806/08

Den 3. november 2008 blev i sag nr. 73.413:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via et American Express The Platinum Card har rejseforsikring i AIG Europe S. A, klager over størrelsen af den erstatning, som selskabets har udbetalt i anledning af bagageforsinkelse.

Selskabet har udbetalt 3.097,59 kr. i erstatning for én jakke og én skjorte. Klageren mener sig selv berettiget til en samlet erstatning på 6.192,80 kr.

Det fremgår af sagen, at klageren ankom med fly til Rom den 24/3 2007 kl. 11.05. Hans bagage var forsinket, og han købte herefter to jakker og to skjorter til en samlet værdi af 6.192,80 kr.

Klagerens bagage blev leveret på hans hotel den 24/3 2007 kl. 22.30. Selskabet udbetalte herefter 3.097,59 kr. i erstatning for én skjorte og én jakke.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at han er berettiget til fuld erstatning. Han har i skrivelse af 31/1 2008 til nævnet bl.a. anført:

> "Jf. vedlagte korrespondance 7/5-07.
> 1) Ønsker naturligvis fuld erstatning for dokumenterede udgifter.
> 2) Definition af tidsramme hvor indkøb kan gøre ud over 24 t."

Endvidere har klageren gjort gældende, at han ankom en lørdag.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i skrivelse af 21/4 2008 til nævnet bl.a. anført:

> "Klageren har over for SOS International a/s oplyst, at den yderligere jakke og skjorte blev indkøbt til brug for dagen efter. Selskabet har afvist dækning af tøj til brug efter bagageforsinkelsens varighed.
>
> Klageren har efterfølgende indbragt sagen for Ankenævnet.
> ...
> Selskabet har udbetalt fuld erstatning for de genstande, som Klageren har indkøbt til brug i perioden, hvor bagagen var forsinket.
>
> Idet den faktisk realiserede forsinkelse kun varer ca. 11 timer, idet 2 skjorter og 2 jakker til en halv dag er udover hvad der kan betragtes som værende rimeligt og nødvendigt, idet Klageren modtager bagagen samme aften, og idet der ikke er tale om en situation svarende til anticiperet misligholdelse, finder Selskabet, at købet af den ekstra jakke og den ekstra skjorte til den efterfølgende dag ikke er omfattet af forsikringsdækningen.
>
> Selskabet henviser i øvrigt til, at indkøb som udgangspunkt må foretages i takt med forsinkelsens længde, dvs. successivt, jf. kendelse nr. 68.975.
>
> **KONKLUSION:**
> Selskabet nedlægger påstand om, at Klagerens resterende krav ikke er omfattet af forsikringsdækningen, jf. forsikringsbetingelsernes § 9."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**9.0 Bagageforsinkelse**
> 9.1 Dækning
> Forsikringen yder erstatning, hvis din indskrevne bagage er forsinket i mere end fire timer ved ankomst til slutdestinationen.
> 9.2 Erstatning
> Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til køb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Erstatningen kan være op til 8.000 kr. pr. rejse for hver forsikrede. Tøjet og toiletartiklerne skal være købt på destinationen, og udgifterne refunderes mod forevisning af originale kvitteringer."

Nævnet udtaler:

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til køb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er

grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand