243:

xxxxx xx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring med afbestillingsdækning i AIG Europe S.A., klager over selskabets afvisning af at yde dækning for en rejse, som klageren og hendes mand måtte afbestille, da klagerens mor blev alvorligt syg.

Selskabet henviser til, at klagerens mors sygdom havde været symptomgivende inden købet af rejsen, hvorfor der ikke var tale om en akut og dækningsberettigende sygdom.

Det fremgår af sagen, at klageren og hendes mand den 24/6 2007 bestilte en rejse med afrejse den 15/11 2007. Denne rejse blev afbestilt den 14/11 2007 på grund af klageres mors tilstand.

Af klagerens mors journal fremgår bl.a.:

> "**2007-05-24** ...
> Går til kemoterapi på R., har uhelbredelig c. recti med spredning. Fået store telangiectasier i gamacheområdet på ve. *UE* Tilrådes elastiske strømper.
> ...
> **2007-06-3** ...
> ...
> 72-årig kvinde, kendt med c. recti, indlægges under diagnosen anæmi."

Af indlæggelsesnotat af 11/11 2007 fremgår bl.a.:

"**Tidligere** Kendt med c.recti med metastaser til lunger, lever og korsben. Fik foretaget aflastende stomi for ca. 4 mdr. siden. H. Sgh. Opereret for ileus 1 uge efterfølgende.
Tidligere journal foreligger ikke ved anamneseoptagelsen. Endvidere kendt med hypertensio arterialis.

Aktuelt
Igennem de sidste 6 dage haft afføringsstop. Endvidere i går og i dag fækale opkastninger x flere. Tiltagende turevise abdominal smerter. Har forsøgt med 8 breve Movicolpulver i går og ligeledes i dag uden effekt. Afebril. Spist og drukket senest kl. 16 i dag."

Af indlæggelsesnotet af 14/11 2007 fremgår bl.a.:

"Pt. informeres om at vi vil foretage rp. ekspl. lap. idet pt's tilstand med tarmslyng meget vel kan skyldes banal sammenvoksning. Pt. informeret om og acc. at der er risiko ved OP og hun i sidste ende kan dø direkte som følge af operationen. Pt. forstår informationen og accepterer risici.
...
Planlagt akut expl. lap.
Pt. med dissimineret c. recti - palliativ kemo-beh.
Der bør ved kir. afd. tages stilling til beh. niveau hos denne pt., som ikke synes at være kandidat til Intensiv beh.
Grundet INR 3,4 (levermetastaser) er det ikke muligt at anlægges epidural, hvorfor det grundet pt's grundmorbus kan forvente at pt. kan blive resp. insuff. postop.
...
Pt. er terminal cancersyg og der er udelukkende om pallierende operation."

Klageren ansøgte i skadeanmeldelse af 26/11 2007 om afbestillingsdækning, da den planlagte rejse blev afbestilt på grund af tarmslyng hos klagerens mor. SOS International a/s anførte i skrivelse af 21/12 2007 til klageren:

"På baggrund af patientens journaler mener vi at der på bestillingstidspunktet var kendskab til sygdommens omfang. Hvis der var blevet ansøgt om et forhåndstilsagn, ville den ikke kunne have dækket afbestilling, da patientens tilstand allerede på det tidspunkt var meget alvorlig. Akut tarmslyng som angivet er ifølge SOS læge, en naturlig følge af den type sygdomme.

Det er naturligvis med beklagelse at jeg må afvise jeres krav. Hvis der er indsigelser mod afgørelsen, bedes de foretages skriftligt til undertegnede."

Klageren har ved skrivelse af 15/1 2008 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning til den afbestilte rejse. Hun har til støtte herfor anført:

"Sagen drejer sig om afbestilling af en rejse til Egypten. Rejsen afbestilles kl. 21.59 via telefon til A. Rejser den 14. november 2007. Rejsen aflyses, da min mor, S.D.A., indstilles til operation for akut tarmslyng. Operationen skulle ske i løbet af dagen eller aften, alt efter hvornår der blev plads - alle akutte (mere akut end min mor) skulle overstås først - så hun blev først kørt til operation kl. 3 om natten (natten mellem 14. og 15. november). Jeg blev gjort opmærksom på, at en operation måske ville betyde døden for min mor - derfor blev rejsen aflyst sent den 14. november, da vi skulle af sted tidligt den 15. november om morge-

nen og endnu ikke vidste hvad der ville ske med min mor, da operationen endnu ikke var foretaget. Man besluttede så (gudskelov) ikke at operere kl. 3 om natten, da tarmen så ud til at arte sig alligevel - men da var rejsen afbestilt."

Selskabet har ved skrivelse af 11/2 2008 fastholdt sin afgørelse over for nævnet og har til støtte herfor anført:

"I henhold til forsikringsbetingelsernes § 6 undtages de skader, hvor det er objektivt tilfældet, at personer med en svagelighed ikke har været symptomfri de seneste to (2) måneder inden rejsen blev bestilt.

Rejsen blev bestilt den 24.06.07.

Selskabet har sammen med lægekonsulenten hos SOS International a/s vurderet, hvorvidt der foreligger kausalitet mellem den af Klageren anførte årsag til afbestilling samt de symptomer, som patienten har haft i de seneste 2 måneder inden tidspunktet for bestilling af rejsen.

Af journalakterne fremgår, at patienten i de seneste 2 måneder inden tidspunktet for bestilling af rejsen havde en svagelighed. Af journalnotat den 24.05.07 fremgår, at patienten er uhelbredeligt syg med c. recti med spredning, går til kemoterapi på ...hospitalet og har fået store telangiecstasier i gamacheområdet på ve. UE. Patienten var i øvrigt indlagt 02.06.07 med diagnosen anæmi. Endvidere henvises til de øvrige journalnotater.

SOS' lægekonsulent har i den anledning udtalt:
'*Det er lægeligt påvist, at patienten i de seneste 2 måneder inden bestilling af rejsen var uhelbredeligt syg og var i et udrednings- og behandlingsforløb. Grundet de udviste symptomer, den medicinske behandling og diagnoserne er der klar sammenhæng mellem symptomerne inden bestillingstidspunktet og årsagen til afbestilling af rejsen (tarmslyng).*'

KONKLUSION:
Selskabet nedlægger påstand om, at Klagerens krav om dækning af afbestilling af rejse er undtaget forsikringsdækning.

Til støtte for påstanden gør selskabet gældende,
- at det ubestridt kan lægges til grund, at patienten i hvert fald i de seneste 2 måneder inden tidspunktet for bestilling af rejsen ikke har været symptomfri, og
- at patienten var i et udredningsforløb for symptomerne,
- at var et lægeligt erkendt forventet undersøgelses- og behandlingsbehov for symptomerne, og
- at der foreligger kausalitet mellem årsagen til afbestilling af rejsen og ovennævnte symptomer.

Og herved skal selskabet indlade sagen."

Klageren og selskabet fremsendte herefter yderligere skrivelser til nævnet til støtte for deres påstande.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**6. Afbestillingsforsikring**
...
Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs. at forsikrede er forhindret i afrejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst og dødsfald hos:

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle, partner/registreret partner, barn, bror/søster, forælder, svigerforælder, bedsteforælder, barnebarn og disses ægtefæller/partnere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig

...
Forsikringen gælder kun, når sygdommen eller skaden var akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet for bestilling af rejsen. For en person med en kronisk sygdom, en smitsom sygdom eller en svagelighed dækker forsikringen kun, hvis personen har været symptomfri de seneste to måneder, inden rejsen blev købt."

Nævnet udtaler:

Forsikringen dækker ved akut sygdom, hvorved forstås en nyopstået sygdom, der ikke har været symptomgivende før bestilling af rejsen.

Klageren bestilte rejsen den 24/6 2007. Inden dette tidspunkt havde klagerens mor været undersøgt og diagnosticeret med en uhelbredelig kræftlidelse, og der var iværksat kemobehandling.

Selv om klageren muligt ikke var klar over, at der i forbindelse med moderens sygdom og behandling kunne opstå komplikationer som i dette tilfælde med tarmslyng, så er det dog en komplikation med årsag i kræftlidelsen. Henset hertil finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 6, stk. 5 sidste punktum har afvist dækning.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen