810/08

Den 30. december 2008 blev i sag nr. 73.626:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

AIG Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i AIG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for, at klageren blev hjemkaldt fra en ferierejse.

Selskabet henviser til, at klagerens moder var indlagt på tidspunktet for klagerens afrejse, og at årsagen til hjemkaldelsen således er indtrådt før klagerens afrejse.

Det fremgår af sagen, at klageren sammen med sin familie havde bestilt en ferierejse til Østrig, hvor han havde en lejlighed stillet til rådighed i perioden fra den 18/2 2006 kl. 16.00 til den 25/2 2006 kl. 10.00. Det fremgår af skadeanmeldelsen, at klageren havde planlagt afrejse den 17/2 2006.

Klageren og hans familie blev herefter hjemkaldt på grund af klagerens moders tilstand. Af skrivelse af 25/8 2006 fra K.T., overlæge, speciallæge i intern medicin og medicinske mave-tarmsygdomme, Sygehus V., fremgår bl.a.:

> "Hermed fremsendes resume over langt sygeforløb for ovennævnte.
> Pt. følges i medicinsk ambulatorium på grund af en kronisk skrumpelevertilstand, (primær biliær cirrhose). Fra 1997 brystkræft og følges på kræftafdelingen i Aa. På grund af sten i urinvejene indlægges patienten i november 2005 på organkirurgisk afdeling og følges der med gentagne kikkertundersøgelser af blæren samt kateterfjernelse fra urinleder til blære.
> Udvikler en forsnævring svarende til overgangen mellem urinleder og blære på venstre side. Patienten har i februar måned et længerevarende sygeophold på organkirurgisk afdeling. Bliver tiltagende dårlig og observeres på intensiv afdeling, fra den 18.02.2006 til 10. marts.

Patienten overflyttes til dialyseafdelingen i Aa. på grund af svær nyrefunktionsnedsættelse i en meget kritisk tilstand, for at blive tilbageflyttet til medicinsk afdeling, her den 21.03.1006. Ses under indlæggelse på medicinsk afdeling af urinvejskirurgisk afsnit her, (da dette er den primære problemstilling), og overflyttes på ny til intensiv afdeling på grund af flere krampetilfælde. Tilbageflyttes til medicinsk afdeling den 29.03.2005, hvor patienten udskrives fra den 12.04.2006.
Af hensyn til spørgsmål, som er rettet til os af patientens søn, (se vedlagte) kan det anføres, at anlæggelse af et såkaldt dobbelt J-kateter sædvanligvis er en simpel procedure. Patienten har i baggrunden en kronisk leversygdom, som kan komplicere et sådan indgreb. Nyrefunktionen har været aftaget til et niveau, hvor patienten har været livstruet, og har haft behov for dialysebehandling. Dette forklarer det lange sygeleje og patientens søn, H.S. har aflyst ferierejse på grund af denne svære, kritiske sygdom, hvor en mulighed kunne være dødelig udgang."

Af en journal fremgår bl.a.:

"17.02.06 Kl. 09.30 Operationsgangen

I	universel anæstesi og gennemlysning	
foretages	KCDO2 resectio ostie ureteris sin.	
	UKC=2 + UKD=2 cystourethroscopia	
	UXRD7O direkte antegrad pyleografi sin.	
	KBVO2A transluminal af temporær ureterstent (JJ-kateter)	
	BJBZ2 fjernelse af nefrostomikateter	

…

Der er peroperativt givet Cefuroxim 1,5 g

PLAN

cont. Cefuroxim 1,5 g x 2 i tre dage

Blærekatetret kan seponeres ligeledes tredjedagen, og patienten udskrives fjerdedagen med henblik på

genindlæggelse til skift af JJ-kateter til ch. 8
om 4 uger - herefter
4 uger senere til ch. 9

Dette skal ligge yderligere 4 uger, hvorefter det skal seponeres.

2 uger senere skal der foretages i.v. urografi

…

18.02.05 KL. 07.00
Til morgen sløv og utilpas. Direkte adspurgt lidt diffuse mavesmerter.
Blodtryk 165/40. Puls 60-90. Saturation 75.
Har haft en enkelte kaffegrumslignende opkastning (udslag for blod ved stix) uden frisk blodtilblanding. Ingen afføring.
Diurese 100 ml siden midnat.

OBJEKTIVT
Lidt bleg, varm og tør. Vågen og klar. Lidt klattet.
Trækker vejret roligt.
Stethoscopia cordis: i.a.
Abdomen (undersøgt siddende) : Let diffus ømhed, overalt blødt (kan ikke undersøges sufficient).
Exploratio rectalis: Ingen melæna.
…

18.02.06 KL: 07.45
Dårlig almentilstand. Bleg med svækket respiration og lavt blodtryk, selvom Voluven infusion.
Vågen og orienteret. Angiver pludseligt opståede mavesmerter, begyndt for ca. 3 timer siden.

OBJEKTIVT
Lidt opdrevet, diffus ømhed, næppe peritonealt.
Tavse tarmlyde. Ingen puls i lysken.

PLAN
Vi skal i første omgang sikre os, at patienten ikke har organperforation eventuelt perforeret ulcus. Et abdominalt aortaaneurisme kan ikke udelukkes.
…
18.02.06 kl. 10.30 Intensiv afdeling
Tilkaldes til CT-skanner, da hun er lavtrykket og har lav saturation. I går JJ-kateter sin. på grund af nyresten. Vist nok lidt besværlig procedure.
Til morgen lavtrykket og får i alt 4,5 liter Voluven ved Kirurgisk afdeling, ingen effekt. 5 liter 02 på nasalt kateter.
Tidligere sund og rask. Medicin: 0.
CNS: Ligger ladt på ryggen. Svært kontaktbar. Har fået Vilan 10 mg."

Af journalen fra Aa. Sygehusfremgår bl.a.:

"21.03.06
Overflyttet fra Nefrologisk Afdeling, Aa. Sygehus efter aftale. Pt. er velkendt i medicinsk regi, er i en årrække fulgt ambulant under diagnosen primær billiær cirrhose. Det tidligere forløb er i øvrigt resumeret på cont. 36.
Cholecystektomeret i 60'erne, desuden thyreoidearesektion i 1992.
Primær billiær cirrhose konstateret 1996, er siden fulgt, hvor levertal har været stort set stationære. Ingen behandling.
1997 mammacancer, aldrig konstateret recidiv.
Nov. 2005 ve.sidig uretersten, som måtte fjernes kirurgisk. Efterfølgende oplagt JJ-kateter, men efter dette stenose af ve. ostium.
Efter kirurgisk indgreb på dette udvikler pt. formentlig sepsis og i tilslutning hertil multiorgansvigt med ATIN, hvilket medfører dialyse. Er behandlet intensivt med inotropica og antibiotica, kortvarigt hæmodialyseret, men nu tilsyneladende i bedring på ny."

Klageren har over for nævnet påstået, at selskabet skal erstatte hans faktiske omkostninger i forbindelse med afbrydelse af hans ferie. Til støtte herfor har han i skrivelse af 12/3 2008 til nævnet anført:

"Min mor bliver indlagt for at få lavet et 'simpelt' indgreb - opsætning af kateter i urinvej.

Der opstår livstruende hændelser i forbindelse med indgrebet, der gør at jeg hjemkaldes, med oplysning om at min mor kun har 20 % overlevelseschance."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 21/4 2008 bl.a. anført:

> "Der er klaget over, at selskabet har afvist dækning af hjemkaldelse af Klageren til Danmark.
>
> Selskabet skal venligst anmode Klageren om at tilsende Ankenævnet en fuldstændig kopi af moderens journal fra H. Sygehus fra 1. januar og frem til skadetidspunktet.
> …
> **FORSIKRINGSTEKNISK PROBLEMSTILLING:**
> SOS' lægekonsulent udtaler:
> *'Patienten er på udrejsetidspunktet indlagt og med stadig forværring. Idet der foreligger årsagssammenhæng må årsagen til hjemkaldelsen siges at have været til stede på udrejsetidspunktet.'*
>
> Klagerens moder var på udrejsetidspunktet indlagt til operation. Der vil altid være risici forbundet med et operativt indgreb. Moderens almentilstand taget i betragtning er den indtrådte forværring ikke upåregnelig, hvorfor tilstanden allerede har været akut på udrejsetidspunktet den 17. februar og ikke først den 18. februar. Der foreligger tillige årsagssammenhæng.
>
> **KONKLUSION.**
> Selskabet nedlægger påstand om, at hjemkaldelsen ikke er dækningsberettiget, dersom den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, var indtrådt før forsikredes afrejse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "16.1 Hvad dækkes?
> Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes pga. dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i bopælslandet:
> …
> • Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
> …
> 16.2 Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at følgerne af moderens operation ikke er godtgjort at være af en sådan karakter, at de kan betragtes som forventelige. Henset hertil finder nævnet, at begivenheden, der er årsagen til hjemrejsen, ikke er indtrådt før klagerens afrejse.

5. 73.626

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, AIG Europe S.A., skal anerkende, at hjemrejsen er omfattet af forsikringen.

Poul Sørensen
formand