810/08

Den 30. december 2008 blev i sag nr. 73.903:

xxxxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxx xxxx xxxxx
xxxx xxxxxx x

mod

Fair Forsikring A/S
Krumtappen 2
2500 Valby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der havde motorkøretøjsforsikring i Fair Forsikring A/S, klager over selskabets opkrævninger som følge af en anmeldt skade.

Selskabet henviser til, at Fogedretten har afgivet betalingspåkrav.

Det fremgår af sagen, at klageren den 23/10 2003 var impliceret i et færdselsuheld. Som følge heraf blev hun opkrævet den policemæssige selvrisiko. Selskabet anførte i skrivelse af 8/1 2004 til klageren:

> "Vi skriver til dig, fordi vi vil bekræfte, at du har indgået en afdragsordning med os. Du har en selvrisiko på 2.344 kr. som du ikke kan betale her og nu. Vi har derfor accepteret en afdragsordning på 831,33 kr. om måneden med 1. afdrag 01.02.04 og sidste afdrag 01.04.04.
>
> Der er pålagt et administrationsgebyr på 50 kr. pr. betaling.
>
> **Hvor længe gælder afdragsordningen?**
> Har vi ikke modtaget pengene senest den 5. i måneden, første gang 05.02.04, er vi desværre nødt til at ophæve afdragsordningen og overdrage sagen til retslig inkasso. Det samme gælder, hvis du ikke længere har din bilforsikring hos os."

Retten i O. afgav herefter den 5/4 2005 betalingspåkrav for det omhandlende beløb.

Klageren har ved skrivelse af 7/5 2008 over for nævnet nedlagt påstand om, at hun skal fritages for at betale det skyldige beløb. Klageren har til støtte herfor anført:

2. 73.903

"Jeg havde Fair Forsikring frem til 2003. Jeg skiftede så forsikring da jeg havde en skade og pludselig steg min præmie til det dobbelte. Jeg bliver så i februar 2008 ringet op på min fastnet-telefon af en sælger fra Fair Forsikring der prøver på at sælge mig en forsikring. Jeg siger så at jeg har været hos dem en gang og det var jeg ikke tilfreds med. Det kan han ikke forstå og ringer så af. Han ringer så kort efter og siger at jeg skylder dem 988 kr. Han giver mig så pr. telefon et kontonummer som jeg bare kan overføre de 988 kr. til og så er det glemt. Men han kunne jo være hvem som helst, så min far siger at det må jeg absolut ikke betale, jeg skal ringe og få tilsendt en regning. Jeg ringer så og siger at jeg gerne vil have det på skrift. Jeg får så at vide at så kommer der jo renter og den slags på. Derefter modtager jeg intet fra Fair Forsikring men derimod fra et advokatselskab der forlanger et beløb på ikke mindre end 5.349,72 kr.
Jeg har nu ringet til Advokataktieselskabet E. og sagt at jeg har givet sagen videre til jer. Det passede dem slet ikke! Hun blev meget sur og mente at det var noget pjat. Jeg spurgte hende om hun vidste hvad jeg skyldte de 988 kr. for men det vidste hun ikke. Hun kunne heller ikke svare på hvornår jeg havde fået rykker fra Fair Forsikring sidst."

Selskabet fastholdte sin afgørelse ved skrivelse af 2/6 2008 over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Sagen vedrører betalingen af en tidligere fremsendt regning, der er overgået til retslig inkasso. Klager nævner en præmieopkrævning på 988 kr. i sagsfremstillingen. Denne opkrævning er ikke udestående og har ikke noget med inkassosagen at gøre.

Det udestående beløb vedrører selvrisiko efter en skade sket den 23. oktober 2003. Efter flere indgåede aftaler om afdragsordning af selvrisikoen, der ikke blev overholdt, overgik beløbet til retslig inkasso, og Fogedretten har afgivet betalingspåkrav overfor klager 5. april 2005, der dog på daværende tidspunkt var insolvent.

Vedlagt sender vi kopi af sagens korrespondance med klager samt kopi af sagen for fogedretten.

Vi må på baggrund heraf fastholde, at klager skal betale den tidligere opkrævede selvrisiko med tilløbne omkostninger."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærker nævnet, at tvisten vedrørende betaling af det skyldige beløb er afgjort af Fogedretten, hvorfor nævnet ikke kan behandle denne del af klagen.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet herefter, at der ikke foreligger et udestående beløb på 988 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand