811 /09

Den 19. januar 2009 blev i sag nr. 74.052:

xxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et anmeldt tyveri fra en safety boks i en ferielejlighed i Bulgarien.

Selskabet henviser bl.a. til, at forsikringsbetingelserne ikke giver hjemmel til en større erstatningsudbetaling.

Det fremgår af sagen, at klageren under et ophold i Bulgarien havde indbrud i sin ferielejlighed. I den forbindelse blev der stjålet følgende effekter fra lejlighedens safety boks:

> "3 gameboy, oplader til gameboy, to tasker til gameboy, tre gameboyspil, to kameraer, rejsestygejern, rygsæk, bilnøgle og nøgle til hjemmet, Dansk-Engelsk ordbog, et ur, en pung og ca. DKK 20.400 i kontanter."

Selskabet udbetalte herefter erstatning, idet der dog alene blev udbetalt 5.000 kr. i erstatning for kontanterne. Selskabet afviste at udbetale erstatning for omstilling/udskiftning af låsene i klagerens hjem. Herudover afviste selskabet at erstatte udgifterne til flybilletter og anden transport, ligesom selskabet afviste at udbetale erstatning for ødelagte feriedøgn.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatning for ødelagt ferie samt erstatte klagerens transportudgifter og udbetale fuld erstatning for kontanterne.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 25/7 2008 til nævnet bl.a. anført:

> "I henhold til forsikringsbetingelserne dækker rejseforsikringen i tilfælde af tyveri med op til DKK 10.000 pr. person, dog maksimalt DKK 25.000 pr. familie.
> Rede penge dækkes med op til DKK 1.000 pr. person, og kun i tilfælde af tyveri og kun hvor genstandende bæres på/af sikrede eller opbevares i safety box på værelse eller i receptionen, jf. forsikringsbetingelserne pkt. 25.5 a.
>
> I henhold til forsikringsbetingelserne har Europæiske dækket kontanter med op til DKK 5.000,00 (DKK 1.000,00 pr. person), alle de stjålne effekter, herunder udgifter til genanskaffelse af nye bilnøgler.
>
> I henhold til forsikringsaftaleloven, er det en betingelse for forsikringsselskabets erstatningsansvar, at tabet der kræves erstattet er en adækvat - dvs. påregnelig - følge af forsikringsbegivenheden. Dette betyder, at forsikringsselskabet kun er ansvarlig for direkte tab, dvs. tab som forvoldes ved direkte påvirkning af en forsikret genstand.
>
> Selve udgiften til genanskaffelse af de stjålne nøgler, må betragtes som et direkte tab, som følge af tyveriet. Udgiften til omstilling/udskiftning af låse er derimod ikke en påregnelig følge og derved ikke et direkte tab som følge af tyveriet, hvorfor der ikke er dækning for denne udgift.
>
> Vi skal dertil henvise til Ankenævnets afgørelse i sag nr. 40.735.
>
> Europæiske har afvist at udbetale yderligere i erstatning som følge af tyveriet.
>
> I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 19 dækker rejseforsikringen ødelagte ferie i tilfælde af akut sygdom og tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring, hvor sikrede hospitalsindlægges, hjemtransporteres, afgår ved døden, får stillet diagnoserne nævnt i pkt. 19.2 e-f, samt hjemkaldes.
>
> Ligeledes kan det nævnes, at rejseforsikringen alene dækker førtidig hjemrejse, som følge af, at sikrede hjemkaldes til Danmark grundet akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn, livstruende akut opstået/forværring af sygdom eller død blandt sikredes nærmeste familie, der befinder sig i Danmark.
>
> Europæiske må derved fastholde, at der ikke er hjemmel i betingelserne for dækning af førtidig hjemrejse eller ødelagte ferie, som følge af indbrud/tyveri under ophold i udlandet.
>
> Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring ikke skal udbetale yderligere i erstatning for rede penge, da den maksimale forsikringssum herfor er udbetalt, samt for udgifterne til omstilling/udskiftning af låse, da denne udgift ikke er en direkte følge af tyveriet, jfr. forsikringsbetingelserne pkt. 25.5.a, samt FAL. Europæiske kan li-

geledes ikke udbetale erstatning for ødelagt ferie, flybilletter samt anden transport, da der ikke er hjemmel herfor i forsikringsbetingelserne."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**19 ØDELAGT FERIE**
19.0 Forsikringssum - Ubegrænset
…
19.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

a) afgår ved døden
b) hospitalsindlægges,
c) hjemtransporteres,
d) hjemkaldes,
e) får stillet en af følgende diagnoser:
Hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse samt skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mavetarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, hjerte, arme, ben eller lunger.
f) pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se venligst pkt. 19.4 a og b.
…
BAGAGE
25 BAGAGE
25.0 Forsikringssum
Individuel: DKK 10.000,-.
Familie: DKK 25.000,- pr. familie - maksimalt DKK 10.000,- pr. person.
…
25.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker:
a) al form for tyveri og beskadigelse,
…
25.5 Begrænsninger
a) Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,- - dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safety box på værelset eller i receptionen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen