804/08

Den 24. september 2008 blev i sag nr. 74.126:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxxxx xxxxx

mod

Pf. Trygd
Gongin 7
Postboks 44
110 Tórshavn
Færøerne

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Pf. Trygd, klager over selskabets afvisning af at dække hans udgifter i forbindelse med en forsinket rejse fra Danmark til Færøerne.

Selskabet henviser til, at klageren ikke opfylder betingelserne for dækning.

Af skadeanmeldelsen fremgår bl.a.:

"

Deres opgørelse af kravet	Beløb
Ændring af billetter	1000,-
Hotel ophold	1405,50

…
Mine børn (2 stk.) tog til Kbh. for at fragte deres mor hjem, hun døde 14/1-08, til begravelse …Jeg var i Kbh. Hjemrejsen var planlagt til søndag 20. jan. 08 kl. 15.20 fra Kbh., men ifølge bedemanden kunne det pludselig ikke lade sig gøre før tirsdag 22/01-08 pga. ingen arbejder i weekenden.
Skulle flyve 22/01-08 12.30 men da kom i lufthavnen var afgangen udsat til kl. 16.45 pga. vejret på Færøerne. Flyet afgik først kl. 18.25 og landede først kl. 20.00 færøsk tid, og da var [færgen] sejlet. Den skulle sejle 18.30, men den ville vente til kl. 19.00 om vi som ventet lettede kl. 16.45 fra Kbh. Da vi først landede kl. 20.00 var den … sejlet kl. 18.30 som planlagt.
Vi 4 personer indlogerede os på hotel … til næste morgen. Ligvognen kørte til T. med liget/kisten samme aften.

Vedlagt K. og L.s flybillet som blev udsat til 22/01-08. Ændring pr. tlf. 500,- kr. pr. stk samt hotel ophold 1.405,50 kr.
Ved ikke om der kommer en ekstra regning på ligvognen."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at han er berettiget til erstatning for sine ekstra udgifter i forbindelse med den forsinkede hjemrejse.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og til støtte herfor i skrivelse af 30/6 2008 til nævnet anført:

"*Ud fra klagerens skadeanmeldelse, er grunden til forsinket fremmøde, at bedemanden ikke kunne have kisten klar til 20. Januar, og blev de nødt til at ændre flybilletterne til 22. januar. Det at bedemanden ikke kunne have kisten klar til aftalt dato, mener vi ikke kan dækkes af § 3.* 7 *i rejseforsikringen fordi at vores vurdering er, at en hændelse som denne, ikke kan ses som om at 'forsikrede uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til et at rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.'*
…
Klageren nævner også i forbindelse med deres krav, at flyveren var forsinket fra Danmark, pga klimatiske forhold, og nåede de ikke færgen på Færøerne, og overnattede de på Hotel … Ud fra skadeanmeldelsen er flyveren forsinket 5 timer og 55 minutter.
…
Flyveren er forsinket 5 timer og 55minutter i forhold til den ordinære fartplan -, for at opfylde betingelserne for erstatning, skal de være forsinket 8 timer, derfor er kravet afvist for Hotelophold.

Vedlagt er Skadeanmeldelse og kopi af forsikringsbetingelse nr. 3.6 og 3.7 i rejseforsikringen.

For en god ordens skyld skal der også nævnes at forsikringen dækker forsikrede under ferierejse uden for Færøerne, dvs. at den ikke dækker for rejse i Færøerne."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3.6 Forsinket udrejse eller hjemkomst.**
Er det transportmiddel, som rejsearrangøren benytter, forsinket mere end 8 timer ved ankomsten til udlandsdestinationen eller Færøerne, omfatter forsikringen dokumenterede nødvendige og rimelige ekstraudgifter til fortæring og evt. overnatning med indtil DKK 500 pr. påbegyndt døgn, dog højst DKK 2.000 pr. forsikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens begyndelse.

Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes mekaniske forhold på transportmidlet eller klimatiske forhold.

3.7 Forsinket fremmøde
Forsikringen dækker rimelige dokumenterede ekstraudgifter til transport og hotelophold/fortæring, når forsikrede uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og derfor ikke kan påbegynde rejsen som planlagt.

Det er en betingelse, at rejsen og ferierejseforsikring er bestilt 18 timer før planlagt afrejse fra hjemmet.

Det er endvidere en betingelse, at der er planlagt et ophold på mindst 18 timer på første destination udenfor Færøerne.

De totale udgifter kan, for hver forsikret, ikke overstige rejsens pris pr. forsikret."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at den i sagen foreliggende situation ikke er omfattet af reglerne om for sent fremmøde i forsikringsbetingelsernes pkt. 3.7. Klagerens fly var endvidere forsinket mindre end 8 timer ved ankomsten til Færøerne, hvorfor klagerens forsinkelse ikke er omfattet af forsikringsbetingelsernes pkt. 3.6. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson