802/08

Den 27. august 2008 blev i sag nr. 73.757:

xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxxx xx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Lærerstandens
Brandforsikring G/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Lærerstandens Brandforsikring G/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at den anmeldte hændelse ikke er et ulykkestilfælde i forsikringsbetingelsernes forstand.

Klageren anmeldte den 22/4 2007, at hun den 25/4 2005 var kommet til skade med sit kæbeled. I anmeldelse har hun om hændelsesforløbet oplyst:

> "Idet jeg vender mig, får jeg gjort en forkert bevægelse og det føles som et 'smæld' inde i kæben, som om jeg forstrækker noget."

Selskabet anmodede klageren om at udfylde punktet vedrørende skadeårsagen, hvorefter hun oplyste:

> "Skadeårsag ukendt. Skaden opstod pludseligt og uprovokeret idet jeg stående vendte mig for at svare min rejseledsager."

Ved skrivelse af 25/5 2007 afviste selskabet at yde forsikringsdækning, hvorefter klageren i skrivelse af 22/1 2008 til selskabet bl.a. anførte:

> "Jeg er ikke enig i Deres vurdering, da jeg mener, at skaden faktisk skete indirekte som følge af en pludselig udefra kommende hændelse, idet min ledsager pludselig kaldte på mig

efter et uheld på badeværelset, og jeg som følge heraf forskrækket vendte rundt og fik gjort en forkert bevægelse, der udløste skaden."

Efter selskabets fastholdelse af afslaget, har klageren ved skrivelse af 7/4 2008 indbragt sagen for nævnet og anført:

"**Redegørelse for skadesforløb**

1. Venstre kæbeled beskadiges i Prag 2005-04-25. Jf. vedlagte skadesanmeldelse ...
2. Efter vedvarende smerte i kæben opsøges egen læge 2005-05-23.
3. Opsøger egen tandlæge efterfølgende. Anbefales at konsultere specialtandlæge A.V.
4. Konsulterer specialtandlæge A.V. 2005-08-17. Anbefaler bideskinne-behandling til smertelindring. Får bideskinne.
5. Efter vedvarende smerter opsøges egen læge, der henviser til kæbekirurgisk afdeling på G. Amtssygehus. Første konsultation 2006-01-23.
6. Gentagne konsultationer i foråret 2006.
7. Operation af kæbeled i juli 2006.
8. Smerter i perioder i efteråret 2006 og foråret 2007.
9. I samråd med kæbekirurgisk afdeling G. Amtssygehus konsulteres fysioterapeut. Jeg opsøger fysioterapeut A.L.L.K. i H. 2007-11-14.
10. A.L.L.K. anbefaler sideløbende behandling hos specialtandlæge P.S.
11. P.S. konsulteres i november 2007.
12. Pt. i behandling hos A.L.L.K. samt P.S.

...

Pkt. 2: Hvad vil De konkret opnå hos selskabet

At skaden bliver dækket under ulykkesforsikringen; herunder dækning af samtlige udgifter til behandling af skaden samt evt. erstatning for delvis invaliditet såfremt skaden ikke afhjælpes."

I selskabets svarskrivelse af 22/4 2008 hedder det bl.a.:

"Vi har afvist at dække kæbeskaden, da den - efter vores opfattelse - ikke er opstået ved et ulykkestilfælde. Ved afgørelsen har vi især lagt vægt på, at der ikke ses at være en udefra kommende årsag til smældet i kæbeleddet.

Efterfølgende har vores medlem oplyst, at hendes rejseledsager kaldte på hende efter et uheld på badeværelset, hvilket gjorde hende forskrækket. Disse nye oplysninger ændrer ikke vores afgørelse, idet vi fortsat ikke finder, at kæbeskaden er opstået ved en pludselig udefra kommende hændelse.

På baggrund af nævnets henvendelse har vi gennemgået sagen på ny. Vi finder imidlertid ikke anledning til at ændre vores afgørelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5 Hvad dækker forsikringen**

Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig udefra kommende hændelse, som forårsager personskade."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har sandsynliggjort, at hun har været udsat for et ulykkestilfælde i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson