814/09

Den 2. marts 2009 blev i sag nr. 74.312:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har sundhedssikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning til 6 måneders yderligere psykologbehandling.

Selskabet har i skrivelse af 4/1 2007 anerkendt at dække ubegrænset psykologbehandlinger i 2007. Selskabet forbeholdte sig dog i samme skrivelse ret til at indhente forsikredes journal, såfremt hun ønskede at fortsætte behandlinger i 2008.

Selskabet oplyser, at klageren var til sin første konsultation den 28/9 2006.

I perioden fra den 28/9 2006 til den 25/2 2008 oplyser selskabet, at klageren anmodede om at få forlænget sin bevilling af psykologkonsultationer, hvilket selskabet imødekom. Klageren fik således dække 61 konsultationer i denne periode.

Den 8/2 2008 fremsendte klagerens psykolog I.N. ny vurdering af klageren til selskabet. Af vurderingen fremgår:

> "Siden sidste vurdering af 15.11.07, - hvorefter der blev bevilget 10 samtaler mere -, har haft 8 samtaler med pgl. Samtalerne er som tidligere foregået med ugentlige intervaller.
>
> Der har i samtalerne været arbejdet videre med de temaer, som er nævnt tidligere, bl.a. angst, usikkerhed, negative tanker, ensomhed, kampgejst og prioritering. Der er også startet

træning i afslapnings- og åndedrætsøvelser med henblik på styrkelse af kropslig, mental og følelsesmæssig ro. Dette er en tiltrængt indsats i forbindelse med E.'s angst, anspændthed og hyppige kvælningsfornemmelser.

Hun generes stadig af episoder med fald, tab af genstande o. lign., men følelsesmæssigt bliver hun ikke i samme grad som tidligere 'hængende' i det.

Det generelle stemningsleje er tydeligt højere end tidligere, f. eks. er der ikke længere selvmordstanker. Hun er nu oftere og med større åbenhed i kontakt med andre. Hun er bedre i stand til at reflektere over sit liv og har en mere fleksibel og nuanceret holdning til sin situation. E. har bl.a. justeret sin HF studieplan og har forsigtigt genoptaget løbetræning efter en pause på 2 år.

E. arbejder nu godt med i det terapeutiske forløb, bl.a. med forskellige hjemmeopgaver. Hun oplever det som en stor aflastning at få mulighed for at bearbejde tidligere traumer og aktuelle vanskelig udfordringer. Sygdomsfrygten (Huntington chorea) er stadig til stede, men ikke helt så overvældende og altdominerende. Hun har haft og har stadig stor gavn af samtalerne og ønsker en fortsættelse af disse.

Efter min vurdering går det stemningsmæssigt godt fremad og hun har mere gå - på - mod. Da hun stadigvæk har meget brug for samtalerne vil jeg gentage min anbefaling af 15.11.07 om fortsættelse af de ugentlige konsultationer og fornyet stillingtagen om ca. et halvt år, d.v.s. ca. medio maj 2008."

Efter forelæggelse af sagen for selskabets rådgivende læge meddelte selskabet ved skrivelse af 13/3 2008 klageren, at hun ikke længere opfyldte betingelserne for dækning af psykologbehandlinger.

Klageren fremsendte herefter erklæring af 18/3 2008 fra hendes læge L.H., hvoraf fremgår:

"Jeg har, som læge for E.P., fulgt hendes fremgang fra 2006 og ind til februar 2008. I de to år har hun - ved egen og ikke mindst ved I.W.N.'s hjælp - kæmpet sig fri af mismod og tunge tanker, som skulle ses på baggrund af en meget syg mor (Chorea Huntington).

E. var desværre udsat for voldtægtsforsøg i 2006. I.W.N. fik hende til igen at ville udfordre skæbnen og livet. Hun kom atter ud at rejse, fik mod på at kontakte gamle venner igen o.s.v.

Jeg lovede at kontakte sagsbehandler i Topdanmark i april/maj 2008, så stor var min forundring, da E. viste mig brev med afslag på psykologhjælp. E. var hos mig 14. marts 2008. Uvisheden og nu afslaget havde taget utrolig hårdt på hende. Hun havde tabt 4 kg og totalt mistet sit livsmod og håb for fremtiden.

Jeg vil udtrykke min beundring for psykologens evne til at få E. til at få livskvalitet trods det, at hun lever i skyggen af - måske at lide af en alvorlig sygdom.

Hun fik knap tid til at afslutte samtalerne hos I.W.N..

B. Kommune har ikke mulighed for at hjælpe E., hverken med en ny psykolog eller økonomisk hjælp til hende.

Det er derfor mit håb, at Topdanmark vil genoverveje at støtte yderligere samtaler ind til i hvert fald maj måned, som jo var den oprindelige aftale - så vil jeg tage mig af E.'s fysiske tilstand."

Selskabet har fortsat fastholdt deres afslag, hvorefter klageren har indbragt sagen for nævnet med påstand om dækning af yderligere et halvt års psykologbehandlinger. Klagerens læge L.H. har i bilagte skrivelse af 14/7 2008 til nævnet anført:

"Som læge for E.P. tillader jeg mig at fremkomme med følgende anke efter, at E.P. har fået afslag om yderligere psykolog-hjælp.

1)
I brev af 4. januar 2007 fik E.P. bekræftet, at hun kunne modtage ubegrænset psykologbehandling pr. år. Dog ville man - efter et år - se på, om der var fremgang hos pt. og derefter tage stilling til, om behandlingen skulle fortsætte, hvis lidelsen var den samme.

2)
Som anført af I.W.N. (psykolog) har E.P. profiteret flot på psykolog-samtalerne - og var startet en bearbejdning af muligheden for, at hun måske kunne lide af den arvelige lidelse (Chorea Huntington), således, at hun, hvis skæbnen var så grusom, ville være anderledes rustet til at se fremad og planlægge sit liv efter dette.

E.P. er pensionist og har således ikke råd til at betale psykolog-samtalerne selv. Det, at hun kunne genoptage samtalerne i ca. seks mdr., ville ændre hendes evne og vilje til at cope sit fremtidige liv."

Selskabet har i svarskrivelse af 15/9 2008 til nævnet anført:

"E.P. ønsker at få yderligere 6 måneders psykologbehandling.

Topdanmark har afvist at dække yderligere psykologbehandlinger efter den 25. februar 2008, da yderligere behandling efter Topdanmarks opfattelse ikke kan forventes at forbedre E.P.'s helbredstilstand 'væsentligt og varigt'.
…
E.P. har gået til psykologbehandling kontinuerligt i mere end 1½ år, og har modtaget i alt 61 psykologbehandlinger.

Topdanmark har stor forståelse for forsikredes vanskelige situation herunder efter overfaldet i 2006.

Topdanmark har imidlertid på baggrund af de foreliggende oplysninger - herunder mængden af psykologsamtaler, der allerede er blevet gennemført - vurderet, at yderligere psykologbehandling ikke skønnes at kunne give en væsentlig og varig forbedring af endsige kurere E.P.'s helbredstilstand.

Udsigten til at blive kureret eller som minimum opnå en væsentlig og varig forbedring er en betingelse for at dække yderligere psykologbehandlinger.

I vores brev af den 4. januar 2007 (bilag …) meddelte vi E.P., at vi ville forbeholde os ret til at indhente E.P.'s journal, hvis E.P. ønskede at fortsætte psykologbehandlingerne i 2008. Der er således ikke tale om, at Topdanmark har givet tilsagn om psykologbehandling frem til maj måned 2008, som anført af E.P.'s læge.

Sagen har været forelagt Topdanmarks lægekonsulent, dr. Med. M.S., der oplyser, at når forløbet har været så langvarigt og der tilsyneladende ikke er sket nogen væsentlig forbedring af forsikredes tilstand, så synes det nytteløst at fortsætte psykologbehandlingerne.

Han skønner på baggrund af psykologens erklæringer sammenholdt med det intense behandlingsforløb, at der ikke er udsigt til bedring og det ser ud til, at der er tale om en mere stationær tilstand. Erklæring fra lægekonsulenten eftersendes snarest.

Det er således Topdanmarks opfattelse, at der ikke er udsigt til, at forsikredes psykiske tilstand gennem fortsatte psykologbehandlinger vil kunne bedres i en sådan grad, at E.P. forventes at kunne blive kureret eller som minimum opnå en væsentlig og varig bedring.

Vi har gennemgået sagen på ny i forlængelse af Deres henvendelse, men på baggrund af ovenstående fastholder vi vores afslag af den 13. marts 2008 (bilag …) på at yde yderligere psykologbehandlinger."

Selskabet har vedlagt notat af 15/9 2008 fra deres lægekonsulent.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**§ 4. DÆKNING**
…
Stk. 3. Det er en forudsætning for dækning, at der er tale om sygelige tilstande, der via behandlingen kan forventes kureret eller væsentligt og varigt forbedret, efter en almen dansk lægelig vurdering …"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen, herunder de lægelige udtalelser, finder nævnet, at det ikke kan udelukkes, at klagerens psykiske tilstand fortsat kan forventes væsentligt og varigt forbedret, hvorfor klageren i henhold til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser er berettiget til yderligere psykologbehandlinger. Nævnet fastsætter skønsmæssigt perioden til 3 måneder.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal anerkende fortsat at dække klagerens psykologbehandling i yderligere 3 måneder.

Marianne Højgaard Pedersen