811/09

Den 19. januar 2009 blev i sag nr. 74.040:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxx x
xxxx xxxxx

mod

Genworth Financial
Park Allé 295
2605 Brøndby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har arbejdsløshedsforsikring i Genworth Financial, klager over, at selskabet har opkrævet præmie i perioden fra den 1/7 2004 til den 1/4 2006, idet klageren ikke har været omfattet af forsikringen i denne periode.

Det fremgår af sagen, at klageren fik førtidspension pr. 1/7 2004.

Selskabet har efter sagens indbringelse for nævnet ved skrivelse af 24/6 2008 til nævnet fremkommet med følgende forligsforslag:

"Genworth Financial
…
erkender at skylde
L.P. [klageren]

kr. 654,-

ifølge indbetalinger i henhold til bilag B, af L.P. for perioden juli måned 2004 til april måned 2006 i forsikringspræmie til Extra Tryghedsforsikring for lån …915.

Procesrenter
Nationalbankens diskontorente + 7 % (pt. 11 %)
Ifølge forsikringsaftalelovens § 24 fra første forfaldsdato 1. april 2004.

Det til enhver tid skyldige beløb forrentes som anført.

Alle udbetalinger i medfør af dette forlig overføres til forsikringstagers konto i …"

Af det vedlagte bilag B fremgår bl.a.:

"Måned/år	…	Ikraftdato	Køn	…	…	Præmie
42006		18-02-02	M			32,7
22006		18-02-02	M			32,7
12006		18-02-02	M			32,7
122005		18-02-02	M			32,7
112005		18-02-02	M			32,7
102005		18-02-02	M			32,7
92005		18-02-02	M			32,7
82005		18-02-02	M			32,7
72005		18-02-02	M			32,7
62005		18-02-02	M			32,7
42005		18-02-02	M			32,7
32005		18-02-02	M			32,7
22005		18-02-02	M			32,7
12005		18-02-02	M			32,7
122004		18-02-02	M			32,7
112004		18-02-02	M			32,7
102004		18-02-02	M			32,7
92004		18-02-02	M			32,7
82004		18-02-02	M			32,7
72004		18-02-02	M			32,7
						654"

Klageren har ved skrivelse af 12/7 2008 til nævnet afvist forligsforslaget og anført følgende:

"Jeg har modtaget brev fra Ankenævnet af 26.juni 2008, hvor der er vedlagt et forlig fra Genworth Financial lydende 654,00 kr. med tillæg af renter. Dette forlig kan jeg ikke acceptere. I forbindelse med betingelserne står der tydeligt, at forsikringen ophører automatisk ved førtidspension. Jeg har ikke modtaget andet vedr. dette. 1. juli 2004 er datoen for førtidspension og forsikringsophør, men forsikringsopkrævninger de fortsatte, efter store problemer og megen besvær med Genworth Financial og GE Moneybank modtog jeg den sidste opkrævning den 1.april 2006. I øvrigt forstår jeg ikke, at M.F.D. vil have med denne sag at gøre. Han afviste mig i starten og henviste mig til GE-Moneybank. Det vil sige, at alt det besvær jeg har haft med telefonsamtaler, sendt den ene skrivelse efter den anden, samt skulle sende dokumentationer for min påstand, har været fuldstændig overflødige. Jeg føler mig virkelig som en cirkushest i manegen. Alt det besvær må da give en godtgørelse, da det jo ikke er omkostningsfrit. Opgørelsen som Genworth Financial har lavet har jeg aldrig nogen sinde haft kendskab til. De 32,7 i præmie svarer ikke til de opkrævninger jeg har modtaget. Jeg har været alle opkrævninger igennem og lavet en opgørelse ud fra dette som vedlægges. 1/6-2005 var der dobbelt opkrævning, da vi ikke fik den 1/5-2005, på grund af, at GE lavede nogle ændringer, men at opkrævningen den 1/7-2005 var på 205,75 kr. forstår jeg ikke. Men det der er tale om, som er betalt for meget, er 2275,51 kr., og det er det som er mit krav tilbagebetalt plus renter.

Forsikring 6927	Opkrævet præmie	Pålydende rente	Nominel rente
1-7 2004	98,08 kr.	11,8012,45	
1-8 2004	98,08 kr.	11,8012,45	
1-9 2004	98,08 kr.	11,8012,45	
1-10 2004	98,08 kr.	11,8012,45	

1-11 2004	98,08 kr.	11,8012,45
1-12 2004	98,08 kr.	11,8012,45
1-1 2005	98,08 kr.	11,8012,45
1-2 2005	98,08 kr.	11,8012,45
1-3 2005	98,08 kr.	11,8012,45
1-4 2005	98,08 kr.	11,8012,45
1-5 2005	Laver GE om på månedsopkrævning.	
1-6 2005	196,17 kr.	11,80
1-7 2005	205,73 kr.	11,80
1-8 2005	98,09 kr.	11,80
1-9 2005	98,09 kr.	11,80
1-10 2005	98,09 kr.	11,80
1-11 2005	98,09 kr.	11,80
1-12 2005	98,09 kr.	11,80
1-1 2006	98,09 kr.	12,00
1-2 2006	98,09 kr.	12,00
1-3 2006	98,09 kr.	12,00
1-4 2006	98,09 kr.	12,00

Ialt for meget betalt: 2275,51 kr. + renter"

Hertil har selskabet i skrivelse af 6/8 2008 til nævnet bl.a. anført:

"Det kan tænkes, at vi ikke har været præcise nok i vort forlig til klager. Tillad mig derfor, at redegøre yderligere for vore betragtninger:

Der fremgår at klageren har betalt kr. 98,08 for forsikringen i perioden. Dette er korrekt. Men det skal samtidig bemærkes at dette er for 2 personer. Ved person nummer 2 gives der en rabat på 50 af præmien for denne ekstra person. Fratrukket rabatten på 50 % for forsikringstager nummer 2 bliver præmieberegningen således kr. 65,39 + kr. 32,70 = kr. 98,09.

Klagerens hustru er ikke omfattet af punktet 'Automatisk ophør af forsikringen' hvorfor hun har været under forsikringsdækning i hele perioden, hvor klageren har været førtidspensionist. I den forbindelse kan vi alene refundere det som klageren faktisk har betalt for meget, det vil sige den ekstra præmie for person nummer 2, i det hustruen under alle omstændigheder skulle have betalt kr. 65,39.

Vi kan derfor alene tilbagebetale kr. 654,- + procesrente."

Af månedsopgørelse dateret 15/3 2006 fremgår, at tryghedsforsikringen vedrører 2 personer.

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet skal tilbagebetale klageren præmie på 32,70 kr. pr. måned for perioden 1/7 2004 til 1/4 2006 svarende til 22 x

32,70 kr. i alt 719,40 kr. Dertil kommer, at selskabet skal betale renter for den pågældende periode i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Genworth Financial, skal udbetale klageren 719,40 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen