802/08

Den 27. august 2008 blev i sag nr. 73.923:

xxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet motorkøretøjsforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af hans bil af mærket Honda Accord Comfort.

Klageren har i klageskemaet til nævnet anført, at bilen blev stjålet, og har i denne forbindelse bl.a. henvist til, at der ved tyveriet blev smadret en bilrude, der havde efterladt skår, hvor bilen havde stået, og at han netop havde betalt 12.000,00 kr. for et serviceeftersyn af bilen.

Selskabets advokat har heroverfor ved skrivelse af 11/7 2008 til nævnet anført:

> "Tyveriet skulle angiveligt have fundet sted natten mellem den 28. februar kl. 20.00 til den 29. februar 2008 kl. 05.00 fra H.T. Vej 17, S., der er klagers bopæl. Bilen blev fundet senere den 29. februar 2008 ved R. Fyr ved K.
>
> GF-Forsikring A/S' konsulent, H.H., foretog herefter forskellige undersøgelser. Han bad klager fremsende nøglerne til bilen. Klager udleverede 2 Honda-nøgler og har siden hen oplyst, at han ikke havde fået lavet andre bilnøgler, at han ikke har lånt bilnøgler ud til sine kammerater, og at han ikke har fået lavet omkodning af bilnøgler på autoriseret værksted.
>
> H.H. kunne konstatere, at nøglerne var ens med samme skæring. Nøglerne blev sendt til automobilteknisk institut med henblik på nærmere undersøgelse.
>
> H.H. kunne videre konstatere, at klager tidligere havde anmeldt en bil for stjålet, hvor der ikke blev givet korrekte oplysninger om kilometerstanden på bilen.

H.H. foretog derefter økonomiske undersøgelser af klagers gæld og kunne konstatere - bl.a. ved samtale med klager - at klager skylder ca. 315.000,- på billånet.

Den 17. april 2008 fremkom ATI med en rapport i sagen, der vedlægges som bilag 1. Følgende fremgår af rapporten:

1. Ratlåsen var opbrudt, således at køretøjets rat- og tændingslås kunne aktiveres. Denne aktivering kunne dog ikke starte køretøjet.
2. Køretøjets startspærresystem blev undersøgt med en speciel Honda-tester i samarbejde med en specialuddannet Honda-tekniker. Undersøgelsen viste, at der ikke var foretaget elektronisk indgreb eller forsøg på omgåelse i systemet. Skaderne omkring tændingslåsen havde tværtimod blokeret systemet således, at motorcomputeren var låst og start umuliggjort. Bilen var udstyret med det nyeste startspærresystem i form af krypteret system med rullende koder. Det betyder, at hver gang nøglerne anvendes, overføres en del af en regneformel, som så med den formel, der ligeledes lagres i startspærresystemet, skal give et bestemt slutresultat for at åbne systemet og muliggøre start. Det er således ikke muligt at tage en kopi af nøglens kodesystem. Nye nøgler kan kun indkøbes gennem Honda-importøren og via køretøjets stelnummer. Derudover kræves en Honda-tester samt teknikers password og en speciel kode til køretøjets start- spærresystem.
3. Det kunne konstateres, at der ikke var indkøbt yderligere nøgler end de to udleverede, og at der ikke havde været forsøg på nøglekodning i systemet.
4. Målepinden var pejlet, og der blev konstateret normalt olieniveau på motoren.

På baggrund af ovennævnte undersøgelser konkluderede ATI, at køretøjet kun har kunnet starte og køre med anvendelse af en af de to medleverede og godkendte originalnøgler. Indgrebet og ødelæggelserne i rat og tændingslåsen har umuliggjort start og blokeret motorcomputeren.

H.H. kontaktede herefter en Falckredder, der var blevet kaldt ud til R. Fyr ved K. for at afhente bilen. Falckredderen oplyste, at bilen var kørt/rullet ud over brinken, således at den var faldet ca. 8 meter ned ad skrænten, hvor den ramte de store sten, der ligger ved stranden. Bilen var stærkt skadet, da han kom til stedet. Ved brinken fandt Falckredderen rester af et dørhåndtag, hvilket undrede ham meget, idet tyveknægte normalt ikke brækker et dørhåndtag af bilen, for derefter at rulle/køre bilen ud over skrænten.

H.H. drøftede herefter med klager, der fastholdt, at han ikke selv eller en kammerat skulle have påført bilen disse skader.

H.H. tog herefter ud til findestedet ved R. Fyr, hvor han fandt en del af bilens plastikinddækning omkring tændingslåsen. Inddækningen er en del af bilens SCU (start control unit), der indeholder kobbervindinger, som modtager tændingsnøglens signaler for at starte bilen. Kobbertrådene sås at være intakte. Ved en undersøgelse af selve bilen kunne H.H. konstatere, at venstre dørhåndtag tydeligvis var slået af døren.

Der sås ridser og en let bule umiddelbart over stedet, hvor håndtaget havde siddet. Endelig foretog H.H. undersøgelse for eventuelle opbrudstegn i selve låsen. Det kunne konstateres, at låsehuset var intakt. Der var således stadig 4 intakte låseplader i låsetromlen, hvorfor dørlåsen ikke kan være opbrudt.

På baggrund af de foretagne undersøgelser tilskrev GF-Forsikring A/S klager den 25. april 2008 og meddelte, at det måtte afvises at betale erstatning for bilen, da klager ikke havde

godtgjort, at der forelå en forsikringsbegivenhed, som var dækket af forsikringen. Brevet fremlægges som bilag 2.

Ifølge retspraksis og teori påhviler bevisbyrden for, at klagers bil skulle være bortfjernet af en ukendt gerningsmand i form af et forsikringsdækket tyveri, klager. Klagers bevisbyrde skærpes væsentligt af de hævdede omstændigheder i forbindelse med det anmeldte tyveri, herunder særligt, at det må anses for udelukket, at sagsøgers bil med fabriksmonteret krypteret startspærre skulle være bortfjernet af en ukendt gerningsmand. Bevisbyrden skærpes endvidere af oplysningerne om gæld i bilen."

Ved skrivelse modtaget i nævnet den 15/8 2008 har klageren bl.a. anført, at hans gæld i bilen er 200.000,00 kr.

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at det påhviler en forsikringstager at sandsynliggøre, at en anmeldt skade er dækningsberettigende.

Efter sin gennemgang af parternes indlæg og de fremlagte sagsakter finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har godtgjort, at der er indtruffet en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson