799/08

Den 11. juni 2008 blev i sag nr. 73.313:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

HKI Pension
Postboks 834
Østbanegade 135
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikrede, der har forsikring med dækning ved kritisk sygdom i HKI Pension, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt kritisk sygdom (blodprop i hjernen).

Selskabet har afvist at udbetale forsikringssummen ved kritisk sygdom med henvisning til, at den stillede diagnose ikke opfylder kriterierne for udbetaling i henhold til forsikringsbetingelserne.

Af "Anmeldelse ved Kritisk Sygdom", der er underskrevet af klageren den 14/11 2007, fremgår, at klageren fik en blodprop i hjernen den 16/10 2007. Endvidere fremgår det, at hun ikke blev indlagt på hospital, men at hun i forbindelse hermed alene konsulterede egen læge.

I journalnotat af 17/10 2007 fra klagerens egen læge hedder det bl.a.:

> "Har i søndags været udsat for et mærkeligt fald i svømmehallen. Ifølge beskrivelsen faldt hun lidt i slowmotion, selv havde hun blackout. Har siden haft lidt problemer med, at hø. arm bliver lidt træt, hun har været lidt sluddervorn.
> Obj.: nedsat kraft i hø. arm og hø. ben.
> Der er let hyperrefleksi i patella, og plantarrefleksen på ve side. Achillesreflekser kan ikke fremkaldes.
> Talen: Let expressiv afasi, en del ordsøgning.

BT findes ved dagens undersøgelse meget for højt. 190/90.
Symptomerne persisterer trods > 24 timer.
/apoplexia cerebri/
Forebyggelsesbehandling
Micardis 80 mg x 1
Asasantin 200 mg x 2
Simvastatin 40 vesp.
Kontrol 3 uger."

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 24/1 2008, fremgår bl.a.:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. ...
Jeg har i oktober måned 2007, fået blodprop i hjernen mens jeg var i svømmehallen, da jeg troede, at jeg var gledet i noget vand, tog jeg ikke til lægen eller sygehuset, men efter et stykke tid opdagede jeg, at der var noget galt, mine følelser i højre side forsvandt. Jeg kontaktede min Læge H.C. ...hvor jeg fik den grimme besked, at det havde været en blodprop den tirsdag jeg faldt.

Fik så nogle piller, så der forhåbentlig ikke opstår nye blodpropper.

Men desværre har den sat sine spor. Jeg bliver hurtigt træt, ked af det, sur og tvær, men passer mit arbejde nogenlunde. Min korttidshukommelse er ikke hvad den har været. Jeg har efter mine afslag igen talt med min læge, og han siger, at hvis HKI vil have en scanning, skal de sende mig til en sådan og betale.

En læge er ikke forpligtet hertil.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...
Da jeg betaler til et selskab, siger de udbetaler kritisk sygdom og jeg ved det er en kritisk sygdom jeg har, kan jeg ikke se hvorfor jeg ikke kan komme i betragtning. Det var for øvrigt i samråd fra min læge at jeg søgte HKI pension."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i skrivelse af 18/2 2008 bl.a. anført:

"L.L.s egen læge har stillet diagnosen, hvilket ikke opfylder kravet i forsikringsreglerne, hvorefter det fordres, at diagnosen skal være stillet på en neuromedicinsk afdeling, en neurokirurgisk afdeling eller bekræftet af speciallæge i neuromedicin. Der henvises til AKF 71.754, hvor nævnet udtalte 'Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke i de lægelige oplysninger er stillet en diagnose, der opfylder betingelserne for udbetaling af forsikringssummen Kritisk sygdom'.

L.L. anfører i klageskemaet til Ankenævnet for Forsikring, at 'hvis HKI vil have en scanning, skal de sende mig til en sådan og betale. En læge er ikke forpligtet hertil'. Til det anførte skal det bemærkes, at det er forsikrede, der med tilstrækkelig sandsynlighed skal dokumentere, at kriterierne for udbetaling af forsikringssum ved Kritisk Sygdom er opfyldt. Yderligere skal det bemærkes, at såfremt, der forelå en hjernescanning (CT/MR) svarende til lidelsen som nævnt i bestemmelsen, ville kriterierne for udbetaling fortsat ikke være opfyldt. Dette skyldes, at det som ovenfor beskrevet fordres, at diagnosen skal være stillet på en neuromedicinsk eller neurokirurgisk afdeling eller bekræftet af speciallæge i neuromedicin.

Sagen har været forelagt HKI-Pensions lægekonsulent, der ud fra journalen ... bekræfter, at betingelserne for udbetaling af forsikringssum ved Kritisk Sygdom ikke er opfyldt. På baggrund af ovenstående fastholder HKI-Pension afslaget på udbetaling af forsikringssum ved Kritisk Sygdom."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**§ 8.** Ved Kritisk Sygdom forstås:
...
E. Slagtilfælde (hjerneblødning/blodprop i hjernen)
En akut læsion af hjernen, som umiddelbart medfører objektive neurologiske udfaldssymptomer af mere end 24 timers varighed, som følge af et infarkt forårsaget af emboli eller trombose, af en blødning i hjernen eller en blødning mellem hjernehinderne. Der skal foreligge hjernescanning (CT/MR) med fund svarende til ovennævnte lidelser. Såfremt en blodprop i hjernen ikke er verificeret ved en CT-/MR-scanning, er tilfældet omfattet, hvis samtlige klassiske kliniske tegn på blodprop i hjernen er opfyldt, og der er varige neurologiske udfaldssymptomer (lammelser, taleforstyrrelser eller intellektuel reduktion).

Transitorisk cerebral iskæmi (TCI)/Transitorisk iskæmisk attak (TIA) er ikke omfattet af dækningen.

Krav: Diagnosen skal være stillet på en neuromedicinsk eller neurokirurgisk afdeling eller bekræftet af speciallæge i neuromedicin."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke i de lægelige oplysninger er stillet en diagnose, som opfylder betingelserne for udbetaling ved kritisk sygdom.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke findes at kunne føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson