801/08

Den 13. august 2008 blev i sag nr. 73.636:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tjenestemændenes Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har bilforsikring i Tjenestemændenes Forsikring, klager ved sin advokat over, at selskabet har afvist at yde erstatning for klagerens bil, der er anmeldt stjålet og efterfølgende fundet udbrændt.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har sandsynliggjort, at der er indtrådt en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Det fremgår af skadeanmeldelsen af 17/7 2007, at klagerens bil blev stjålet den 7/7 2007. Af skadeanmeldelsen fremgår bl.a.:

> "**Særligt indkøbt fast monteret ekstraudstyr**
> *GPS + hundegitter + fire nye dæk og fælge og 10 cd'er + ny bagrude med dør er under klargøring til næste syn.*
> …
> Hvorledes skete uheldet?
> ☒ Brand ☒ Tyveri
> …
> **Skade på ting i øvrigt**
> Hvilke ting er beskadiget?
> *Alt er brændt*."

Selskabet indhentede politirapporten, hvoraf følgende bl.a. fremgår:

> "Afhørte forklarede, at han omkring kl. 1900, lørdag den 7. juli 2007, kørte fra sin adresse på A. i R. Han kørte til R. midtby, hvor han parkerede sit køretøj, Citroën Xantia i T.stræde på parkeringspladserne. Han mente, at det var i den midterste del af parkeringspladsen, længst væk fra Apoteket og i rækken længst mod vest.

Inden afhørte ankom til midtbyen stoppede han ved M., hvor han købte to øl. Den ene drak han ved ankomsten til parkeringspladsen og den anden tog han med i S.gade, hvor han efterfølgende drak den.

Afhørte låste med 100 % sikkerhed sit køretøj, da han forlod bilen. Afhørte gik efterfølgende på en engelsk pub (B.), hvor han bestilte en øl mere. Mens afhørte sad på pubben, så han to af sine kammerater. De satte sig sammen med afhørte, hvorefter afhørte drak 3-4 øl mere. Kammeraterne drak ikke. Det drejede sig om følgende to kammerater:
…
Afhørte og kammeraterne gik efterfølgende en tur i R. midtby, hvor de kiggede på butikker. De var på intet tidspunkt forbi T.stræde, hvor afhørtes bil var parkeret.

Omkring kl. 2130 kørte kammeraterne fra R. igen. Da afhørte havde fået for meget at drikke, gik han derfor hjem. Han var på dette tidspunkt heller ikke forbi T.stræde, hvor bilen holdt parkeret. Afhørte gik ad R. Bro og den vej hjem.

Afhørte forklarede, at hans kone og børn var hjemme, da han gående kom hjem. Tidligere på dagen havde de været ude og handle. Afhørte var hjemme omkring kl. 2200.
…
Undertegnede rettede mandag den 13. august 2007 kl. 0855 telefonisk henvendelse til Citroën forhandler:
…
Undertegnede talte med en forhandler på stedet som oplyste følgende om omhandlende model, Citroën Xantia 1,8 st.car årgang 1995:

- Den er monteret med en fabriksmonteret startspærre. Dette gør, at køretøjet udelukkende kan startes ved at rette nøgle sættes i tændingen og nøglen drejes. Når nøglen drejes fremkommer et rødt lys, hvorved der foran gearstangen sidder et kontrolpanel, hvorpå det trykkes en 4-cifret kode. Koden gør, at køretøjet efterfølgende kan startes. Dvs. køretøjet kan ikke startes uden brug af rette nøgle samt korrekt indtastet pin-kode.
- Forhandleren oplyste ligeledes, at han var bekendt med, at der i ældre køretøjer havde været problemer med disse startspærrer. Dette betød, at flere havde afmonteret disse startspærrer fra deres køretøjer. Det være sig ved helt at fjerne dem eller blot afmontere dem."

Selskabet fik derudover foretaget en undersøgelse af bilen. Af undersøgelsesrapporten fremgår bl.a.:

"Bilen henstod på brandstedet på en markvej, som ligger ca. 250 m vest fra Å.vej 14. Bilen henstod ca. 100 m nord fra Å.vej, se vedlagte luftfoto fra Krak (bilag …).
Bilen holdt med front mod vest, netop hvor den lille smalle markvej slår et 90-graders sving mod vest.

I forbindelse med undersøgelsen har jeg optaget vedlagte fotos …

Bilen var fuldstændig udbrændt og der er næppe tvivl om, at branden er påsat ved brug af brændbare væsker. Venstre bagdør har været åben under branden, mens øvrige døre har været lukkede. Bagklappen, som er af glasfiber, var fuldstændig brændt væk.

På jorden neden for venstre fordør fandtes dørlåsecylinderen, som næsten var intakt, se fotos. Cylinderen sikret for nærmere undersøgelse.

På jorden neden for højre fordør fandtes dørlåsecylinderen, som ligeledes næsten var intakt, se fotos. Cylinderen sikret for nærmere undersøgelse.

Begge låse har således været monteret i dørene ved brandens start og er faldet ud, da dørhåndtagene er smeltet.
…
Bilen er angiveligt stjålet fra Rutebilstationen i R. Herfra er der ca. 15 km til brandstedet. Det er usandsynligt at en gerningsmand ville køre bilen 15 km ud på landet, brænde bilen af og derefter gå tilbage til R. Vedkommende har derfor sandsynligvis allieret sig med en kammerat mht. hjemtransport.
…
Fortsat den 19. juli 2007
Dd. modtaget foreløbig undersøgelsesrapport fra Teknisk efterforskningsleder K.H., R.-Group.

Rapportens konklusion er følgende:
Ved undersøgelse af bilens ratrør og rataksel er der konstateret tryk-/skrabespor opstået som følge af kraftig tvangsvridning af bilens rat på et tidspunkt, hvor ratlåsens rigel har været i låst position (i indgreb i én af ratakslens rigeludskæringer).
På baggrund af tryk-/skrabesporenes karakter, placering og forholdsvise ringe omfang, er det min vurdering, at tvangsvridningen ikke har haft opbrydende virkning på bilens tændings-/ratlås.

Ved undersøgelse af dørlås, sikret fra brandstedet ud for bilens venstre sidedør, er der ikke påvist spor, der taler for, at dørlåsen har været genstand for voldelig påvirkning (opbrydning).
…
Resultat/Sammenfatning
Det er usandsynligt, at nogen skulle have stjålet en ældre Citroen for at køre den 15 km ud på landet, for derefter at brænde den af.

Bilen bærer ikke præg af at have været opbrudt, ligesom den fabriksmonterede startspærre umuliggør start, hvis man ikke anvender korrekt 4-cifret pinkode inden for 3 forsøg. Ved 4. forkerte forsøg låser systemet i 2 timer, så start af motor ikke er muligt.

Forsikringstager har tidligere været 'uheldig' at få stjålet og afbrændt en bil."

Klagerens advokat har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende tyveriet som dækningsberettigende. Advokaten har i skrivelse af 13/3 2008 til nævnet bl.a. anført:

"Forsikringstager påpeger, at han ikke på nogen som helst måde har en anelse om hvordan og hvorledes tyveriet er sket.

Han bliver kontaktet af politiet ca. kl. 01.00 om natten og får at vide, at hans bil er i brand. Først på dette tidspunkt konstaterer han, at bilen er væk.

Ca. et halvt år før bilen bliver stjålet har han mistet sin fjernbetjeningsnøgle, men han har ikke nogen anelse om hvorledes nøglen evt. kunne være kommet ud af besiddelsen i familien. Han har ingen anelse om hvorledes tyveriet er sket, men kan konstatere, at bilen er væk.

Det var familiens eneste bil og da der er børn i familien har han hårdt brug for bilen og han har derfor ikke på nogen som helst måde været medvirkende til at bilen er forsvundet.

De undersøgelser, som forsikringsselskabet har ladet foretage er jo ensidige undersøgelser. Hvis man havde ment, at det skulle have bevismæssig værdi, burde man naturligvis have ladet disse undersøgelser foretaget på en anden måde, ligesom man burde have ladet disse rapporter fremkomme. Rapporterne er ikke fremkommet. Jeg ved ikke hvordan man har foretaget disse undersøgelser og hvad grundlaget har været, hvad spørgetemaet har været, og ensidige indhentede undersøgelser kan derfor ikke danne baggrund for en afgørelse."

Advokaten har herudover i skrivelse af 14/4 2008 til nævnet tilføjet følgende:

"Idet jeg henviser til Deres skrivelse af 11. april 2008 kan jeg meddele, at jeg netop har fundet en artikel der viser, at det forsikringsselskabet hævder ikke er korrekt, idet man tilsyneladende nemt kan opbryde låsene alligevel, såfremt man har det nødvendige udstyr."

Af den vedlagte artikel fremgår bl.a.:

"**Bochum, Germany, March 31, 2008**
Researchers from Ruhr University Bochum, Germany, presented a complete break of remote keyless entry systems base don the KeeLoq RFID technology. The shown vulnerability applies to all known car and building access control systems that rely on the KeeLoq cipher. 'The security hole allows illegitimate parties to access buildings and cars after remote eavesdropping from a distance of up to 100 meters' says Prof. Christof Paar. His Communication Security Group in the Electrical Engineering and Information Sciences Department has developed the break as part of their research in embedded security."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 27/5 2008 bl.a. anført:

"Vi må herefter konkludere, at der ikke er fundet tegn på opbrydning af hverken bilens dør- eller ratlås, hvilket under alle omstændigheder ville være en forudsætning for at kunne bortkøre med bilen uden brug af rette nøgle, selv hvis det skulle lykkes en gerningsmand at omgå startspærresystemet. Vedrørende startspærresystemet bemærkes det, at vores advokat i sagen har oplyst, at der ikke i Danmark er konstateret tilfælde med genfundne biler, hvor der er tegn på omgåelse af startspærresystemet.

Det er kendt, at 'professionelle' østeuropæiske gerningsmænd er i stand til at omgå startspærresystemet i biler. Imidlertid anses det for ganske usandsynligt, at østeuropæiske gerningsmænd skulle have indfundet sig ved den offentlige parkeringsplads ved rutebilstationen i R. for herefter - med betydelig risiko for opdagelse - at have udskiftet motorstyreenheden til startspærresystemet for herefter at køre den ca. 12 år gamle bil direkte til en øde beliggende markvej ved L. og brænde bilen af. Endvidere taler enhver form for sandsynlighed imod, at en ukendt gerningsmand skulle have trukket bilen op på et 'fejeblad' med henblik på at køre bilen direkte til en markvej ved L. for at læsse den af og brænde bilen af.

Konklusion
Det er vores kunde, der har bevisbyrden for, at der er indtruffet en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed i henhold til forsikringsbetingelserne.

På baggrund af sagens oplysninger må vi konkludere, at bilen er kørt ved brug af rette nøgle. Som følge heraf er det ikke godtgjort af vores kunde, at bilen er bortkommet ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed. Allerede som følge heraf kan selskabet ikke tilbyde at betale erstatning i anledning af den anmeldte skade.

Vi skal i den forbindelse henvise til praksis i lignende sager, fx nr. 61.489, 66.729, 68.800, 69.513, 69.714, 69.725 og 69.896.

Vores kundes advokat henviser til en artikel fra marts 2008 fra hgi. Vi finder det ikke godtgjort, at oplysningerne i artiklen skulle være relevante for denne sag, og vi fastholder vores afvisning på baggrund af sagens faktiske oplysninger."

Nævnet har fået forelagt de fotografier, der er fremlagt i sagen.

Nævnet udtaler:

Således som sagen foreligger oplyst finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for bilen som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson