802/08

Den 27. august 2008 blev i sag nr. 73.846:

xxxxx xx xxx xxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Thisted Forsikring g/s
Thyparken 16
7700 Thisted

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har årsrejseforsikring i Thisted Forsikring g/s, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse med henvisning til, at der ikke foreligger hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje.

Det fremgår af sagen, at klagernes familie var på skiferie til Norge i perioden 10/2 - 17/2 2008. Den 13/2 2008 faldt klagernes 12-årige datter på snowboard, hvorved hun brækkede højre håndled.

Klagerne anmodede på baggrund heraf om erstatningsrejse ved skadeanmeldelse af 20/2 2008 og vedlagde lægeerklæring af 14/2 2008. Det fremgik heraf, at M. var faldet dagen i forvejen og havde brækket højre håndled. Der var ikke ordineret sengeleje eller anført noget om hospitalsophold.

Ved skrivelse af 29/2 2008 afviste selskabet at yde erstatningsrejse, idet det henviste til, at der til dette krævedes, at én af de sikrede havde været hospitalsindlagt eller fået ordineret sengeleje af læge i mindst halvdelen af ferien.

Klagerne var ikke tilfredse med selskabets afgørelse og har i klage til nævnet af 23/4 2008 nedlagt påstand om, at selskabet skal yde erstatningsrejse i henhold til forsikringsbetingelserne. Til støtte for påstanden har de i supplerende redegørelse anført:

> "Efter hjemkomsten kontaktede vi Thisted Forsikring (19/2) for at spørge om brækket håndled gik ind under erstatningsrejse. Der fik vi mundtligt at vide at det gjorde det og de ville sende en skadeanmeldelse.
> ...
> Da vi mener M. har været syg i mindst halvdelen af ferien og en brækket arm er at betragte som ordineret sengeleje (som oplyst pr. telefon fra Thisted Forsikring den 19/2), mener vi at forsikringen skal dække)."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 14/5 2008 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Det fremgår af forsikringsbetingelsernes pkt. 11, at der ydes erstatningsferie til de sikrede, som er på ferie sammen, hvis en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje. Det fremgår videre af betingelsernes pkt. 11.2, at sikrede selv skal fremskaffe lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet til belysning af forholdene og indsende erklæring til selskabet.
>
> Da det ikke fremgår af lægeerklæringen af 14. februar 2008, at M. har været hospitalsindlagt eller er blevet skriftligt ordineret sengeleje af lægen, er betingelserne for erstatningsferie således ikke opfyldt.
>
> Heller ikke betingelsen om, at en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed er hospitalsindlagt eller skriftligt er lægeordineret sengeleje, ses at være opfyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**11 Erstatningsferie**
>
> 11.1 Der ydes erstatningsferiedækning til de sikrede, som er på ferie sammen, hvis:
>
> - en af de sikrede i mindst halvdelen af rejsens planlagte varighed hospitalsindlægges eller skriftligt lægeordineres sengeleje,
> - en af de sikrede inden for første halvdel af feriens planlagte varighed hjemtransporteres efter skriftlig lægeordination,
> - en af de sikrede i første halvdel af feriens planlagte varighed enten fungerer som sygeledsager jf. pkt. 13 eller hjemkaldes jf. pkt. 14.
>
> 11.2 Sikrede skal selv fremskaffe lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet til belysning af de ovennævnte forhold og indsende erklæringen til selskabet."

3. 73.846

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klagernes datter efter det oplyste ikke har været ordineret sengeleje eller hospitalsindlagt. Selskabet har derfor med henvisning til forsikringsbetingelserne været berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning. Da nævnet endvidere ikke finder det godtgjort, at selskabet har givet dækningstilsagn,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson