805/08

Den 20. oktober 2008 blev i sag nr. 73.362:

xxxxxx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Nord Forsikring as
Himmerlandsgade 110
Box 130
9600 Aars

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familiedyrsforsikring i Nord Forsikring as, klager over selskabets afvisning at af at yde dækning til operationer af klagerens hunds øjenlåg.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at der alene er dækning for øjenlidelser, når hunden er fyldt 2 år.

Det fremgår af sagen, at klageren i mail af 10/10 2007 fremsendte kopi af faktura for dyrlægebehandling af hårsækmider på hendes hund til selskabet, hvorefter selskabet ydede dækning herfor. Klageren fremsendte herefter ved mail af 7/11 2007 yderligere fakturaer til selskabet for behandling af hårsækmider samt for operation af indadkrængende øjenlåg.

Selskabet anførte i skrivelse af 9/11 2007 til klageren:

> "Ang. øjenoperationer.
> Indgreb i og omkring øjet dækkes ikke på hunde under 2 år og det samme gælder entropion (indadkrængede øjenlåg) relaterede lidelser. Se betingelserne side 5, stk. 4.11. Der bliver derfor ingen erstatning i forbindelse med denne behandling."

Klageren anførte i mail af 15/11 2007 til selskabet:

> "Leon er ikke behandlet for øjenlidelser, men er i behandling for en hudsygdom på bryst, hals og ansigt. Han blev behandlet første gang for dette problem (se e-mail sendt 10-10-

2007). Den behandling samt medicin han fik virkede ikke og problemet blev bare værre, så det endte med, at han hævede op i sit ansigt og hans ene nederste øjenlåg rullede sig ind ad pga. hævelsen i forbindelse med hudsygdommen, men det er udelukkende forårsaget af hans hudproblem og mens han var / er under medicinsk behandling."

Selskabet anførte herefter i skrivelse af 23/11 2007 til klageren:

"Ang. operation for indadkrængede øjenlåg.
Vi har haft sagen omkring vores dyrlæge, og han skriver at indadkrængede øjenlåg (entropion) intet har med hårsækmider at gøre. Der bliver derfor stadig ingen erstatning i forbindelse med denne behandling."

Klageren har ved skrivelse af 30/1 2008 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning til operationerne af indadkrængende øjenlåg. Klageren har til støtte herfor anført:

"Da jeg modtog en check, fra Dyrekassen Danmark efter fremsendelsen af den regning hvor hans første øjenoperation var på, blev jeg MEGET forbavset over beløbet og tog straks kontakt til Dyrekassen Danmark.

De informerede mig at de ikke dækkede 'Øjenlidelser sygdom, øjenoperationer, indadkrængede øjenlåg (entropion)' på hunde under 2 år.

Jeg informerede dem om at Leon IKKE havde nogle øjenlidelser men havde 'hårsækmider' og betændelsen i huden, i så voldsom en grad, at han hæver op i hovedet og på kroppen, som så resulterede i at hans øjenlåg ruller ind ad, som nok er en meget naturlig ting, hvis man nu så ham og hvordan han ser ud, vil man nok ikke være i tvivl.

Det at han er blevet opererede i øjenlågene er helt udelukkende sket på grund af hudsygdommen. Leon's dyrlæge O.B. på K. Dyrehospital, har bekræftede dette overfor Dyrekassen Danmark, men de har bare været total afvisende.

Dyrekassen Danmark siger at de har haft sagen forbi 'deres dyrlæge' og at det problem med hans øjne intet har med 'hårsækmider' at gøre.

Jeg har forsøgt gentagende gange at forklare dem, at det med øjnene netop er forårsaget af, han hæver op i hovedet pga. hudsygdommen.

Leon er fortsat i behandling for sin hudsygdom, vi møder troligt op hos dyrlægen hver 10. dag, men hver dag jeg vågner, går jeg med en skræk for at en af hans øjne lukker sig.

Leon skal fortsat behandles i ca. 4-6 måneder, hvis vi er heldige og alt går som det forventes.

Jeg har tegnet sygeforsikring på mine hunde, i håb om at man aldrig får brug for den, da man kun ønsker sine dyr (familiemedlemmer) forbliver sunde og raske. Men føler at nu, hvor der desværre er brug for den, at de forsøger bare at snige sig uden om."

Selskabet har ved skrivelse af 19/2 2008 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Vi henviser til Dyrekassen Danmark betingelser 401-3, side 5, stk. 4.11, afsnit 4, hvori der som afsnitsoverskrift står 'Hvad dækker sygeforsikringen:'
>
> Øjenlidelser i og omkring øjet er dækket som følge af ulykkestilfælde (jf. ulykkedefinition i fællesbetingelsernes pkt. 12), hornhindesår, glaukom, betændelsestilstande og pannus. Entropion samt entropion relaterede lidelser, dækkes kun på hunde som er fyldt 2 år.
>
> *Indgreb i og omkring øjet, herunder ætsning og skrabning af blinkhinder og conjunktiva dækkes for hunde, som er over 2 år gamle.*
>
> Betingelserne undtager altså indgreb i og omkring øjet for hunde, som er under 2 år gamle. Da BR's hund, på behandlingstidspunktet ikke er fyldt 2 år, gives der afslag på dækning af øjenoperation af d. 31.10.2007.
>
> Når øjenoperation af d. 25.10.2007 dækkes skyldes det, at der her er tale om udtagning af laboratoriemateriale til diagnosticering af hårsækmider. Der henvises her til forsikringsbetingelsernes side 5. stk. 4.6, hvori der bl.a. står *laboratorieundersøgelser og røntgenfotografering til diagnostisk formål.*"

Nævnet har modtaget billeder af klagerens hund til brug for sin behandling af sagen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**4 HVAD DÆKKER SYGEFORSIKRINGEN**
> 4.1 Selve behandlingen og undersøgelsen.
> …
> 4.11 Øjenlidelser i og omkring øjet er dækket som følge af ulykkestilfælde (jf. ulykkesdefinition i fællesbetingelsernes pkt. 12), hornhindesår, glaukom, betændelsestilstande og pannus. Entropion samt ektropion relaterede lidelser, dækkes kun for hunde som er fyldt to år."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærkes det, at det af klageren er ubestridt, at den omhandlende hund ikke var fyldt 2 år på tidspunktet for lidelsens opståen.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabets afvisning af at yde dækning til operationer af indadkrængende øjenlåg ikke kan kritiseres, da det af forsikringsbetingelserne fremgår, at entropion kun dækkes for hunde, der er fyldt 2 år.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann