805/08

Den 8. oktober 2008 blev i sag nr. 74.122:

xxx xxxx xxxxxxxxxxx xx
xxxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har familieforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for "særligt privat indbo" stjålet fra deres bil.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til forsikringsbetingelserne, hvorefter der udelukkende er dækning for særligt private indbostande, der er anbragt i et fra kabinen adskilt og aflåst bagagerum.

Det fremgår af sagen, at der den 13/4 2007 var indbrud i klagernes bil, hvorved en række genstande blev stjålet. Selskabet anførte herefter i skrivelse af 31/5 2007 til klagerne:

> "Som aftalt pr. telefon sendes specifikation af forsikringsdækning for de stjålne genstande i f.m. ovennævnte skade.
>
> Ved tyveri fra bil er der skærpede betingelser for dækning af visse genstande:
>
> 'Særligt privat indbo:
> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, forstærkere, højttaleranlæg, bånd- og pladespillere, herunder bånd, kassetter og plader, radio-, video- og TV-apparater med tilbehør, computere og andet EDB-udstyr med tilbehør; pelsværk, skind, våben og spiritus.'
>
> Disse genstande er dækket således:
> 'Højst 5% af forsikringssummen og kun genstande, der har været anbragt i et fra et automobils kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.'

De stjålne genstande var efter det oplyste anbragt i rummet bag den 3. række sæder. Dette bagagerum er ikke adskilt fra bilens kabine, og genstandene er tillige synligt udefra. Der er derfor ingen forsikringsdækning for 'Særligt privat indbo' ved denne skade.

Dette kan du læse i forsikringsbetingelsernes 'Dækningsskema' pkt. 2 samt kolonne D.

Penge er ikke dækket ved tyveri fra bil.
Dette kan du læse i "Dækningsskemaet" pkt. 4 samt kolonne D.

Forsikringsdækningen i alt kr. 2.504 sendes snarest til dig pr. check."

Af den nævnte specifikation af erstatningsdækning for de stjålne genstande fremgår:

"Genstande	Dækket	Erstatning
1 Randers FC rygsæk	Ja	200
3 Game Boy spillemaskiner	Nej	
7 Game Boy spil	Nej	
2 Playstation 2 spil	Nej	
Briller	Ja	Afventer brilleskema
3 Børnesolbriller	Ja	180
3 Børnepunge	Ja	150
Kontanter	Nej	
1 DVD-film	Nej	
Denver DVD m/2 skærme	Nej	
4 Turtles figurer	Ja	237
3 Pakker tusch	Ja	90
3 Malebøger	Ja	90
1 Sony V70T navigation	Nej	
3 Svømmebriller	Ja	207
3 Randers FC spilletrøjer	Ja	1200
3 Drengebadebukser	Ja	
Forsikringsdækning i alt		2504 "

Klagerne anførte herefter i skrivelse af 9/7 2007 til selskabet bl.a.:

"…

3. Der angives i skrivelsen, at der ikke kan ydes dækning for 'særligt privat indbo', idet de stjålne genstande var anbragt i bilens bagagerum. Det er som tidligere oplyst korrekt, at det stjålne var anbragt bag bilens 3. række sæder. I den Opel Zafira model som vi har står sæderne helt bagi bilen og der kan således ikke ses ind i bagagerummet udefra og ej heller indefra. Der er ikke adgang til bagagerummet indefra, idet sæderne kun kan slås ned, hvis bagagerummet åbnes. Bagagerummet var ligesom resten af bilen aflåst og tyven har kun kunnet få fat i noget i bagagerummet ved at låse bilen og dermed bagagerummet op, efter at have smadret ruden.

Med baggrund i ovenstående, beder vi Dem revurdere sagen."

Selskabet fastholdt imidlertid sin afgørelse.

Klagerne har ved skrivelse af 12/6 2008 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde dækning for alle de mistede genstande.

Selskabet har ved skrivelse af 11/8 2008 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Forsikringen dækker tyveri fra bil. Se betingelsernes dækningsskema, kolonne D.
>
> Endvidere fremgår det, at særlig privat indbo er dækket, hvis det har været anbragt i et fra et automobilens kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.
>
> De stjålen genstande - gameboy med spil, playstationsspil, dvd afspiller med dvd-film, kontanter samt navigationsudstyr betragtes som særlig privat indbo.
>
> En Opel Zafira er en bil, hvor man kan vælge, at have 2, 5 eller 7 sæder i bilen.
>
> Jeg har ikke kunne få en brochure på en Opel Zafira fra 2001, men har fået oplyst af en autoriseret Opel forhandler, at bagagerummets opbygning er ens med en Opel Zafira fra 2008, som kan ses på Opels hjemmeside Jeg vedlægger fotos - bilag .. Jeg skal beklage kvaliteten af de sendte fotos, men alle fotos er fundet Opels hjemmeside.
>
> Af de vedlagte fotos kan det ses, at der er tale om en kabine, hvor det bagerste af kabinen kan benyttes som bagagerum. Der er således ikke tale om et bagagerum som er adskilt og aflåst fra bilen kabine. Bagagerummets større afhænger af, hvor mange sæder man har monteret i bilen.
>
> De stjålne genstande var anbragt bag 3. sæderække i bilen. Der er ikke tale om et adskilt og aflåst bagagerum, men derimod et mindre bagagerum bag sæderækken som ikke er adskilt og aflåst fra kabinen.
>
> Til orientering vedlægges Nævnet kendelse nr. 69.906 - bilag .. - som omhandler tyveri fra en bil, Kia Carnival, som indretningsmæssigt kan sidestilles med en Opel Zafira.
>
> **Konklusion**
> Der er tale om en bil, hvor der ikke er adskilt og aflåst bagagerum, men derimod en bil, hvor der er en stor kabine, hvor bagagerummet /opbevaringspladsen er bag sæderne og størrelse på bagagerummet er afhænger af, hvor mange sæder der er monteret i bilen.
>
> Da de gældende betingelser foreskriver, at der skal være tale om en adskilt og aflåst bagagerum, for at der er dækning for særlig privat indbo, kan vi ikke tilbyde yderligere i erstatning i det anmeldte tilfælde."

Af forsikringsbetingelsernes dækningsskema fremgår bl.a.:

> "**Forsikrede genstande**
> …
> 2. Særligt privat indbo:

Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, forstærkere, højttaleranlæg, bånd- og pladespillere, herunder bånd, kassetter og plader, radio-, video- og TV-apparater med tilbehør, computere og andet EDB-udstyr med tilbehør; pelsværk, skind, våben og spiritus.
…
Simpelt tyveri
Tyveri fra biler, …
…
2. Særligt privat indbo:
…
Højst 5% af forsikringssummen og kun genstande, der har været anbragt i et fra et automobils kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra."

Nævnet udtaler:

Allerede fordi rummet, hvorfra bagagen blev stjålet, ikke kan betegnes som et bagagerum i traditionel forstand, finder nævnet, at det ikke kan kritisere, at selskabet har afvist dækning af de særlige private indbogenstande.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson